

第3回北広島市観光市民懇話会 議事

- 1 日時 令和4年7月21日(木) 17時00分から19時00分まで
- 2 場所 北広島市役所1階 多目的室1・2
- 3 出席状況

No.	出欠	氏名	所属団体等
1	出	工藤 功治	北広島商工会 振興課長
2	出	仲野 邦廣	一般社団法人北海道きたひろ観光協会 事務局長
3	欠	佐藤 学	一般社団法人札幌ゴルフ倶楽部 輪厚コース 支配人
4	欠	菊田 英傑	三井アウトレットパーク札幌北広島 所長
5	出	堀 昌文	ホクレン農業協同組合連合会 くるるの杜 所長
6	出	宮崎 泰一	札幌北広島クラッセホテル 営業推進室マネージャー
7	出	吉田 和彦	札幌国際大学観光学部 教授
8	出	丹治 しのぶ	公募市民
9	出	横山 裕則	公募市民

オブザーバー

所 属	所属団体等
小林 兼	株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント 事業統轄本部 事業企画部 部長
柳下 堅志	株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント 事業統轄本部 コンシューマー&リレーション統括部 地域連携・アカデミー部 部長

事務局

所 属	役 職	氏 名
北広島市経済部観光振興課	課 長	橋本 征紀
同上	主 査	笠井 衛
同上	主事	山本 梢

傍聴者 0人

3 議事要録

1) 開会

○ 事務局

本日はお忙しい中、お集まりいただきありがとうございます。定刻になりましたので、ただいまから第3回北広島市観光市民懇話会を始めさせていただきます。

本日は、9人の構成員の内、7人が出席しております。菊田構成員及び佐藤構成員が欠席となっております。

なお、小林様、柳下様には、オブザーバーとしてご出席をいただいております。懇話会での意見交換に際し、客観的な視点でのご意見など、色々、頂戴することになると思いますので、どうぞよろしく願いいたします。

なお、会議終了時刻は、午後7時を予定しております。

これ以降は、吉田座長により進行していただきたいと思っております。よろしく願いいたします。

2) 意見交換

○ 座長

意見交換に入る前に、会議の公開について確認をいたします。市の情報公開条例第20条によりまして、原則として公開としておりますが、本日の会議につきましても、特に非公開とする事情がないことから、公開といたします。よろしいでしょうか。

○ 構成員 (異議なし)

○ 座長

ありがとうございます。では、会議は公開いたします。それでは、「意見交換」に入ります。

第2回目懇話会の意見一覧につきましては、現在、事務局で整理中であり、本日の会議に資料としての提供は間に合わないとの報告を受けております。後日、各構成員にメール等により、お知らせさせていただきたいと思っております。

なお、資料はありませんが、前回の会議を振り返りまして、資料4「次期観光基本計画の策定に向けた分野別意見交換」の6ページ「観光資源を活かした取組」、7ページ「人材育成、市民意識の醸成」の各分野で、改めてご意見、ご感想があればいただきたいと思っております。いかがでしょうか。

○ 構成員 (意見なし)

○ 座長

ないようであれば、意見交換に入りたいと思っております。本日は、8ページから11ページまでの、4分野を予定しております。事務局より説明をお願いします。

○ 事務局 （資料に基づいて説明）

《 構成員意見（観光客の受入基盤について） 》

- ・ JR 駅の改札を出てすぐの場所に観光案内板や観光案内所があると良い。
- ・ 観光案内の機能は必要だが、必ずしも観光案内所である必要はない。タッチパネルでの案内でも良い。スマートフォンのようなモバイル端末があれば、観光情報の入手や通訳もできる。また、MaaS によって飛行機や JR、タクシー、レンタカーの予約・手配が一気にできるため、アナログ的な観光案内所の整備にこだわることはない。
- ・ 北海道ボールパーク F ビレッジ開業時には、何らかの形で JR 駅周辺に観光案内機能が必要。
- ・ 国外からの観光客にもわかるような案内が必要。
- ・ 観光ボランティアの組織があると良い。函館市では有償・無償合わせて 5 つぐらいの組織がある。市が主導では制限が多いため有志の人が中心となって組織していかざるを得ないと思う。
- ・ 観光ボランティアについては、一般の市民が中心となると難しい。商工会や観光協会がオブザーバーになってバックアップする必要がある。
- ・ 経験上、有志が中心となってボランティア団体を組織するにしても、最初は市にも入ってもらって、軌道に乗り始めたら手を引いてもらった方が良い。
- ・ 知人が試合観戦に来た時に飲食店や観光地などを自分でおすすめできる市民になっていると良い。普段から様々な情報を市民に提供して、意識せずとも市民が情報を持っている状態にできると良い。
- ・ まずは北広島市として自分たちのまちの資源を活かして、どういうお客を呼びたいかという大きなビジョンを持つことが重要。大きなビジョンがあって、戦略を練って、それを市民にもしっかり把握してもらいスタートするという流れが必要。
- ・ 情報の更新がすぐにできない紙のパンフレットより、デジタルによる観光情報の提供の方が良い。
- ・ 市民に情報を提供していくことが重要ではあるが、数多くある情報を収集し、整理したうえで広めていく必要がある。
- ・ 市のホームページに、市が作成しているパンフレットを集約したダウンロードページがあると便利。
- ・ 観光客の方が SNS で発信することで周知・発見されていく情報も多いと思うので、Wi-Fi 環境の整備も必要だと思う。

