

ごみに関する市民アンケート調査の結果

令和4年2月

市民環境部環境課

【 ごみに関する市民アンケート調査概要 】

目 的	今後の廃棄物行政の基礎資料とする
対 象 者	無作為抽出による
対 象 者 数	1,000名
調 査 方 法	郵便調査法、無記名アンケート質問用紙による回答、郵便により返送
調 査 期 間	令和3年6月23日（水）から7月7日（水）まで
質 問 数	33問

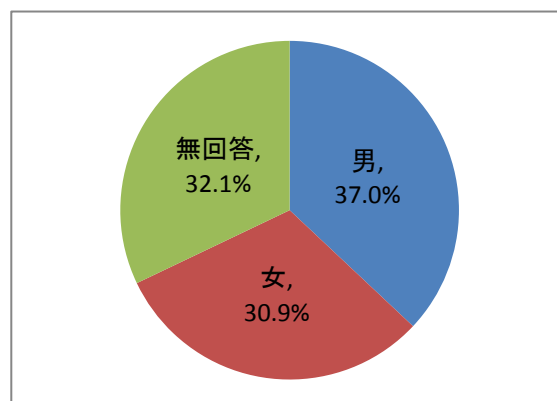
【 回答状況 】

対 象 者 数	1,000名
回 答 数	508名
返 戻	3名
回 収 率	50.5% （到着数に対して）

【A】 性別

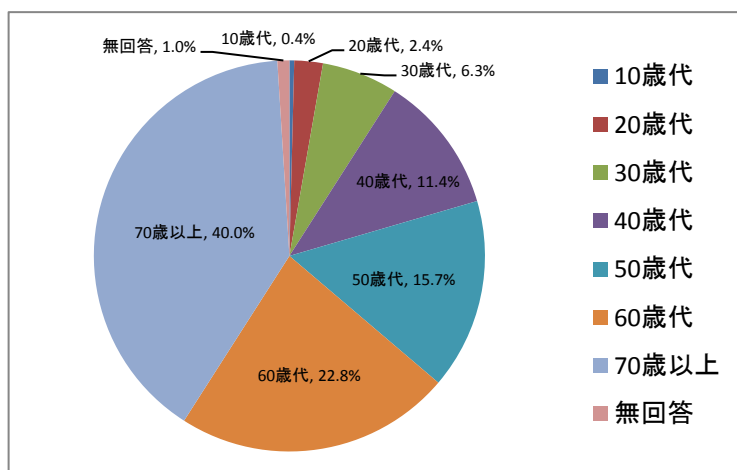
回答項目	回答数	割合
男	188	37.0%
女	157	30.9%
無回答	163	32.1%
合計	508	100.0%

回答は男性の方が多く結果となっています。
無回答のケースは、家族で相談しながら記入されたためと考えられます。



【B】 年齢

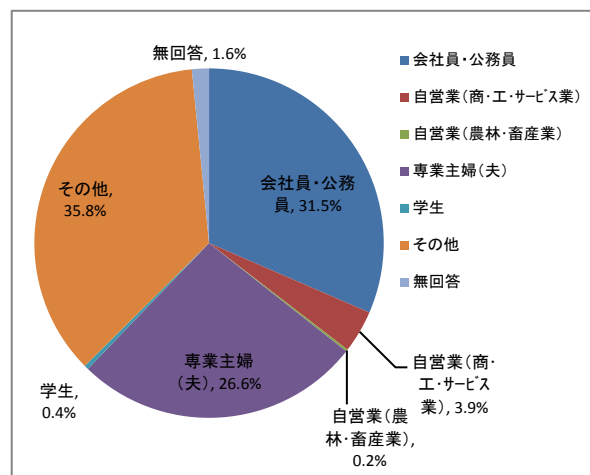
回答項目	回答数	割合
10歳代	2	0.4%
20歳代	12	2.4%
30歳代	32	6.3%
40歳代	58	11.4%
50歳代	80	15.7%
60歳代	116	22.8%
70歳以上	203	40.0%
無回答	5	1.0%
合計	508	100.0%



70歳以上の回答が最も多く、60歳代、70歳以上を合わせると62.8%となっております。
一方で10歳代が最も低い結果となりました。世帯単位で発送を行っていることも原因ですが、北広島市の人口構成と比較すると、前回と同様高齢の方の回答が非常に多くなっています。

【C】 職業

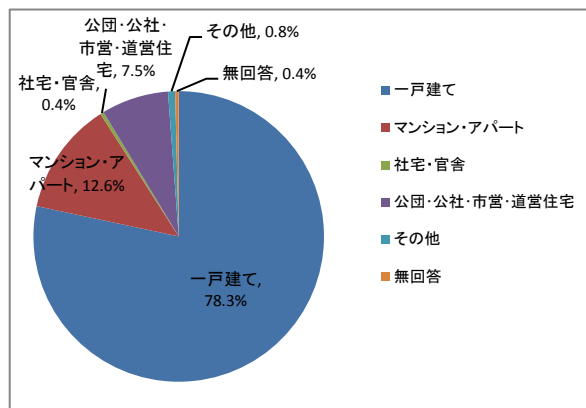
回答項目	回答数	割合
会社員・公務員	160	31.5%
自営業（商・工・サービス業）	20	3.9%
自営業（農林・畜産業）	1	0.2%
専業主婦（夫）	135	26.6%
学生	2	0.4%
その他	182	35.8%
無回答	8	1.6%
合計	508	100.0%



その他の回答が最も多く、次に会社員・公務員、専業主婦（夫）が多い結果となりました。
その他は、無職、年金生活者等となっています。

【D】 居住形態

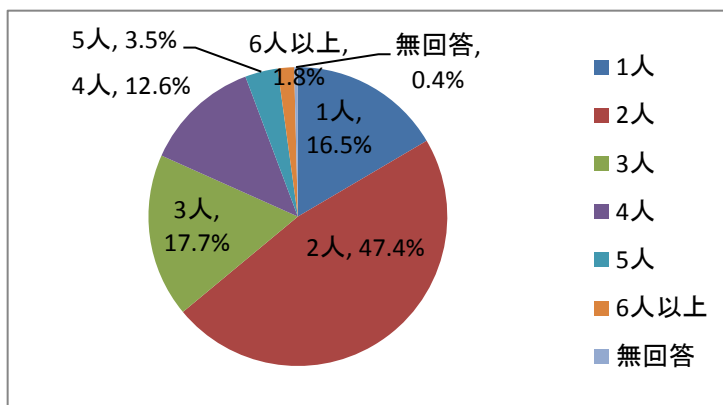
回答項目	回答数	割合
一戸建て	398	78.3%
マンション・アパート	64	12.6%
社宅・官舎	2	0.4%
公団・公社・市営・道営住宅	38	7.5%
その他	4	0.8%
無回答	2	0.4%
合計	508	100.0%



一戸建ての回答が最も多い結果となっています。

【E】 世帯人員

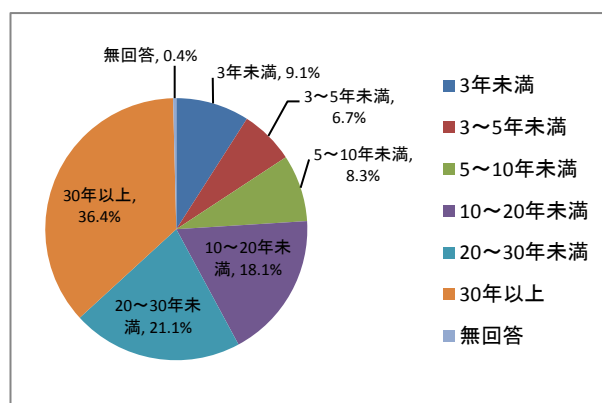
回答項目	回答数	割合
1人	84	16.5%
2人	241	47.4%
3人	90	17.7%
4人	64	12.6%
5人	18	3.5%
6人以上	9	1.8%
無回答	2	0.4%
合計	508	100.0%



2人の回答が最も多い結果となっています。

【F】 居住年数

回答項目	回答数	割合
3年未満	46	9.1%
3～5年未満	34	6.7%
5～10年未満	42	8.3%
10～20年未満	92	18.1%
20～30年未満	107	21.1%
30年以上	185	36.4%
無回答	2	0.4%
合計	508	100.0%

