# 北広島市エコミュージアムセンター　SNS 運用ポリシー

1 目的

北広島市エコミュージアムセンター公式 X アカウント（以下、「公式アカウント」とする。）は、ソーシャルメディアサービス「X（旧ツイッター）」を活用し、北広島市エコミュージアムセンター（以下、センター）の利用案内、企画展、収蔵品、イベントなど、様々な情報を発信することを主な目的とします。

2 アカウントの運用・管理について

当アカウントの運用・管理については、北広島市教育委員会教育部エコミュージアムセンターが行います。

3 免責事項

センターは、公式アカウントにおける正確な情報発信に努めておりますが、正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。

センターは、利用者が公式アカウントの掲載情報を利用または信用したこと、もしくは利用できなかったことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

センターは、公式アカウントに関連して利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルが発生した場合、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

上記の他、センターは公式アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

ソーシャルメディアのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

センターは、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

4 禁止事項について

公式アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合がございます。

（ア）法令等に違反、または違反するおそれがある行為
（イ）特定の個人・団体・企業・地域・国等を誹謗中傷する行為
（ウ）政治活動または宗教活動を目的とする行為
（エ）著作権、商標権、肖像権など当センターまたは第三者の知的所有権を侵害する行為
（オ）広告、宣伝、勧誘、営業活動、アフィリエイト、その他営利を目的とする行為
（カ）人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為
（キ）公の秩序または善良の風俗に反する行為
（ク）虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる行為
（ケ）本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する行為
（コ）有害なプログラム等を送信する行為
（サ）わいせつな表現などを含む不適切な内容を送信する行為

（シ）X の利用規則利用規約等に反する行為
（ス）他の利用者または第三者等になりすます行為
（セ）その他センターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 メッセージ等への対応について

センターが運用する公式アカウントへのコメント（リプライおよびダイレクトメッセージ）につきましては、原則として個別の対応は致しません。

センターに対するご意見やお問い合わせなどは、北広島市公式ホームページ「各課へのお問合せ」からの投稿、またはエコミュージアムセンターへお電話、メールでお願いします。

必要に応じて、他の博物館・美術館および報道機関などの情報のシェア、リポストなどをすることがあります。

投稿内容に関係のないコメントや、前述の禁止事項に該当する場合は、コメントの投稿者に断りなく、全部、または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

6 個人情報の取り扱いについて

センターが利用者から個人情報を取得する場合には、個人情報保護法、および北広島市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づいて、適切に管理いたします。

7 知的財産権

公式アカウントに掲載した個々の情報（文章、写真、イラスト、音声、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）はセンターまたは原著作権者等に帰属します。

公式アカウントで掲載した内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及び、SNS 上での「シェア」やインターフェースが連携している他メディアへの情報の同期等、ソーシャルメディア提供元の利用規約上認められた場合で、転載の対象となる情報を改編せず、出所を明記する場合は除きます。

お問い合わせ先
教育部エコミュージアムセンター
電話：011-373-0188
FAX：011-373-0189
Mail：emc@city.kitahiroshima.lg.jp

この運用方針は、令和 7 年 11 月 26 日から適用します