《 構成員意見（北海道ボールパーク F ビレッジについて） 》

- ・ 地元事業者と日本ハムファイターズとの連携した取組みがあると良い。
- ・ 野球シーズン中は野球が誘客の柱になるが、野球のオフシーズンに誘客の柱となるのか。また、その柱と地元がどのように連携していくのが重要。
- ・ 将来的にオフシーズンの F ビレッジ内で地域住民も観光客も楽しめるイベントを開催し

て欲しい。

- ・F ビレッジをスタートして、エルフィンロードやトリムコースを使った歩くスキーも良い。
- ・雪が降らない国や地域から来る人にとって雪は凄い観光資源になる。

《構成員意見（役割と連携）》

- ・DMO は加入のメリットがないと難しい。特に資金面が大事で、道内に複数 DMO があるが、金勘定の問題で候補 DMO を取り消されたりしている。
- ・外国人観光客かつ富裕層の方は、何か高い物を買いたいとかではなく、アイヌのマキリだとかその土地だけの特別な体験、ボールパークであれば今回だけの特別開放のようなツアーについては糸目なくお金を支払う。
- ・ゴージャスなクルーズ船の中には図書館のような施設があり、そこで次に行くところの勉強をしている。富裕層の方は歴史・文化に興味がある。寒地稲作発祥の地やクラーク博士も観光資源として、現地でしか楽しめない、富裕層の求めるものにブラッシュアップする。
- ・旧島松駅通所でクラーク博士の衣装を借りて、馬にも乗れる「Boys, be ambitious」体験はやりたい人がいると思う。
- ・観光魅力度ランキングで日本が一位となった。海外では日本の文化と歴史が人気で、魅力を感じている。函館では、中学生高校生がバイト感覚で英語の勉強にもなるということで、インバウンドのガイドをしている。たどたどしくても一生懸命学生が案内してくれるということで人気がある。

《構成員意見（情報発信・プロモーション戦略）》

- ・フィルムコミッションは行政が動かないと民間では難しい。
- ・ロケをするのに規制があるので、緩和をするような特区申請はどうか。
- ・映画でまちおこしはどの市町村もやっている。
- ・プラタナスの実使わない手はない。過去にパネル展を実施しており、ボールパーク開業前後にまた計画している。
- ・プラタナスの実はサイン会とかコラボがもっとあるといいのではないか。
- ・中山久蔵と赤毛米をもっと PR できないかと思っている。偉業に対して取り上げ方が弱い気がする。寒地稲作成功 150 周年のときにもっと取り上げたい。
- ・赤毛米は現在の北海道米のルーツなので、今あるお酒やお菓子以外にも料理のようなものなどバリエーションを増やしていくと良いかもしれない。
- ・寒地稲作のストーリーをビジネス番組に売り込みに行く。
- ・和田郁次郎の偉業もセットで売り込みたい。
- ・読み聞かせをしているが、その中でも中山久蔵さんや和田郁次郎さんなどの偉人について読み聞かせをすることがある。そういった偉人についてもっと知ってもらってもいいと思う。赤毛米の絵本や紙芝居もある。
- ・美化してもいいのでキャラクターを作って宣伝してもいいかもしれない。

- ・キャラクターだけを作ってもその後の展開が難しいので、先ほどの絵本や紙芝居と組み合わせても面白い。
- ・メタバースなどの技術を取って話題性を作り続けることもプロモーションとなる。
- ・外国人に、例えば寒地稲作の歴史などに注目してもらって、それを日本に逆輸入するという手法もある。外国人向けに多言語化したりガイドを付けたり事前準備が必要になる。
- ・農村歌舞伎など、日本の伝統文化と絡めて歴史を紹介する手法もある。
- ・欧米の方は歴史文化に特に興味を持っている。特に米文化は珍しいから刺さるのではないかな。
- ・ツアーなどの時間調整程度でも寄ってもらえるような、歴史のイベントのようなものを仕掛けても面白い。
- ・ストーリーとセットで売り込むことが大事

3) その他

○ 座長

次に、本日本日予定の議事の最後となります、次第 3、その他に入ります。皆さんの方から、何かありませんか。特になければ、事務局の方からありませんか。

○ 事務局

懇話会の日程についてですが、第 4 回目を 9 月上旬に予定しております。改めて、日程調整させていただきますので、皆様、宜しくお願いいたします。

○ 座長

その他に何かありませんか。

なければこれをもちまして、第 3 回の懇話会を閉会させていただきます。ありがとうございました。