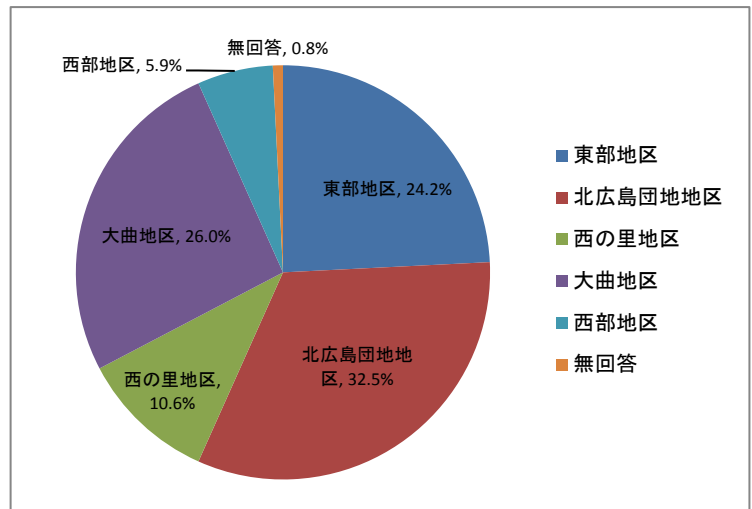


30年以上が最も多く、次に20～30年未満の回答が多い結果となっています。

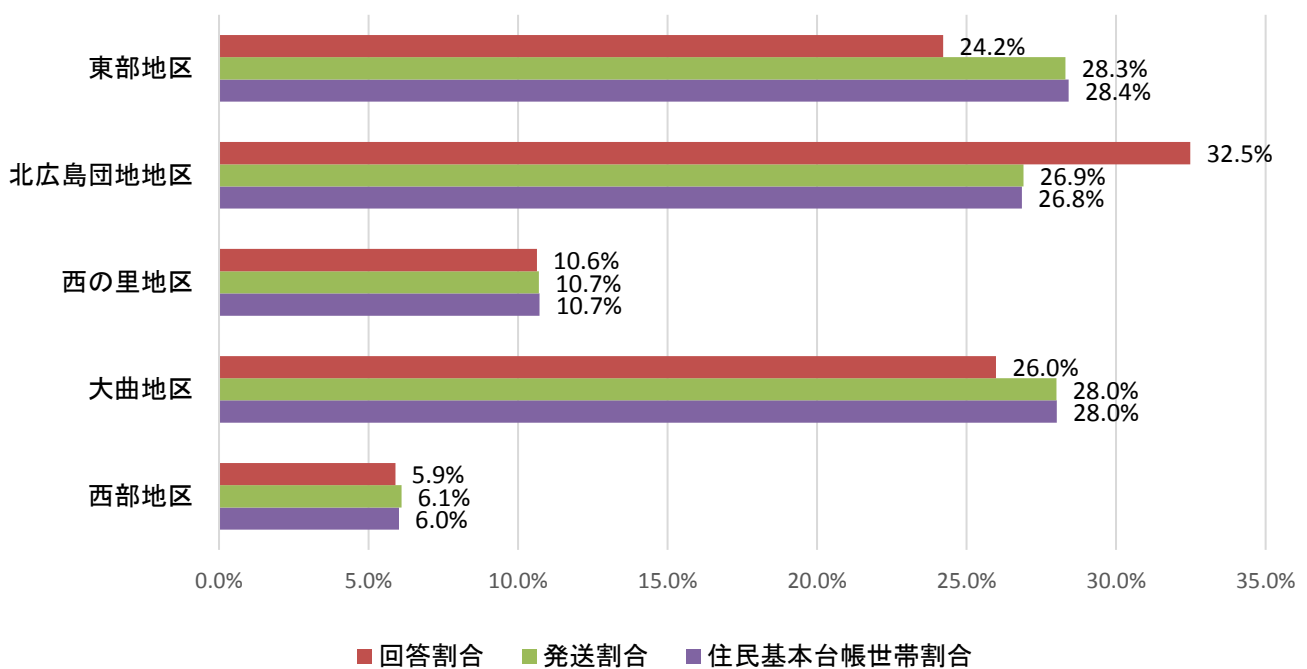
【G】 居住地域

回答項目	回答数	回答割合	発送数	発送割合	住民基本台帳世帯割合	前回回答割合
東部地区	123	24.2%	283	28.3%	28.4%	26.0%
北広島団地地区	165	32.5%	269	26.9%	26.8%	33.3%
西の里地区	54	10.6%	107	10.7%	10.7%	10.3%
大曲地区	132	26.0%	280	28.0%	28.0%	24.0%
西部地区	30	5.9%	61	6.1%	6.0%	5.0%
無回答	4	0.8%	-	-	-	1.4%
合計	508	100.0%	1,000	100.0%	100.0%	100.0%

北広島団地地区からの回答が最も多くなっています。
また、令和3年10月の住民基本台帳の各地域世帯割合と比較しても極端な差はない結果となっています。

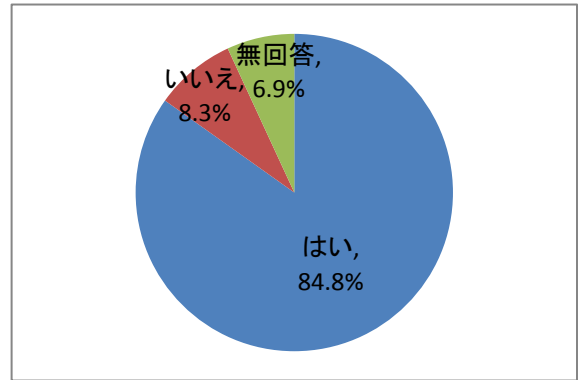


住民基本台帳に基づく各地域の世帯割合との比較



【問1】 ごみの分別の際に、「クリーンタウンきたひろしま」を活用していますか。

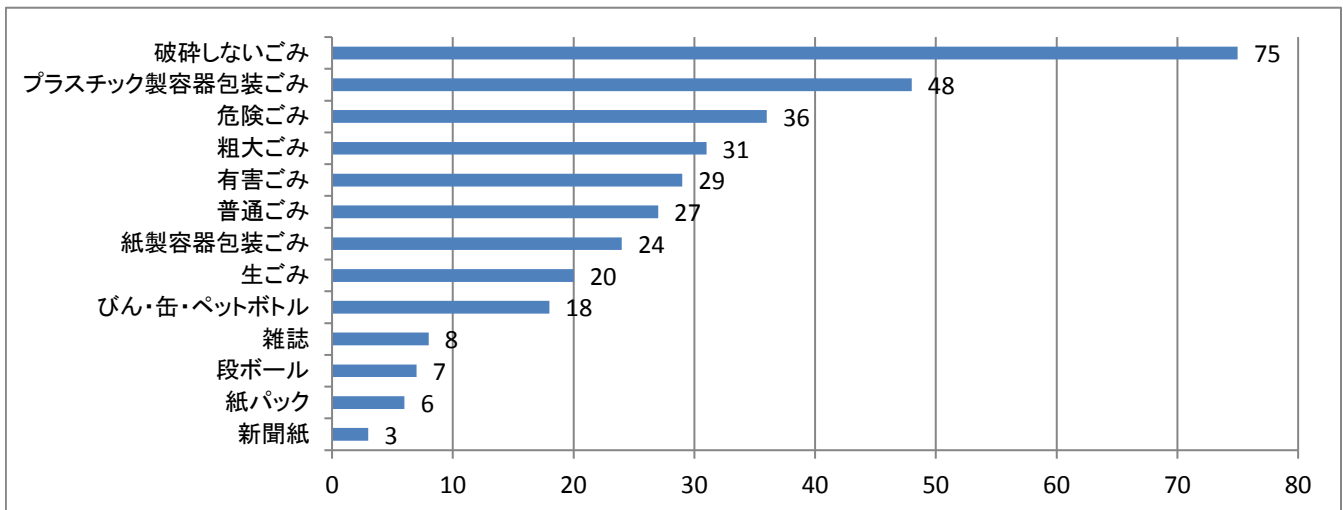
No.	回答項目	回答数	割合
1	はい	431	84.8%
2	いいえ	42	8.3%
0	無回答	35	6.9%
合計		508	100.0%



令和2年11月に「クリーンタウンきたひろしま」を刷新しましたが、8割以上の家庭で活用されていることが分かる結果となっています。

【問2】 ごみの分別で分かりづらいごみの種類はありますか。ごみの種類を選んでください。（複数回答可）

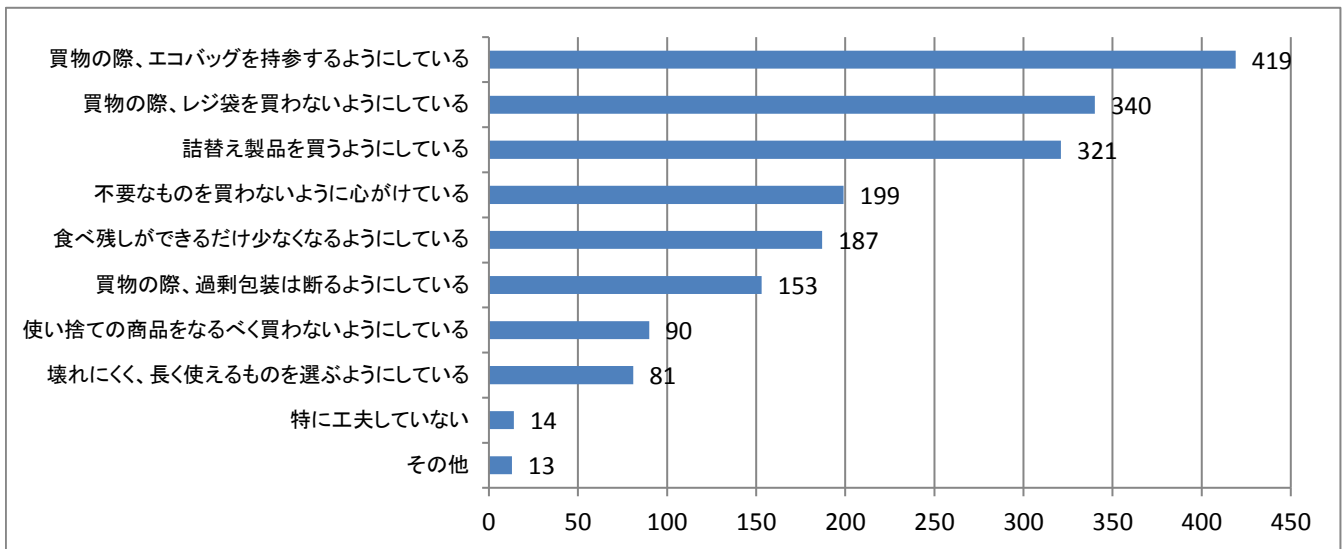
No.	回答項目	回答数	割合	前回結果
1	普通ごみ	27	5.3%	7.1%
2	生ごみ	20	3.9%	5.3%
3	破碎しないごみ	75	14.8%	15.1%
4	危険ごみ	36	7.1%	6.5%
5	粗大ごみ	31	6.1%	4.4%
6	プラスチック製容器包装ごみ	48	9.4%	11.4%
7	紙製容器包装ごみ	24	4.7%	5.3%
8	びん・缶・ペットボトル	18	3.5%	4.0%
9	有害ごみ	29	5.7%	6.0%
10	段ボール	7	1.4%	1.4%
11	紙パック	6	1.2%	1.5%
12	新聞紙	3	0.6%	1.2%
13	雑誌	8	1.6%	2.3%
14	特にない	263	51.8%	47.5%
合計		595	-	-



「特にない」と回答した方が51.8%と最も多く、ごみの分別について周知されてきている結果となりました。上のグラフでは、分かりづらいごみの種類を回答数の多い順にグラフに表しました。①破碎しないごみ、②プラスチック製容器包装ごみ、③危険ごみ、となっています。分かりづらい理由としては、「普通ごみと破碎しないごみの区別が分からない」や「資源ごみを出す際の透明・半透明の袋の区別が分かりづらい」などとなっています。

