

## 救急要請場所の誤指令による救急隊の到着遅延について

### 概要

このたび、119番通報の救急要請時の聞き取りにおいて、救急要請場所を誤認し、別の場所への出動指令を行ったため、救急隊の傷病者への接触が約2分遅延した事案が発生しました。

#### 1 発生日時

令和6年7月15日（月）午前7時44分（出動指令時）

#### 2 要請場所

本来の救急要請場所 市内A施設

当初の救急指令場所 市内B施設

（名称の一部が同一の2施設）

#### 3 傷病者

90代女性 救急隊到着時心肺停止状態 ※現在の容態は調査中

#### 4 遅延の原因

通報者（施設関係者）からの救急要請場所は「市内A施設」と申告がありましたが、消防指令室の指令員は名称の一部が同一の「市内B施設」と誤認して救急隊及び消防隊を出動させました。その後、救急隊が当初の救急指令場所（市内B施設）に到着したところ誤った出動指令を出していたことが判明したため、救急隊及び消防隊に対して本来の救急要請場所（市内A施設）への出動指令を出し、出動させました。

#### 5 事案経過

7時44分 119番通報を消防指令室で受付

救急隊及び消防隊に当初の救急指令場所（市内B施設）へ出動指令

7時48分 救急隊出動

7時53分 当初の救急指令場所（市内B施設）に救急隊が到着、現場誤認が判明

救急隊及び消防隊に本来の救急要請場所（市内A施設）へ出動指令

7時58分 救急隊及び消防隊が本来の救急要請場所（市内A施設）に到着

8時00分 救急隊が傷病者と接触

8時12分 札幌市内の医療機関に搬送開始

8時29分 医療機関到着

今回の到着遅延が傷病者に対し影響を与えたかは現時点では不明で

報道発表資料の配布日時

7月15日（月） 17時30分

	あり、今後医療機関等への調査を行ってまいります。 今後、同様の事案が発生しないよう再発防止策を講じてまいります。
担 当 (連絡先)	北広島市消防本部警防課（担当者：矢村） TEL：011-373-2321



**The Ambitious City**

—大志をいだくまち— HOKKAIDO 北広島市