

がいこくじん まどぐち
外国人のための窓口ガイド

にほんのくらしで困こまったら

しごと ふあん せいかつ なや てつづ
仕事をしていて不安なこと、生活で悩んでいること、手続きでわからないこと。

にほん く なか こま きがる そうだん
日本の暮らしの中で困ったことがあれば、気軽にご相談ください。

そくだん むりよう でんわ つうしんりよう
※相談は無料です。ただし、電話の通信料はかかります。



き
なんでも聞いてください

ほっかいどうががいこくじんそくだん
北海道外国人相談センター
こうえきしゃだんほうじん ほっかいどうこくさいこうりゅう きよりよくそうごう
(公益社団法人北海道国際交流・協力総合センター)

ざいりゅう しごと ことば しつもん こた
在留カードのこと、仕事のことなど、あなたの言葉で質問に答えます。

そくだん しかた でんわ い
相談の仕方：電話、メール、行く、Facebook、Skype、Wechat、
WhatsAppなど

TEL:011-200-9595 (月曜日～金曜日9:00～12:00/13:00～17:00)

ことば にほんご た
言葉：日本語、English、中文、Tiếng Việt、한국어、Tagalog、その他

E-mail:support@hiecc.or.jp

ぼしよ さつぽろしちゅうおうく きたじょうにしちようめ どうちようべつかん かい
場所：札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館12階



〈ホームページ〉



〈Facebook〉



〈Skype〉



〈Wechat〉



〈WhatsApp〉

がいこくじんそくだんまどぐち
さつぽろ外国人相談窓口
こうえきしゃだんほうじんさつぽろこくさい
(公益社団法人札幌国際プラザ)

わからないこと、困ったこと、不安なことを相談できます。

そくだん しかた でんわ い
相談の仕方：電話、メール、行くなど

TEL:011-211-3678 (月曜日～金曜日 9:30～17:00)

ことば にほんご た
言葉：やさしい日本語、English、中文、Tiếng Việt、その他

ぼしよ さつぽろしちゅうおうく きたじょうにしちようめ
場所：札幌市中央区北1条西3丁目MNビル3F

さつぽろこくさい
札幌国際プラザ内



そくだん
〈相談フォーム〉



〈ホームページ〉



せいかつ じょうほう
生活についての情報

きたひろしまし
北広島市ホームページ (北広島市)

きたひろしまし せいかつ ひつよう てつづき
北広島市のことや生活に必要な手続きがわかります。わからないこと
は電話で相談しましょう。

TEL:011-372-3311 (月曜日～金曜日 8:45～17:15)

ぼしよ きたひろしまし ちゅうおう ちようめ ばんち
場所：北広島市中央4丁目2番地1

ほんやくき
※翻訳機があります。



〈ホームページ〉

がいこくじんせいかつしえん
外国人生活支援ポータルサイト
しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちよう
(出入国在留管理庁)

せいかつ しごと じょうほう
生活のことや、仕事をするための情報、
しんがた かんせんしやう じょうほう
新型コロナウイルス感染症の情報があります。



〈ホームページ〉

「がいこくじんのみなさんへ
しごとやせいかつのしえんについて」
こいせいらどうしやう
(厚生労働省)

せいかつ しごと こま しえん
生活や仕事などに困っている人への支援があります。



〈ホームページ〉

さまざまな窓口が外国人の皆さんをサポートします。



にほんご べんきょう
日本語の勉強

つながるひろがる にほんごでの
くらし (文化庁)

動画を見ながら生活で使う日本語を勉強します。



〈ホームページ〉

にほんごバンク (キャリアバンク株式会社)

日本語学校の先生が
オンラインで日本語を教えます。
まいしゅうすいようび
毎週水曜日19:00～19:30



〈くわ ないよう
詳しい内容はここから〉



〈じゅぎょうさんか
授業参加〉



ざいりゅうしかく じょうほう しんせい
在留資格の情報・申請

しゅつにゆうこくざいりゅうかんりちょう
出入国在留管理庁 (法務省)

在留資格についてのすべての情報があります。



〈てつぎ
手続きについて〉

さっぽろしゅつにゆうこくかんりきょく
札幌出入国管理局 (法務省)

在留資格の申請や在留カードについて相談できます。

TEL:011-261-9658 (在留審査部門)

げつようび きんようび
(月曜日～金曜日 9:00～12:00 / 13:00～16:00)

ことば にほんご
言葉:日本語

ばしょ さっぽろしちゅうおうく おおどお にし さっぽろだいさんごうちようしゃ
場所:札幌市中央区大通り西12丁目 札幌第三合同庁舎



しごと そうだん
仕事についての相談

がいこくじんこよう
外国人雇用サービスコーナー・
りゅうがくせい
留学生コーナー (ハローワーク札幌)

仕事について相談できます。

相談の仕方:電話、行く ※まずは電話で予約をしてください。

TEL:011-200-9923 (月曜日～金曜日 10:15～19:00)

言葉:日本語、English、中文、한국어

場所:札幌市中央区北4条西5丁目

三井生命札幌共同ビル5F ハローワークプラザ札幌内



〈つうやく
通訳のスケジュール〉
(令和3年度)

〈そのほか〉

■ジョブガイド北広島/北広島市地域職業相談室

(北広島市とハローワークの共同設置)

職業紹介と相談ができます。(日本語だけ)



■外国人労働者向け相談ダイヤル

労働条件相談ホットライン(厚生労働省)

電話で、給料や休みなどについてあなたの言葉で相談できます。



きんきゅう さいがいじ れんらくさき
緊急・災害時の連絡先

■事件・犯罪・交通事故について

事件、犯罪、交通事故にあったときは警察に電話してください。

でんわほんご
電話番号
110 (ひやくとおぼん)

わりよう
無料!

■病気・事故・火災・消防について

病気やけが、火事などの災害の時は消防署に電話してください。

でんわほんご
電話番号
119

わりよう
無料!

■地震などの災害について

北広島市防災ガイドブック

(北広島市役所ホームページ)



緊急・災害情報

ほっかいどうがいこくじんそくだん
(北海道外国人相談センター)



北広島市の避難場所

きたひろしましやくしょ
(北広島市役所ホームページ)



※どうしてもわからないときは市役所または相談窓口で電話をして聞いてください。電話が繋がらないときもあります。その時は知り合いまわりの日本人に聞いてください。