【問3】 ごみとなるものを減らすためにどのような工夫をしていますか。（複数回答可）

No.	回答項目	回答数	割合	前回結果
1	不要なものを買わないように心がけている	199	39.2%	35.1%
2	使い捨ての商品をなるべく買わないようにしている	90	17.7%	13.6%
3	詰替え製品を買うようにしている	321	63.2%	64.7%
4	壊れにくく、長く使えるものを選ぶようにしている	81	15.9%	13.1%
5	食べ残しができるだけ少なくなるように食事を工夫している	187	36.8%	31.6%
6	買物の際、エコバッグを持参するようになっている	419	82.5%	77.2%
7	買物の際、過剰包装は断るようになっている	153	30.1%	37.9%
8	買物の際、レジ袋を買わないようにしている	340	66.9%	-
9	特に工夫していない	14	2.8%	7.1%
10	その他	13	2.6%	4.6%
合計		1,817	-	-

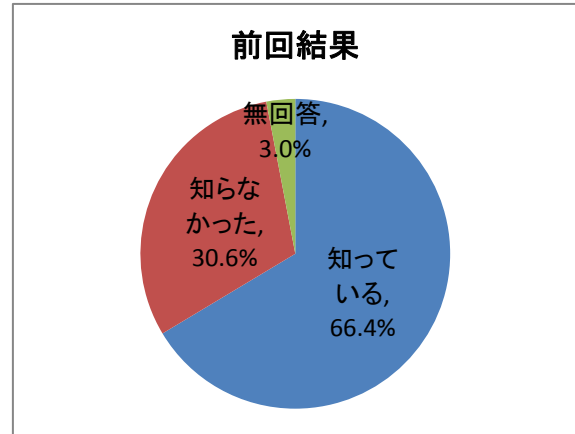
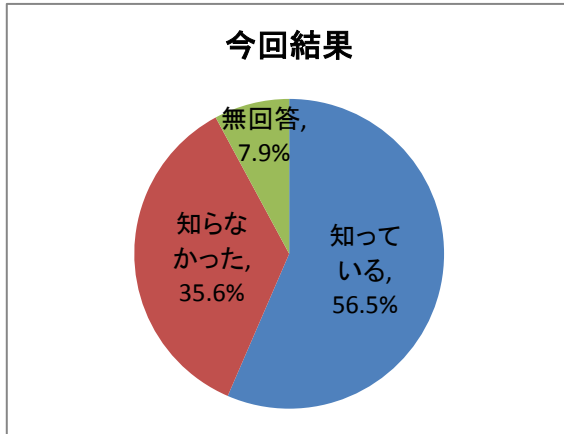


前回アンケートと同様に「買物の際、エコバッグ（買物袋）を持参するようになっている」が最も多い回答で、「詰替え製品を買うようになっている」は2番目に多い回答になりました。その他の意見として、「生ごみのコンポスト処理」や「ごみ分別の徹底」、「資源回収に出す」などとなっています。

【問4】

北広島市では、最終処分場に埋め立てるごみを少しでも減らすために、ご家庭からでる「生ごみ」の中間処理（バイオガス化処理）を平成23年度から実施しています。このため市民の皆さんに「生ごみ」を分別していただいています。この生ごみの分別、中間処理についてご存知でしたか。

No.	回答項目	回答数	割合	前回結果
1	知っている	287	56.5%	66.4%
2	知らなかった	181	35.6%	30.6%
0	無回答	40	7.9%	3.0%
合計		508	100.0%	100.0%



前回アンケートでは、「知っている」が66.4%でしたが、今回アンケートでは、「知っている」がおよそ56.5%でした。平成23年から生ごみのバイオガス化が始まりましたが、まだ35.6%の方が知らないとの回答でした。半数以上の方は生ごみの分別、中間処理の仕組みについて知っていると回答されていますが、今後、より多くの市民の方に生ごみの分別、中間処理の仕組みを知ってもらうために、生ごみ分別啓発を引き続き行います。参考のため、居住年数別の集計を以下の表のとおり抽出しました。

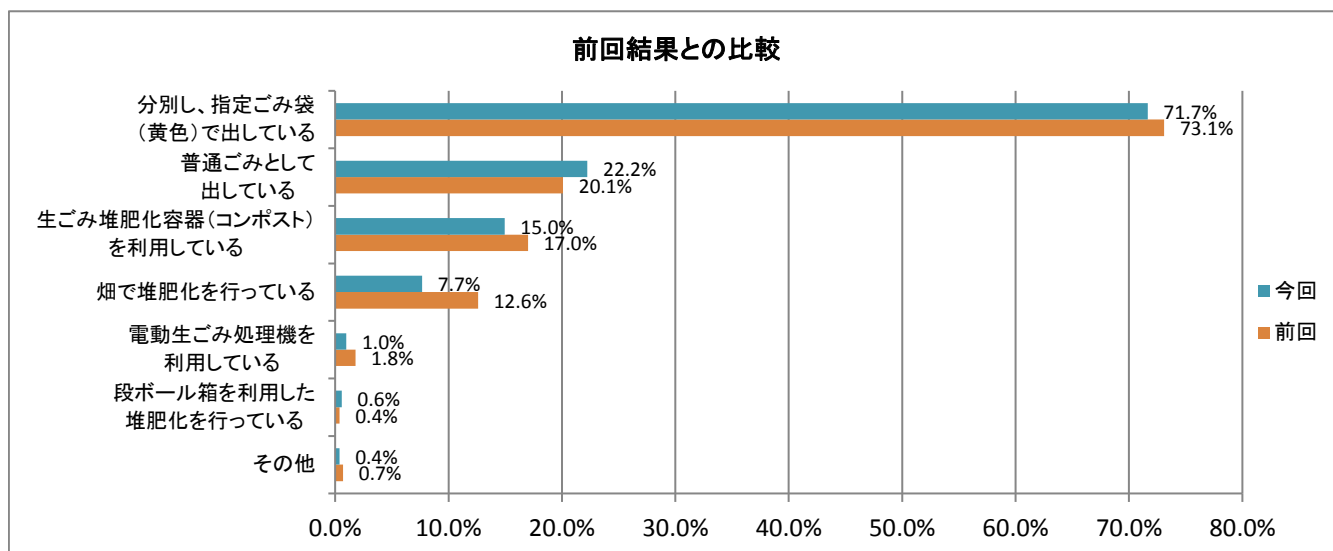
【居住年数別集計】

No.	回答項目	知っている		知らなかった		合計	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	3年未満	17	39.5%	26	60.5%	43	100.0%
2	3～5年未満	9	32.1%	19	67.9%	28	100.0%
3	5～10年未満	21	55.3%	17	44.7%	38	100.0%
4	10～20年未満	49	56.3%	38	43.7%	87	100.0%
5	20～30年未満	70	70.0%	30	30.0%	100	100.0%
6	30年以上	120	70.6%	50	29.4%	170	100.0%
合計		286	-	180	-	466	-

居住年数が「3年未満」の方の60.5%が生ごみのバイオガス化処理について知らなかったと回答しています。また、「3～5年未満」の方の67.9%が知らなかったと回答しており、居住年数の浅い方には生ごみのバイオガス化処理についてあまり知られていないとの結果が出ています。同様に、居住年数が5年以上になると半数以上の方が知っているという結果が出ており、理由としては生ごみのバイオガス化処理について知る機会が十分にあったことが考えられます。引き続き、転居されてきた世帯に対する啓発を強化していきます。

【問5】 ご家庭で「生ごみ」はどのように処理していますか。（複数回答可）

No.	回答項目	回答数	割合	前回結果
1	分別し、指定ごみ袋（黄色）で出している	364	71.7%	73.1%
2	普通ごみとして出している	113	22.2%	20.1%
3	生ごみ堆肥化容器（コンポスト）を利用している	76	15.0%	17.0%
4	電動生ごみ処理機を利用している	5	1.0%	1.8%
5	段ボール箱を利用した堆肥化を行っている	3	0.6%	0.4%
6	畑で堆肥化を行っている	39	7.7%	12.6%
7	その他	2	0.4%	0.7%
合計		602	-	-



「分別し、指定ごみ袋（黄色）で出している」という回答が最も多く71.7%でした。しかし、「普通ごみとして出している」という回答は22.2%となっており、分別をせずに排出している方も一定割合いることがわかります。もっとも、本設問は複数回答形式であることから正確な回答者数に応じた内訳とはならないため、参考のため以下の表のとおり内訳を再編成しました。

【回答者数に応じて再編成したもの】

回答項目	回答数	割合
生ごみは分別し、指定ごみ袋で出している。 生ごみを普通ごみとして出すことはない。	347	68.3%
生ごみは普通ごみで出している。 分別して指定ごみ袋（黄色）で出すことはない。	96	18.9%
生ごみは分別することもあるが、普通ごみとして出すこともあり、そのときどきで違う。	17	3.3%
ごみステーションに生ごみを出すことはない。 畑やコンポストを利用した堆肥化等により自家処理している。	47	9.3%
無回答	1	0.2%
合計	508	100.0%

