

エルフィンパーク市民サービスコーナーの運用の変更について

市では、エルフィンパーク市民サービスコーナーの業務について、以下のとおり運用の変更を検討しています。

1 施設の概要

エルフィンパーク市民サービスコーナーは、諸証明の交付や簡易的な行政サービス等に対応するため、平成12年4月1日に開所しました。

併せてエルフィンパーク交流広場を開設し、市民のコミュニティ活動や交流の促進を図っています。

また、平成18年4月1日から、諸証明の交付や簡易的な行政サービスについて、市役所の開庁時間外及び土・日・祝日での対応を開始しました。

さらに、令和5年4月1日から、「一般社団法人 北海道きたひろ観光協会」の観光案内所（インフォメーションセンター）が、施設内に併設されました。

2 運用変更の事由

令和5年4月1日から、本市ではマイナンバーカードを利用して諸証明の交付ができるコンビニ交付サービスが開始し、住民票や印鑑登録証明書、戸籍謄本等が日本全国のコンビニエンスストア等で取得できるようになりました。

令和6年7月末現在、市民のマイナンバーカードの保有率は、72.7%（令和6年1月1日人口比）となっており、多くの市民がコンビニ交付を利用できる状況となっています。

また、既に全国市区町村の自治体窓口において、他自治体の住民票を広域交付により取得できるようになっていましたが、さらに本年3月1日からは、戸籍証明の広域交付が開始し、他自治体の戸籍証明も、全国市区町村の自治体窓口において取得できるようになりました。

国の行政機関においては、マイナンバー等を活用した「情報連携」が開始され、年金受給やパスポート申請時に添付していた住民票の省略化や、戸籍届出時の戸籍証明が添付不要になるなど、証明書の提出が不要となる手続きが増えてきています。

エルフィンパーク市民サービスコーナーが開設した平成12年当時と比較すると、令和6年現在の情勢は大きく変化しており、証明等を取得する時間、場所、方法などの選択肢が、市民のライフスタイルに合わせて多岐に渡っていること等を踏まえ、今後の持続的な行政サービスの確保を総合的に検討したところ、証明交付に係る行政サービスの水準を維持できるものと判断し、エルフィンパーク市民サービスコーナーの運用の変更を行うものです。

3 運用変更の概要

令和7年度（令和7年4月）から、以下のとおり変更します。

（1）諸証明交付・印鑑登録の取扱を変更

エルフィンパーク市民サービスコーナーにおける証明交付・印鑑登録を廃止し、市役所や各出張所及び住民センター等での交付や、コンビニ交付、広域交付での対応とするほか、市役所の戸籍住民課において、週1回予約制による夜間対応を開始します。

併せて、マイナンバーカードを活用した諸証明のコンビニ交付を普及するため、コンビニ交付の操作方法についてリーフレットの配布等を行い、機器の操作が苦手な方への支援を行います。

（2）行政サービスは一部見直しを行い継続

金銭收受及び口座情報を取扱う業務等については見直しを行い、その他受付業務等については、広場の占用許可申請及び掲示板使用申請の受付を含め継続します。

（3）行政サービス、広場の占用許可申請等の受付業務を委託

取扱う業務については、委託により継続します。

（4）窓口開設時間の変更

窓口開設時間は、土・日・祝日を含む毎日9時00分から17時00分までに変更します。（年末年始については従来のとおり）

また、これまで休業日だった第3日曜日も開所します。

4 今後のスケジュール

時 期	スケジュール
令和6年 9月	パブリックコメントの実施
令和6年11月	運用変更の決定
令和6年11月～ (令和7年3月迄)	市民への周知 ホームページ、市広報、市公式LINE、 町内会への回覧板などにより周知 コンビニ交付による取得方法も併せて周知
令和6年12月	議会への報告
令和7年 4月	新運用での業務開始

コンビニ交付ができる北広島市内のコンビニエンスストア等一覧

1	セイコーマート	北広島中央店	中央1丁目5-23
2	セイコーマート	北広島西口店	北進町1丁目4-6
3	セイコーマート	北広島白樺店	白樺町1丁目7-1
4	セイコーマート	北広島北の里店	北の里36-3
5	セイコーマート	北広島高台店	高台町3丁目10-1
6	セイコーマート	北広島西の里店	西の里北1丁目1-1
7	セイコーマート	大曲緑ヶ丘店	大曲緑ヶ丘7丁目8-1
8	セイコーマート	はら店(輪厚元町)	輪厚元町1丁目1-1
9	セイコーマート	柏葉台店(大曲)	大曲柏葉2丁目1-13
10	セイコーマート	大曲工業団地店	大曲工業団地5丁目3-3
11	セブンイレブン	北広島美沢店	美沢2丁目9-12
12	セブンイレブン	北広島朝日町店	朝日町3丁目1-3
13	セブンイレブン	北広島駅前店	中央6丁目1-2
14	セブンイレブン	北広島店	中央6丁目209 虹の四季彩館
15	セブンイレブン	北広島大曲柏葉店	大曲柏葉1丁目1-19
16	セブンイレブン	北広島大曲中央店	大曲中央2丁目1-6
17	セブンイレブン	北広島三井アウトレットパーク店	大曲幸町3丁目7-6
18	ローソン	北広島美沢店	美沢5丁目3-4
19	ローソン	広島北の里店	北の里30-4
20	ローソン	北広島西の里店	西の里東4丁目11-10
21	ローソン	北広島大曲柏葉店	大曲柏葉5丁目2-4
22	ローソン	北広島輪厚中央店	輪厚中央4丁目14-1
23	ローソン	北広島大曲中央店	大曲中央1丁目4-3
24	ローソン	北広島大曲幸町店	大曲幸町4丁目4-14
25	ファミリーマート	北広島大曲工業団地店	大曲工業団地2丁目3-5

コンビニ交付ができる北広島市内のコンビニエンスストア等の地図

【東部・北広島団地地区】



【大曲・輪厚地区】



【西の里地区】

