

対象案件	第 2 期北広島市観光基本計画
意見募集期間	令和 5 年 1 月 4 日(水)から令和 5 年 2 月 2 日(木)まで
担当部署 (問合せ先)	経済部観光振興課 電話 011-372-3311 内 4623
意見提出件数	意見提出者数 4 人
	意見提出件数 8 件

提出のあった意見	市の考え方 (案を修正したときは修正内容)
<p>観光とは、地元なら見慣れた風景や名産品、食べ物等を地元以外の人々に発信できるかどうかにあります。それを発信する立場の人が観光資源を理解しているかどうかで違う結果になると考えます。すなわち、自らが地元の魅力を理解しているか。観光の基本は一地域で計画するモノではなく、広域行政の一つに考えてみたいと思います。観光資源発掘の第一は、地域のみなが魅力と思うモノに理解があることを自覚することから始まります。魅力を拡大するため、専門ガイドを養成する時間も必要です。地域全体で各地の持ち味を出し合うところが大切です。</p> <p>北海道全体の大きな柱は自然です。すべてを北広島市のみで行うことは無理があります。身の丈に合うことから始めて、あとは近隣自治体と連携することが大事です。千歳川を生かした観光プランも考えられます。目玉観光はやはり「ボールパーク」です。この集客力を生かした観光産業は、自然と滞在型旅行客に相応しいキャンプ場といえます。従来のキャンプは夏のみでしたが現在は冬のキャンプも流行っている</p>	<p>第 2 期観光基本計画（案）では、基本方針 1 に「市民と観光客が幸せを実感する、観光まちづくり」を掲げています。観光は、経済的な効果を得ることが目指す方向の一つとなりますが、そこに、市民の思いや関わりが加わることで、魅力的なまちづくりにつながるといえます。そのため、本計画では、市民や事業者がまちを知り自分の言葉でその魅力を伝えられることが、観光客を迎える大切な要素になると考え、基本施策に「市民・事業者の意識の醸成」を位置付けております。</p> <p>また、計画では、他の市町村等との連携にも触れています。本市の観光資源と他の自治体が有する観光資源を組み合わせることでスケールメリットを生かした観光振興が可能になるものと考えており、引き続き、北海道や近隣自治体等と連携した取組を進めていくこととしています。</p> <p>本年 3 月に新球場を核とする北海道ボールパーク F ビレッジが開業します。集客性の高い F ビレッジと本市が有する様々な魅</p>

そうです。一過性の事業にならないような、公共性も兼ねた施設を造る事をお勧めします。

継続可能なアイデアを持ち合い、思い付きや淡い期待は持たずに実現可能で、尚且つ我が街の資源を活用できるような意見を集めてください。他の地域と事業を持ち合うことが肝要ですが、同じ事業を各々考えても殆ど同じ内容になってしまい、マンネリ化してしまいます。関係自治体と事業を輪番制として事業を受けもつなどで懸念は解消されると考えます。

観光協会、商工会等の役割は、本来自主事業があつて然るべきですが、実態はあまり見えてきません。単なる事務的な業務だけではないでしょうか。本来の仕事には事業者には活力を与える役割があるはずで、これら関係団体の皆さんは傍観者であつてはいけません。街の魅力を発掘し、拡大する責務があるはずで、事業計画に入れて、既存事業の反省と改善点を述べていただきたいと思ひます。

最後に、現在の北海道観光は「デカンショ、デカンショで半年暮らす～ヨイヨイ～、あとの半年 寝て暮らす」ではダメです。今回の基本計画は観光と言う一分野を借りて、市が目指すところは『いいいじゅう』であり、我が街は住みやすい街、であることをPRすることが本命です。

(市民参加条例第8条第6項により、本意見は内容を要約の上、公表しています)

(基本方針1)

観光客が増えることで経済的効果は得られると思ひますが、感染対策による行動制限など社会の状況により不安定な収入財源と感じま

力・資源とを結び付け市域全体に波及させる取組が重要になります。ご意見のありましたキャンプ場につきましても、本市には市営のキャンプ場をはじめ民間事業者が運営する施設も開設されており、アウトドア市場が拡大しニーズが高まっている状況を踏まえ、当該コンテンツを活用した取組も効果的であると考へております。

また、ご意見にありますとおり、観光協会の果たす役割は益々重要になるといえます。観光協会は観光振興の中核的な役割を担い、観光関連団体や民間事業者との結びつきを築き、観光情報の発信や誘客促進に向けた取組など、地域経済の活性化を図ることが求められます。同協会は令和3年6月に法人化し、市からは独立していることから、市が策定する計画に観光協会事業に関する記載は適さないと思ひますが、計画の策定にあたり開催しました観光市民懇話会には観光協会職員も参画していますので、本計画の理念や取組、役割等は共有されております。