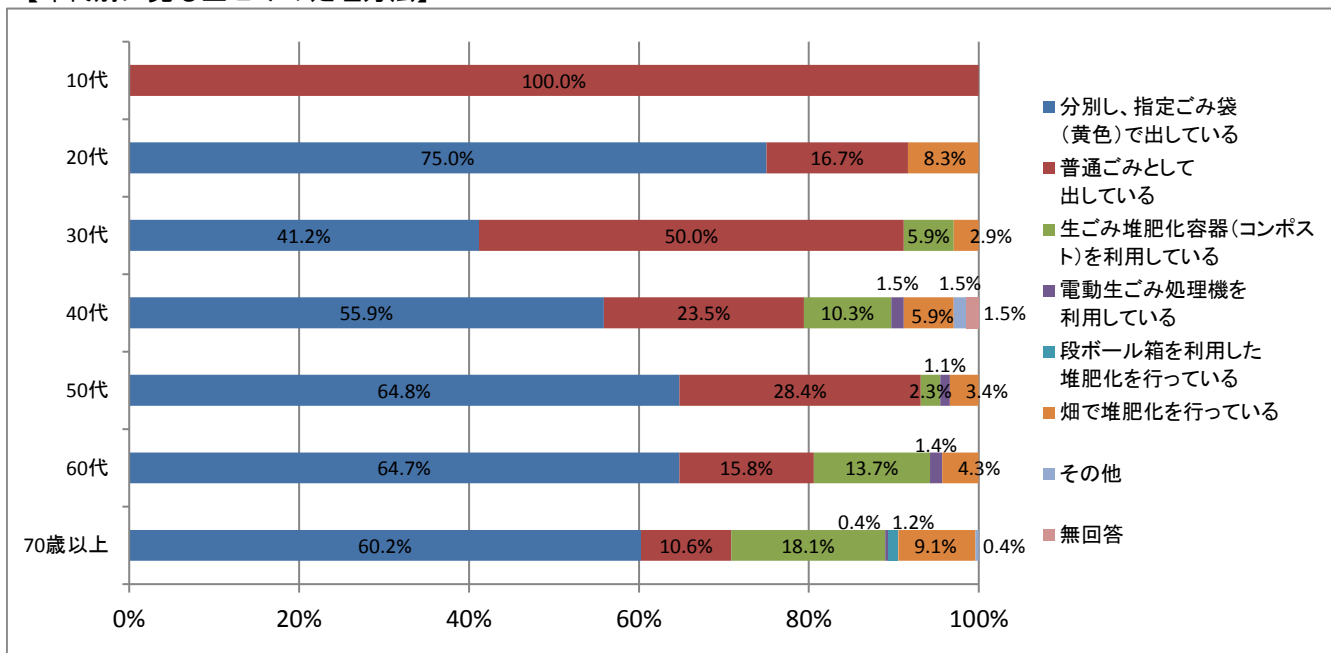
「生ごみは分別し、指定ごみ袋で出している。生ごみを普通ごみとして出すことはない。」という回答が最も多く68.3%であり、「ステーションに生ごみを出すことはない。畑やコンポストを利用した堆肥化等により自家処理している。」という回答9.3%を合わせた適正にごみを分別している方々は77.6%と全体の約8割にも及んでいます。市民の皆さまの間に、生ごみの分別及び堆肥化等によるごみの減量化の取り組みが浸透してきているということが言えると思います。「生ごみは分別することもあるが、普通ごみとして出すこともあり、そのときどきで違う。」とした回答は3.3%にすぎず、今後は、全く分別を行わず生ごみを普通ごみとして出している18.9%の方々にどういった啓発を行っていくか検討をする必要があります。検討のため、問4における生ごみのバイオガス化処理について知っていたか否かについての集計との相関について次ページの通り表をまとめました。

【生ごみの分別、中間処理に関する認知度と生ごみ処理方法についての相関関係】

No.	回答項目	知っている		知らなかった	
		回答数	割合	回答数	割合
1	分別し、指定ごみ袋（黄色）で出している	211	61.0%	124	60.8%
2	普通ごみとして出している	49	14.2%	56	27.5%
3	生ごみ堆肥化容器（コンポスト）を利用している	54	15.6%	15	7.4%
4	電動生ごみ処理機を利用している	3	0.9%	2	1.0%
5	段ボール箱を利用した堆肥化を行っている	2	0.6%	1	0.5%
6	畑で堆肥化を行っている	25	7.2%	6	2.9%
7	その他	2	0.6%	0	0.0%
合計		346	100.0%	204	100.0%

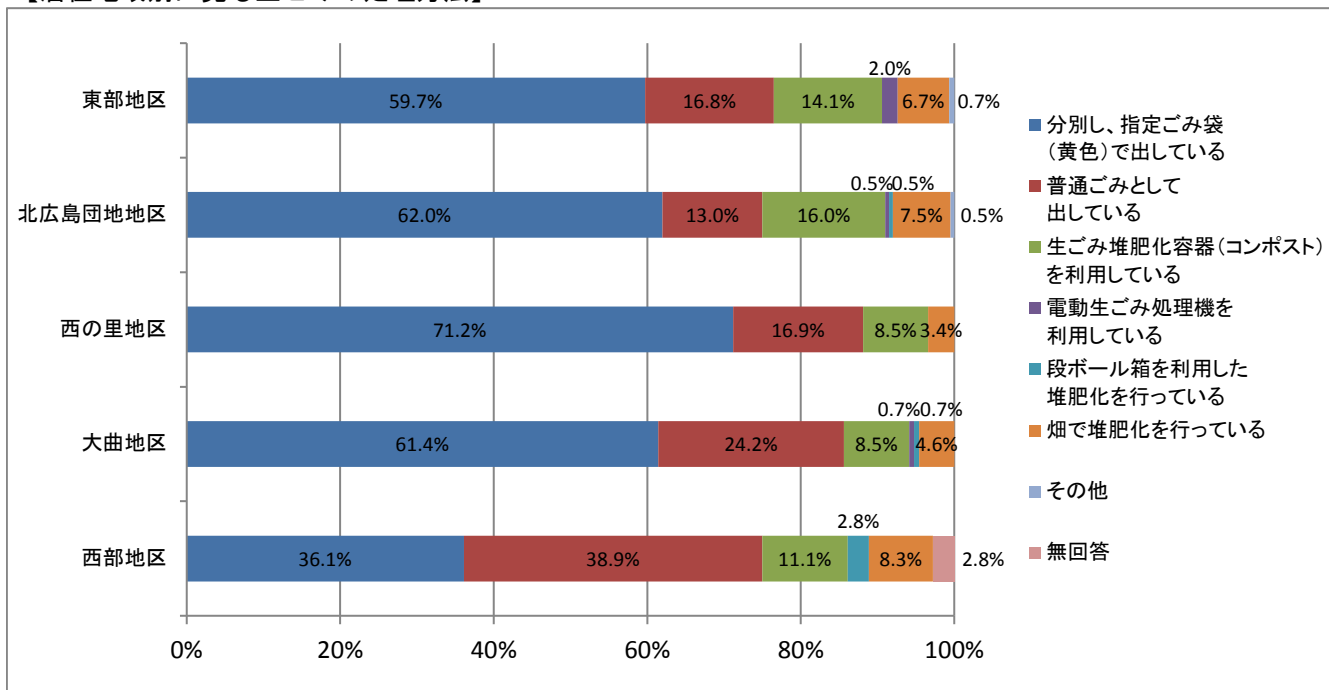
「分別し、指定ごみ袋（黄色）で出している」と回答した方については大きく差はありませんでしたが、「普通ごみとして出している」と回答した方の中で、「知っている」が14.2%、「知らなかった」が27.5%で、生ごみのバイオガス化処理について知らない方が普通ごみとして出している割合が大きいという結果となりました。

【年代別に見る生ごみの処理方法】



年代別に見ると、10代、30代以外では「分別し、指定ごみ袋（黄色）で出している」と回答している方の割合が50%以上を占めております。また、60歳代以上になると「普通ごみとして出している」と回答している方の割合が減っており、その分、「生ごみ堆肥化容器を利用している」の割合が大きくなっています。

【居住地域別に見る生ごみの処理方法】



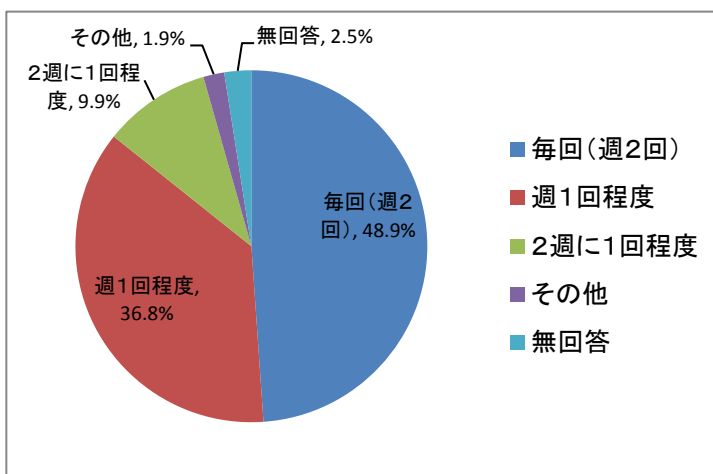
居住地域別に見ても、西部地区以外では「分別し、指定ごみ(黄色)出している」との回答が50%以上を占めており、西の里地区では71.2%と高い数値となっています。「生ごみ堆肥化容器を利用している」との回答は北広島団地地区の16.0%と東部地区の14.1%が高く、「畑で堆肥化を行っている」との回答は西部地区の8.3%が最も高い結果となっています。

【問6】 生ごみをどれだけの回数で出されていますか。

※問5で回答項目1を回答された方のみ回答しています

No.	回答項目	回答数	割合
1	毎回(週2回)	178	48.9%
2	週1回程度	134	36.8%
3	2週に1回程度	36	9.9%
4	その他	7	1.9%
0	無回答	9	2.5%
	合計	364	100.0%

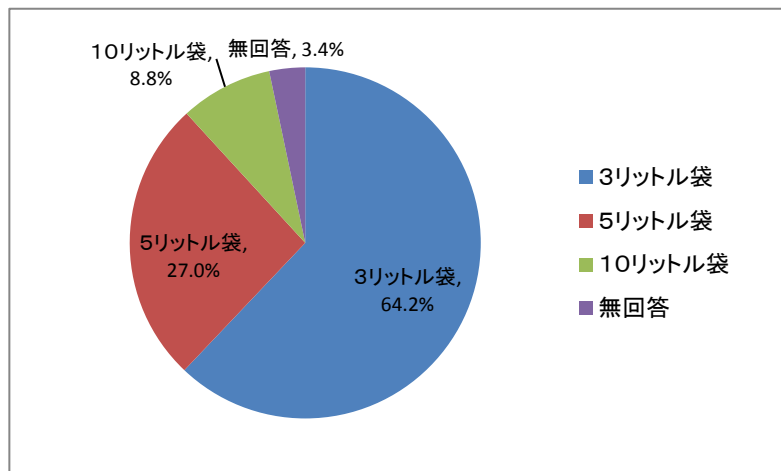
「毎回(週2回)」と回答した方が48.9%と最も多く、次に「週1回程度」と回答した方が36.8%の結果となりました。その他の意見としては、「夏季は畑で堆肥化を行っており冬季は生ごみ堆肥化容器を利用していることから、生ごみをごみとして排出してはいない」等がありました。



