様式４－２－７

導入時の支援及び障害対応等に関する調書

商号又は名称

|  |
| --- |
| 決済業務開始時の支援内容や、障害発生時の対応等について記載してください。 |
| 1　キャッシュレス決済の円滑な開始のために、操作研修や業務開始初期の対応等について想定している支援の内容を記載してください。  2　決済における障害の発生時に素早い初期対応、円滑な復旧、確実な原因の究明と対策を実施するため想定している対応内容を記載してください。 |