いただいたご意見につきましては、計画策定、及び事業推進の参考とさせていただきます。

北海道ボールパークFビレッジの開業は、観光団体や観光事業者にとっては、新たな商品開発や市場開拓など、事業活動をより活性化させる機会になります。観光客が北

<p>す。市民がまちで安心して暮らせることを基盤とし、観光客に左右されないまちづくりを希望します。基本計画案にもあるように宿泊体験や農業体験など、観光客が落ち込んだ時も基本的な生産性は残るものが望ましいのではないかと考えます。</p>	<p>広島市を訪れることにより、消費活動に伴う観光産業の売り上げが期待され、そうした経済効果により雇用の創出等にもつながっていきます。</p> <p>近年、観光においては、モノ消費から体験に価値を見出すコト消費にニーズが移っておりますので、宿泊体験や農業体験も効果的な取組であると考えております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、計画策定、及び事業推進の参考とさせていただきます。</p>
<p>(稼ぐ観光)</p> <p>本市はまちを発展させていくことの主体を観光としているのでしょうか。自然環境との共存、失った自然を戻していく緑地化は観光事業の中で検討されているのでしょうか。</p>	<p>観光基本計画は、北広島市総合計画（第6次）における観光分野の個別計画として策定するものであり、観光施策を推進することで地域の活性化を目指した計画となっています。本市では、商工業の振興では商工業振興基本計画、環境保全では環境基本計画、緑の充実では緑の基本計画といったように、行政目的に応じ各種計画を策定し事業を推進しているところであります。</p>
<p>(基本施策 1-1-2 子どもへの観光教育の実施)</p> <p>子供への観光教育とは何歳までを対象と考えているのでしょうか。実践的なプログラムの提供は、学校教育に組み込むのか、市の企画として提供されるのか、一般企業や団体の企画を広めるよう援助していくのか。学びを表現できるガイド等の機会は、子供たち主体で職業体験のような形を考えているのでしょうか。企画を通してまちの観光に関心を持った子どもたちが、将来に観光事業に携われるような土壌作りも併せて進めていくのでしょうか。</p>	<p>子どもへの観光教育については、対象を小中学生と想定しているところですが、実施手法や民間事業者との関わりなどについては、今後検討していくこととしております。</p>

<p>(観光振興に係る安定的な財源確保)</p> <p>年間300万人の来訪者の数がイメージで きません。また、交通渋滞による生活への影響、 ごみの問題、騒音、光公害、騒音問題、自然破 壊、治安の悪化などの問題と併せて、他の市の 事例をもとに提示していただけないでしょ うか。</p>	<p>北海道ボールパークFビレッジについて は、野球場、子どもの遊び、農業学習、飲 食、温泉、宿泊など多様なコンテンツが計 画されており、それらへの来訪者数として 年間300万人と見込まれています。野球興 行日は、年間75日程度、一試合平均25千 人となりますので、その動向によりFビレ ッジ全体の来場者数は日々変動すること になります。</p> <p>また、Fビレッジは、民間事業者をはじ め国や北海道など、多様な主体と連携し構 想を進めてきた他に事例のないエリアと なります。交通渋滞など生活への影響につ いては、アクセス道路等の整備のほか、試 合開催時における車両集中の分散化や主 要交差点への交通誘導員の配置など対策 が講じられることとなります。その他ご意 見のありました内容については、関係部署 と共有してまいります。開業後の状況を 注視し、必要な対応を講じることなるも のと考えております。</p>
<p>(推進体制 行政の役割)</p> <p>共創は、計画に基づく各種施策に関して市民 や事業者等から募集するのでしょうか。各主体 の取り組みを支援しますとは、財源確保のアド バイスを支援するのでしょうか。または、財源 の提供も含めた支援ということでしょうか。近 隣自治体との連携は観光客の回遊を促すため にも効果的であり実現可能な取り組みかと思 いますが、国や北海道との連携はどのような連 携を考えているのでしょうか。財源なのか広報 活動なのか。連携の具体的な方向性がありまし</p>	<p>第2期観光基本計画(案)には、観光の 目指す姿の一つに、「多様な主体と新しい 価値を共に創る」を掲げており、観光を推 進する上で共創を重要なキーワードに設 定しています。本計画には基本方針に基づ く取組や、取組の主体等を位置付けており ますので、それらを踏まえ事業を進めてい くこととなります。各主体への支援につい ては、国・北海道の支援制度に関する情報 提供や観光協会に対する財源的な支援等 を想定しているところであります。国や北</p>