【問7】 生ごみを出すときに主に何リットルの指定ごみ袋を使っていますか。
1つだけ選んでください。

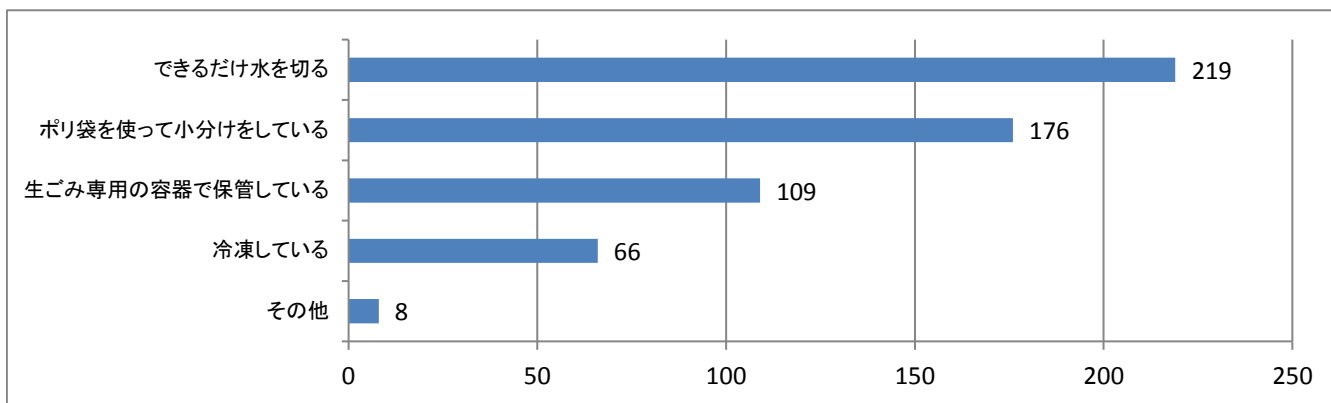
No.	回答項目	回答数	割合
1	3リットル袋	226	64.2%
2	5リットル袋	95	27.0%
3	10リットル袋	31	8.8%
0	無回答	12	3.4%
合計		352	100.0%

「3リットル袋」と回答した方が64.2%、
「5リットル」の回答が27.0%となっ
ています。
10リットル袋はあまり使用されていない状
況となっています。



【問8】 生ごみを分別するうえで、工夫していることがありますか。（複数回答可）

No.	回答項目	回答数	割合
1	ポリ袋を使って小分けをしている	176	29.7%
2	生ごみ専用の容器で保管している	109	18.4%
3	冷凍している	66	11.1%
4	できるだけ水を切る	219	37.0%
5	その他	8	1.4%
合計		578	-

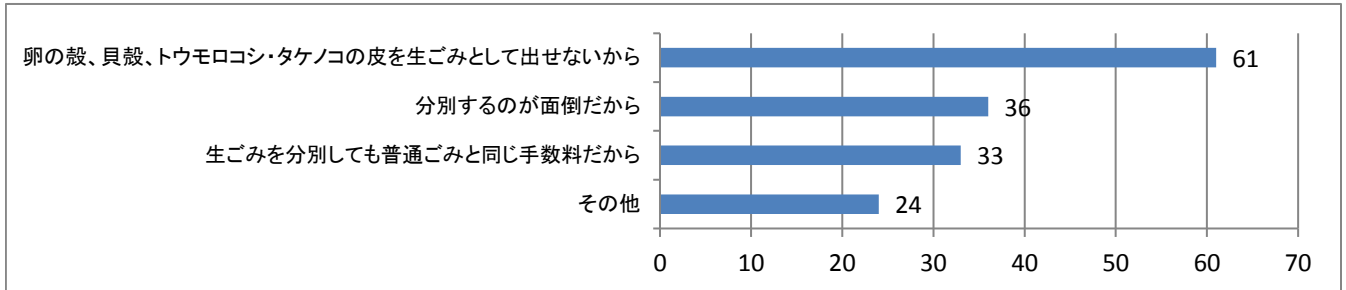


「できるだけ水を切る」の回答が37.0%で最も多い回答となっています。次に「ポリ袋を使って小分けをして
いる」の回答が29.7%の結果となっています。
その他の意見としては、「一度、冷凍庫で保管している」、「乾燥機を利用している」などとなっています。

【問9】 生ごみを普通ごみとして出している理由はなぜですか。（複数回答可）

※問5で回答項目2を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	卵の殻、貝殻、トウモロコシ・タケノコの皮を生ごみとして出せないから	61	54.0%
2	分別するのが面倒だから	36	31.9%
3	生ごみを分別しても普通ごみと同じ手数料だから	33	29.2%
4	その他	24	21.2%
0	無回答	4	3.5%
合計		158	-

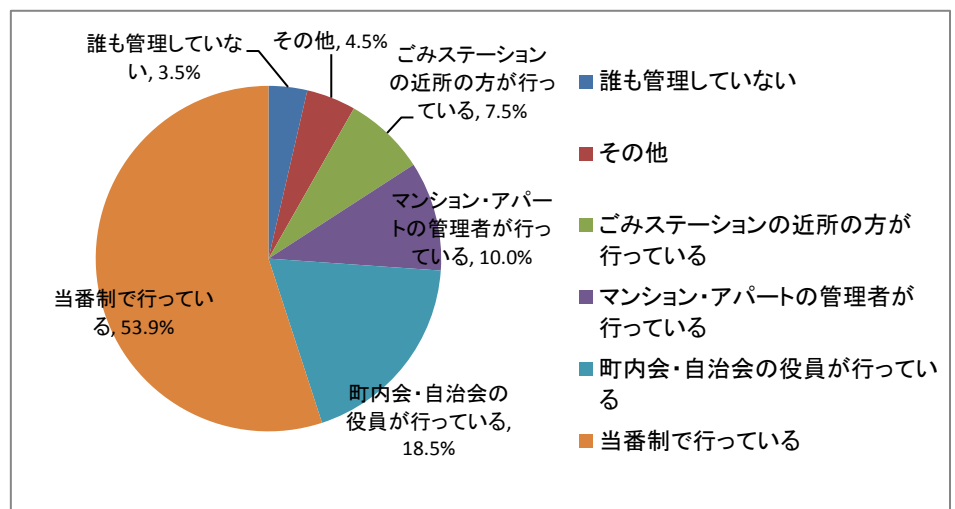


「卵の殻、貝殻、トウモロコシ・タケノコの皮を生ごみとして出せないから」と回答した方が54.0%と最も多く、次いで「分別するのが面倒だから」が31.9%と、生ごみを分ける手間が原因で普通ごみとして出しているとの回答割合が大きくなっています。
 その他の意見として「収集日まで家庭で生ごみを保管するのが難しい」、「毎回少量しか出ないため、普通ごみに混ぜて出している」、「生ごみの分別がわかっていないから」などとなっています。

【問10】 あなたが利用しているごみステーションの管理はどなたがされていますか。1つだけ選んでください。

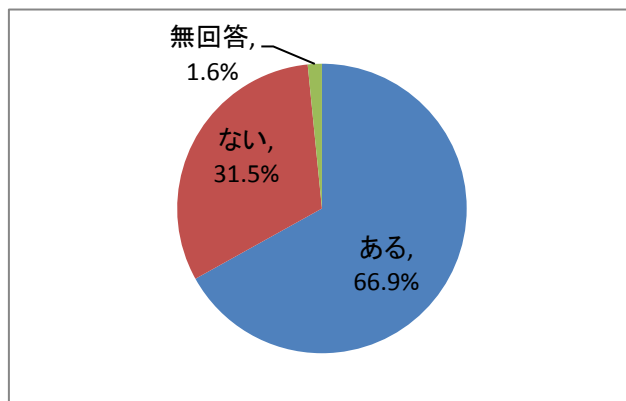
No.	回答項目	回答数	割合	前回結果
1	当番制で行っている	274	53.9%	53.2%
2	町内会・自治会の役員が行っている	94	18.5%	16.9%
3	ごみステーションの近所の方が行っている	38	7.5%	7.7%
4	マンション・アパートの管理者が行っている	51	10.0%	9.3%
5	誰も管理していない	18	3.5%	3.1%
6	その他	23	4.5%	4.9%
0	無回答	10	2.0%	4.8%
合計		508	100.0%	100.0%

ごみステーションの管理では、「当番制で行っている」が53.9%と最も多く、次に「町内会・自治会の役員が行っている」の18.5%でした。
 その他の意見としては、「気が付いた人が自主的に掃除している」、「分からない」、「共同住宅の管理人」などがありました。



【問 1 1】 あなた（ご家族の方を含む）は、ごみステーションの管理に関わったことがありますか。1つだけ選んでください。

No.	回答項目	回答数	割合
1	ある	340	66.9%
2	ない	160	31.5%
0	無回答	8	1.6%
合計		508	100.0%



ごみステーションの管理について、関わったことが「ある」と回答した方は66.9%でした。参考のため、居住年数別の集計を以下の表のとおり抽出しました。

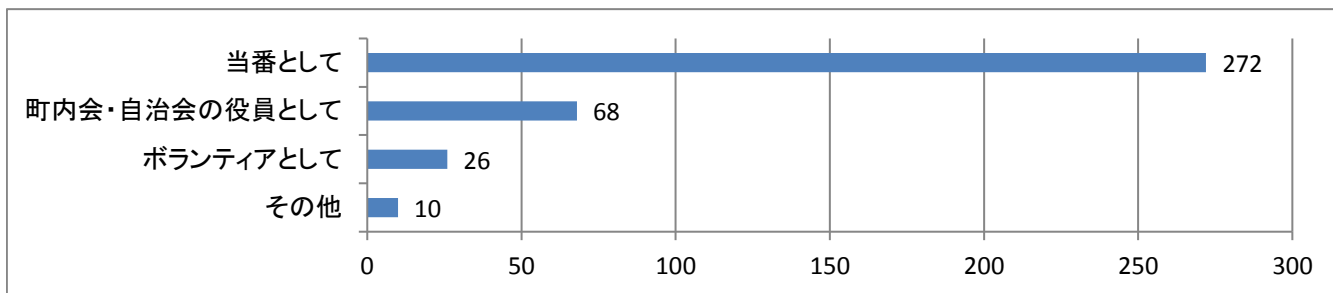
【居住年数別集計】

No.	回答項目	ある		ない		合計	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	3年未満	20	43.5%	26	56.5%	46	100.0%
2	3～5年未満	13	38.2%	21	61.8%	34	100.0%
3	5～10年未満	25	59.5%	17	40.5%	42	100.0%
4	10～20年未満	58	63.0%	34	37.0%	92	100.0%
5	20～30年未満	76	72.4%	29	27.6%	105	100.0%
6	30年以上	146	81.6%	33	18.4%	179	100.0%
0	無回答	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%
合計		340	-	160	-	500	-

【問 1 2】 どのような形で関わったことがありますか。（複数回答可）

※問11で回答項目1を回答された方のみ回答しています。

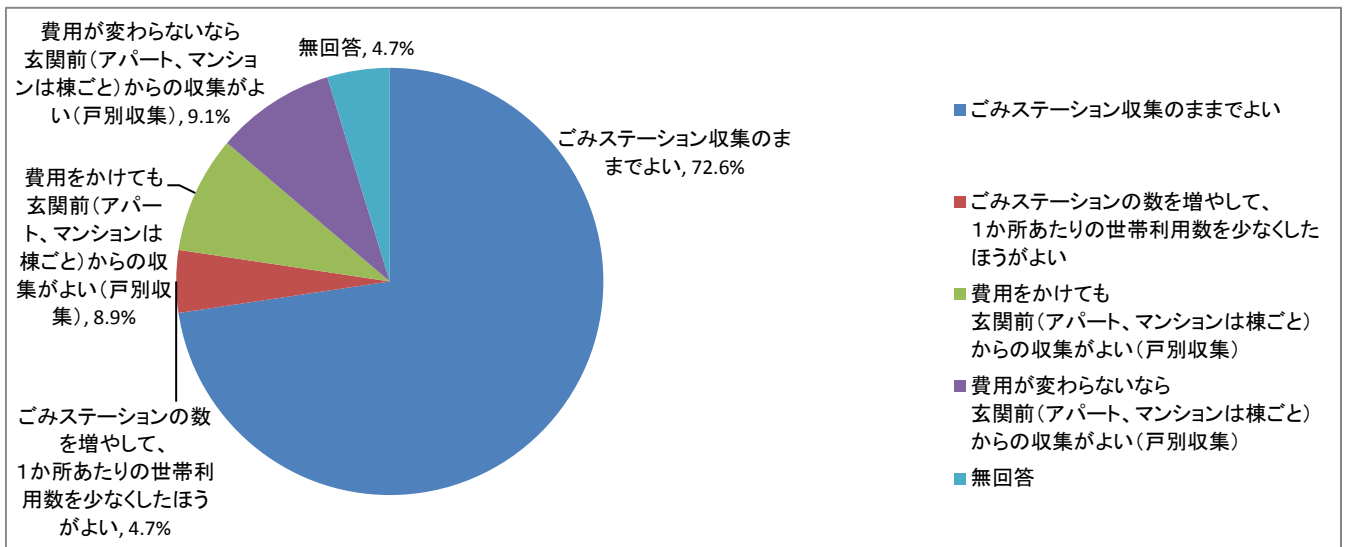
No.	回答項目	回答数	割合
1	町内会・自治会の役員として	68	18.1%
2	当番として	272	72.3%
3	ボランティアとして	26	6.9%
4	その他	10	2.7%
合計		376	100.0%



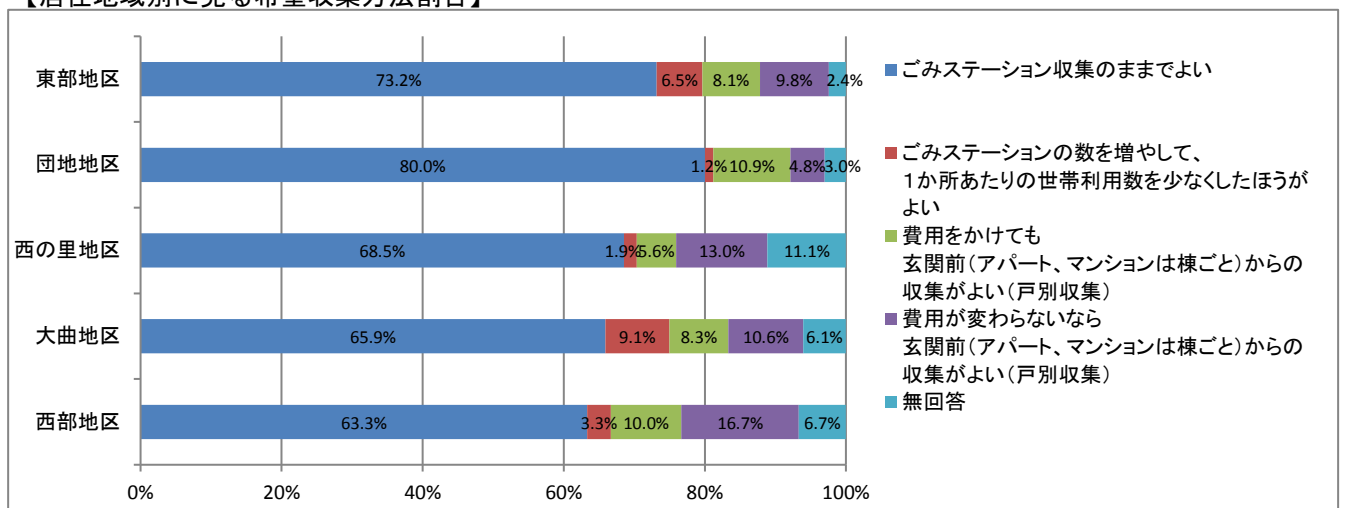
「当番として」関わったことがあるという回答が71.8%で最も多い結果となりました。その他の意見として、「家の近くにあるため自主的に掃除している」などの意見がありました。

【問13】 現在のごみの収集方法についてどう思いますか。1つだけ選んでください。
また、その方法を選んだ理由についても選択してください。

No.	回答項目	回答数	割合
1	ごみステーション収集のままでよい	369	72.6%
2	ごみステーションの数を増やして、 1か所あたりの世帯利用数を少なくしたほうがよい	24	4.7%
3	費用をかけても 玄関前（アパート、マンションは棟ごと）からの収集がよい（戸別収集）	45	8.9%
4	費用が変わらないなら 玄関前（アパート、マンションは棟ごと）からの収集がよい（戸別収集）	46	9.1%
0	無回答	24	4.7%
合計		508	100.0%

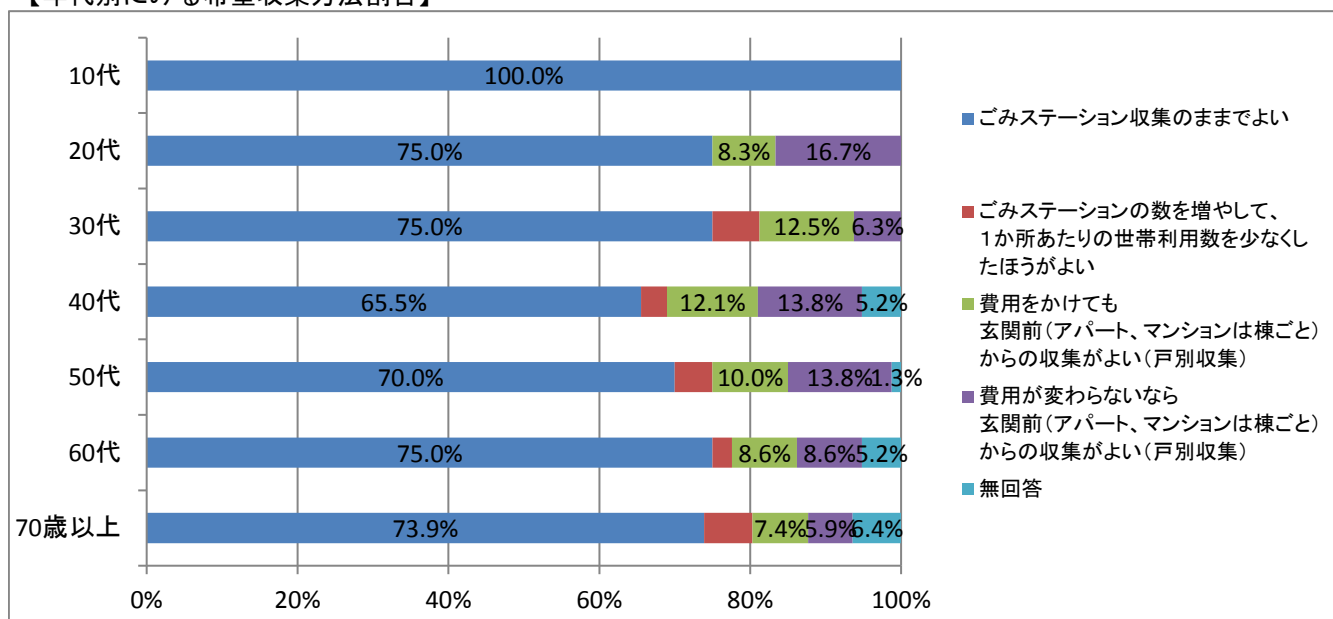


【居住地域別に見る希望収集方法割合】



収集方法について、「ごみステーション収集のままでよい」が72.6%と最も多い結果となっています。収集方法について地域別に見ると、各地域とも「ごみステーション収集のままでよい」が最も多く、次いで「費用が変わらないなら玄関前（アパート、マンションは棟ごと）からの収集がよい（戸別収集）」が多い結果となっています。