たら教えていただきたいです。

海道との連携については、現在もインバウンドの受入など広域的な枠組みで取り組むことが効果的な事業については、国の支援を受けながら北海道が核となり、各自治体との連携により事業を推進しているところであります。

住んでいる人が幸福感を持っているか、卑近な例から。北広島に住んで5年目、アウトレットのすぐ近く、観光客（買い物客）がたくさん来ることは喜ばしい。問題点も多い。緑が少ない、空気が悪い、ごみが投げられる、道幅が狭く混雑する。冬季は、二車線が確保できない。最初に札幌の平岡のように広い道路と緑地帯をどうして計画しなかったんでしょう。今からでも、取り組めることはたくさんあります。春と秋には、清掃車が道路を綺麗にすることなく住民任せ。広大な面積を清掃することは、困難、は言い訳。人口が増えないと住民の負担が増えるばかり。15日付の広報でいつも住民が減少して心配。ファイターズ球場は、観光客がたくさん来ることが予想され、経済効果も期待されています。

また、請願駅ができるときに、コアになるのが何かによって、大きな影響を及ぼすと思います。ゴルフ銀座への客も多くあります。中には木をたくさん伐採し、地球温暖化への取り組みが少ないところもあります。ごみ収集も変わるときには、可能な限り分別・リサイクルに取り組んでほしい。電気自動車・水素自動車などへの積極的な取り組みもしてほしい。水・電気・食料も可能な限り自前になり、農村ファームレストランを中心にしたレベルの高い食を提供

本年3月に新球場を核とする北海道ボールパークFビレッジが開業します。本市の新たな観光コンテンツの誕生は、まちづくりの大きな転換期になるといえます。観光は、裾野の広い産業であり、旅行業や宿泊業、飲食業などに影響を及ぼす、地域への経済波及効果が高い総合産業といわれ、観光客による消費、観光事業者における雇用の創出など、多方面でまちづくりへの効果が期待されます。こうした観光の特性を踏まえ、本計画の推進にあたっては、経済的な効果（稼ぐ視点）を意識した事業の検討・実施を位置付けているところであります。

また、本市には、道内有数のゴルフ環境や農家レストランをはじめ、集客性の高い商業施設、広域的な自転車道、北海道遺産にも選定された北海道米のルーツ「赤毛米」など多様な魅力がありますので、観光客の周遊性や滞在性を高める取組が重要になるものと考えております。いただいたご意見を参考に地域が豊かになる魅力的なまちづくりを進めてまいりたいと考えております。なお、観光客が増えることでの交通渋滞やごみの問題、エネルギーやリサイクルなどに関するご意見につきましては関係部署と共有してまいります

できる街があるとよい。地産地消、自給自足。人口も増え、地域は豊かになることを期待します。衣食住など自慢できる街へ。日本一世界一の街へ。

(1) 長年、夏は植物観察やウオーキング、冬は歩くスキーなどで北広島レクリエーションの森(以下レク森)を利用しています。しかし、2018年の台風21号でレク森の林は壊滅的な被害を受け、昨秋、ようやく倒木の整理と植樹が終わりました。しかし散策路はいまだに閉鎖状態で一部しか開放されていません。子供らの遊びの場であるフィールドアスレチックも壊れたままです。また管理棟や炊事場など林内の施設は老朽化が著しく利用者は不便を感じています。

1. BP開業にともない、レク森は観光資源として重要です。球場来場者にも北広島の自然を楽しんでもらうために施設設備の整備をお願いします。

2. レク森での軽スポーツや自然散策をガイドする方の育成をするとともに、用具を管理棟に置くなどして、貸し出しをお願いします。

(2) 昨年9月と12月の定例議会において、ある市議からレク森でのBMX(バイスクルモトクロス)やトレイルランなどのアーバンスポーツの推進について意見があり、レク森を管轄する教育委員会(教育部長)から前向きな回答がありました。しかし、レク森は国の特別天然記念物に隣接しているため、自転車での乗り入れは森に生息する動植物への影響は大きく、トレランもストックを持って走ることから、自然散策やウオーキングされる方にとって危険極

レクリエーションの森の施設整備、管理棟及び自転車の乗入れなどにつきまして、いただいたご意見を関係部署に伝えてまいります。なお、ガイドの育成につきましては、本計画の基本施策に「観光人材の育成・活用」を位置付けており、観光ボランティアや体験観光に関するガイドの育成と活用を進めていくこととしております。

ありません。それらアーバンスポーツを行うことがないよう規制をして下さい。なお、江別野幌森林公園では林内の自転車乗り入れや集団でのランニングは禁止しています。