【年代別にみる希望収集方法割合】

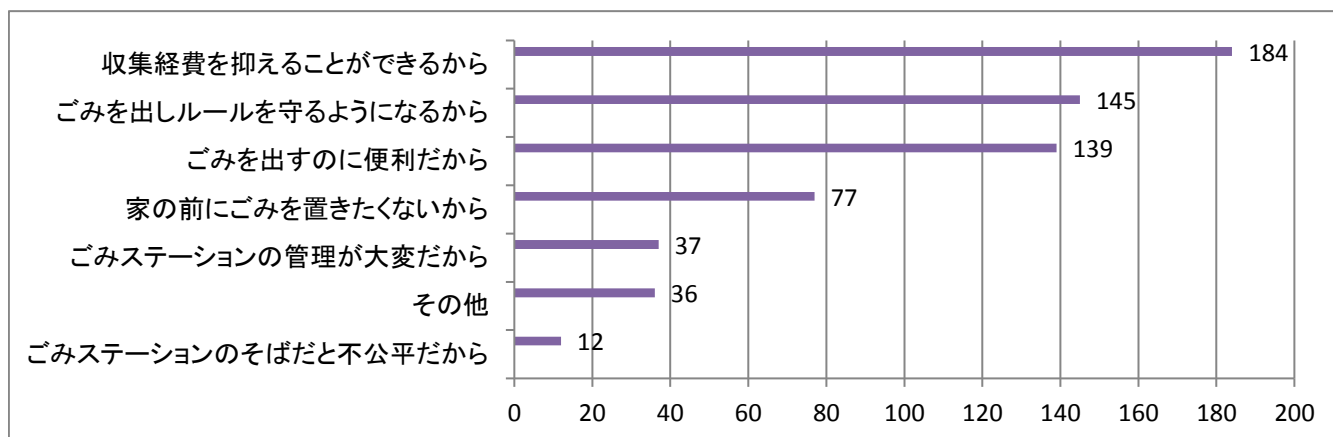


収集方法について、各年代別にみると、「費用をかけても戸別収集がよい」と回答した割合はどの年代でも低い割合となっています。

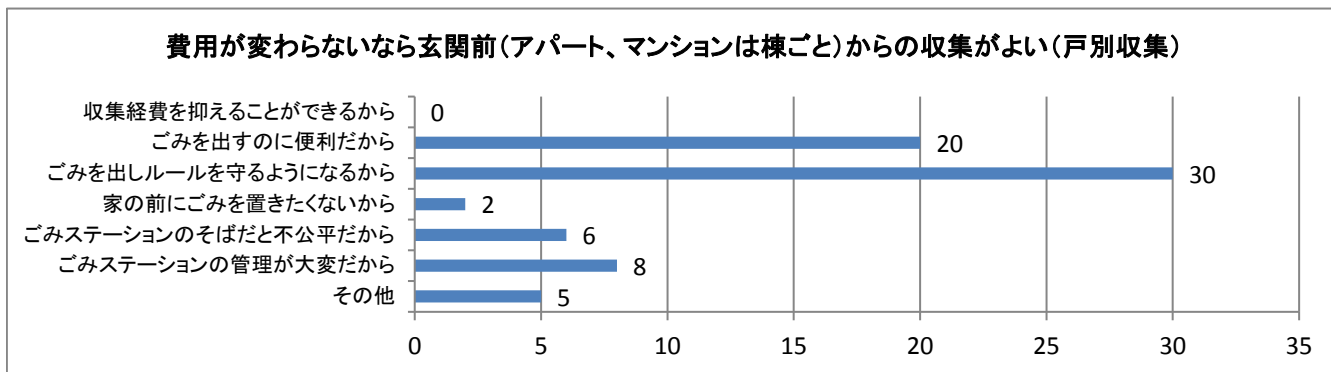
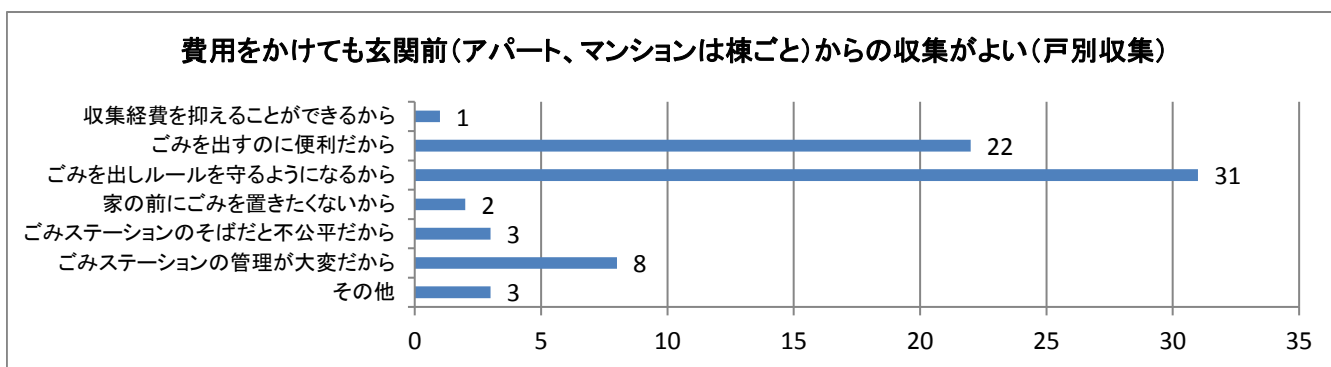
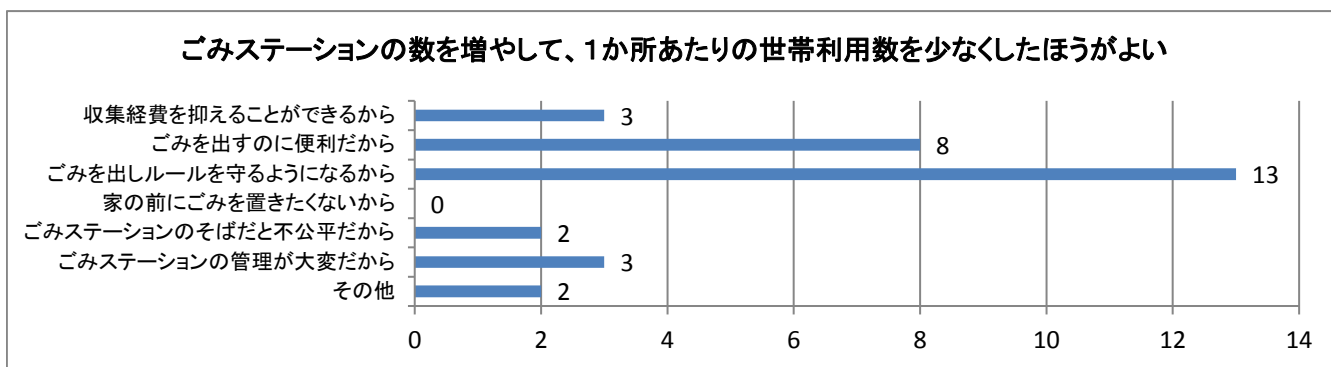
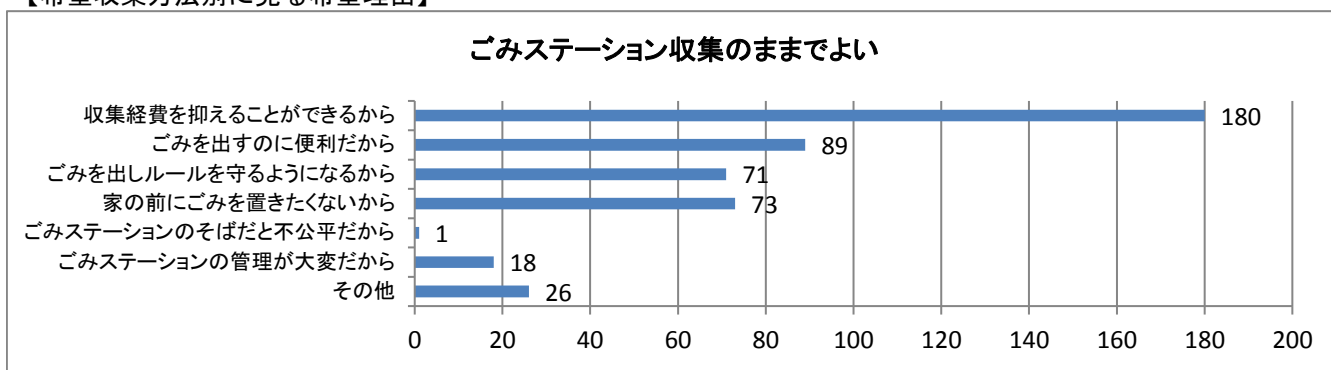
高齢化に伴いステーション収集ではなく戸別収集を希望する割合が増加することも考えられましたが、高齢世代ほど必ずしも戸別収集を希望しているわけではないという結果となっています。理由としては、高齢世代ほど生ごみ等の分別を適切に行っている傾向があることから、不適正排出にともなうステーション収集についてのトラブルが少ないこと、収集経費増加に対する憂慮が考えられます。

【上記の収集方法を選んだ理由（2つまで選択可）】

No.	回答項目	回答数	割合
1	収集経費を抑えることができるから	184	36.2%
2	ごみを出すのに便利だから	139	27.4%
3	ごみを出しルールを守るようになるから	145	28.5%
4	家の前にごみを置きたくないから	77	15.2%
5	ごみステーションのそばだと不公平だから	12	2.4%
6	ごみステーションの管理が大変だから	37	7.3%
7	その他	36	7.1%
0	無回答	32	6.3%
合計		662	-



【希望収集方法別に見る希望理由】



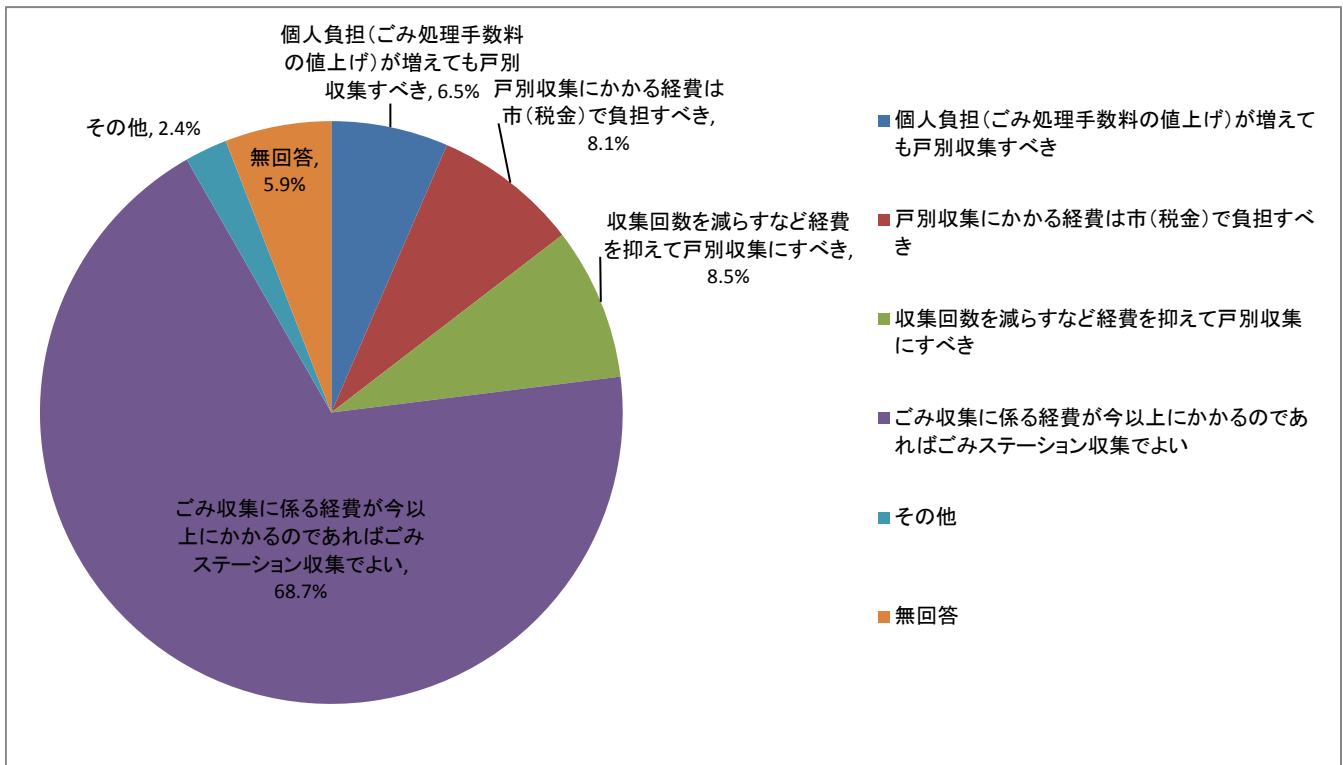
「ごみステーション収集のままでよい」を選んだ理由としては「収集経費を抑えることができるから」が最も多く、次いで「ごみを出すのに便利だから」となっています。

「ごみステーションの数を増やして、1か所あたりの利用世帯数を少なくしたほうがよい」と「費用をかけても玄関前(アパート、マンションは棟ごと)からの収集がよい(戸別収集)」と「費用が変わらないなら玄関前(アパート、マンションは棟ごと)からの収集がよい(戸別収集)」では「ごみを出しルールを守るようになるから」が最も多い結果となりました。

理由の「その他」としては、「現状で特に不都合がないため」「うまく管理ができているところもあるため、ステーション収集のままでよい」「ごみ収集車が頻繁に停車して危ないので、ステーション収集のままでよい」「高齢者の負担軽減のため、戸別収集にすべき」「ルールを守らない人が多いため、戸別収集にすべき」などがありました。

【問 1 4】 当市で戸別収集を実施した場合の、費用の負担についてどう思いますか。
1つだけ選んでください。

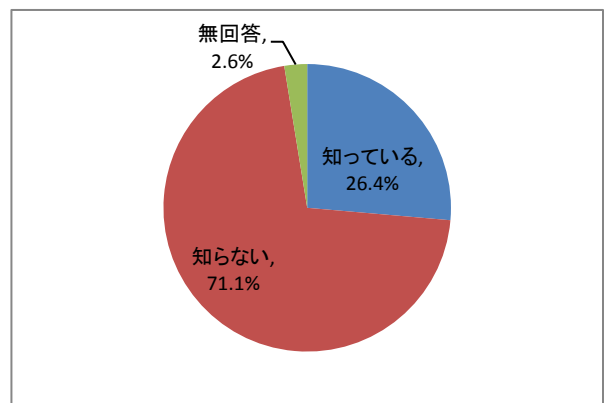
No.	回答項目	回答数	割合
1	個人負担（ごみ処理手数料の値上げ）が増えても戸別収集すべき	33	6.5%
2	戸別収集にかかる経費は市（税金）で負担すべき	41	8.1%
3	収集回数を減らすなど経費を抑えて戸別収集にすべき	43	8.5%
4	ごみ収集に係る経費が今以上にかかるのであればごみステーション収集でよい	349	68.7%
5	その他	12	2.4%
0	無回答	30	5.9%
合計		508	100.0%



収集費用の負担については、68.7%が「ごみ収集に係る経費が今以上にかかるのであればごみステーション収集でよい」との回答でした。続いて、無回答を除くと、「収集回数を減らすなど経費を抑えて戸別収集にすべき」「戸別収集にかかる経費は市（税金）で負担すべき」「個人負担（ごみ処理手数料の値上げ）が増えても戸別収集すべき」の順に回答割合が多い結果となりました。その他の意見として、「個人負担が主だが、多少の助成制度があるとよい」「高齢者でごみステーションまで出せない人のみが戸別収集にして費用も負担したほうが良い」などがありました。

【問15】 北広島市では、自らごみをごみステーションまで運ぶことが困難な市民の方を対象に、自宅の庭先からごみ収集を行う「庭先収集」を実施しています。この取組みについてご存知でしたか。

No.	回答項目	回答数	割合
1	知っている	134	26.4%
2	知らない	361	71.1%
0	無回答	13	2.6%
合計		508	100.0%



庭先収集について、「知らない」と回答した方が71.1%と最も多い結果となりました。参考のため、年代別の集計を以下の表のとおり抽出しました。

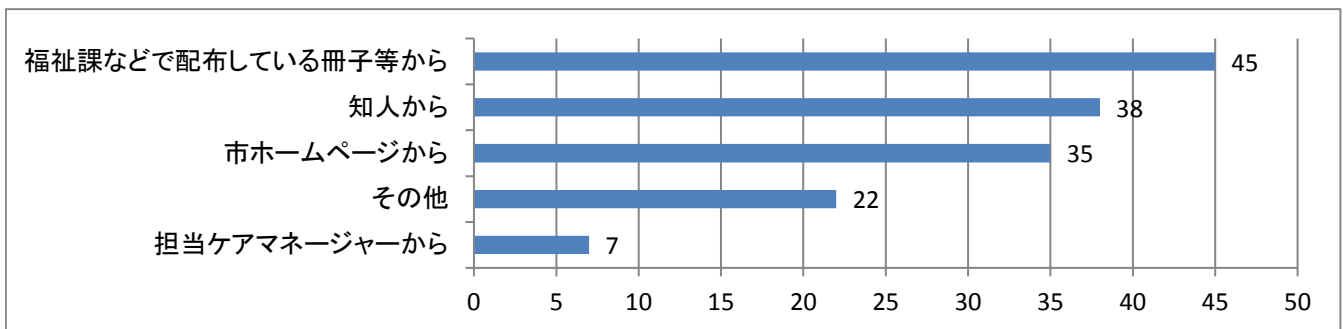
【年代別集計】

No.	回答項目	知っている		知らない		合計	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	10歳代	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%
2	20歳代	1	8.3%	11	91.7%	12	100.0%
3	30歳代	2	6.3%	30	93.8%	32	100.0%
4	40歳代	12	20.7%	46	79.3%	58	100.0%
5	50歳代	12	15.0%	68	85.0%	80	100.0%
6	60歳代	29	25.7%	84	74.3%	113	100.0%
7	70歳以上	78	40.4%	115	59.6%	193	100.0%
0	無回答	0	0.0%	5	100.0%	5	100.0%
合計		134	-	361	-	495	-

【問16】 庭先収集のことを何で知りましたか。（複数回答可）

※問15で回答項目1を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	市ホームページから	35	26.1%
2	担当ケアマネージャーから	7	5.2%
3	福祉課などで配布している冊子等から	45	33.6%
4	知人から	38	28.4%
5	その他	22	16.4%
合計		147	-

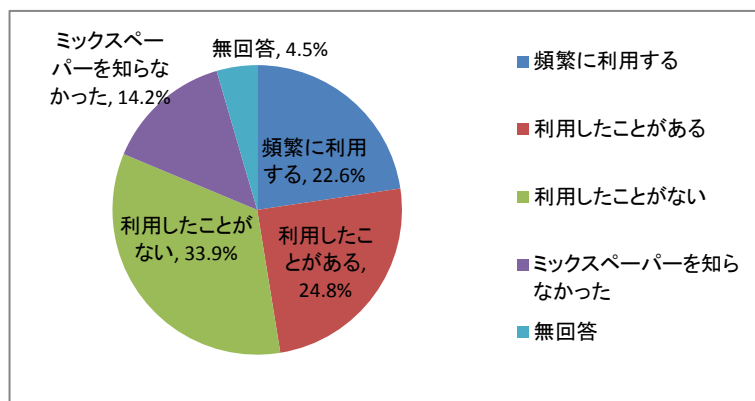


庭先収集のことを何で知ったかについて、「福祉課などで合付している冊子から」が33.6%と最も多く、次に「知人から」と回答した方が28.4%との結果となりました。その他の意見としては、「町内会の回覧で知った」「実際に庭先収集しているところを見て知った」などがありました。

【問17】 ミックスペーパーの拠点回収を利用したことがありますか。1つだけ選んでください。

No.	回答項目	回答数	割合
1	頻繁に利用する	115	22.6%
2	利用したことがある	126	24.8%
3	利用したことがない	172	33.9%
4	ミックスペーパーを知らなかった	72	14.2%
0	無回答	23	4.5%
合計		508	100.0%

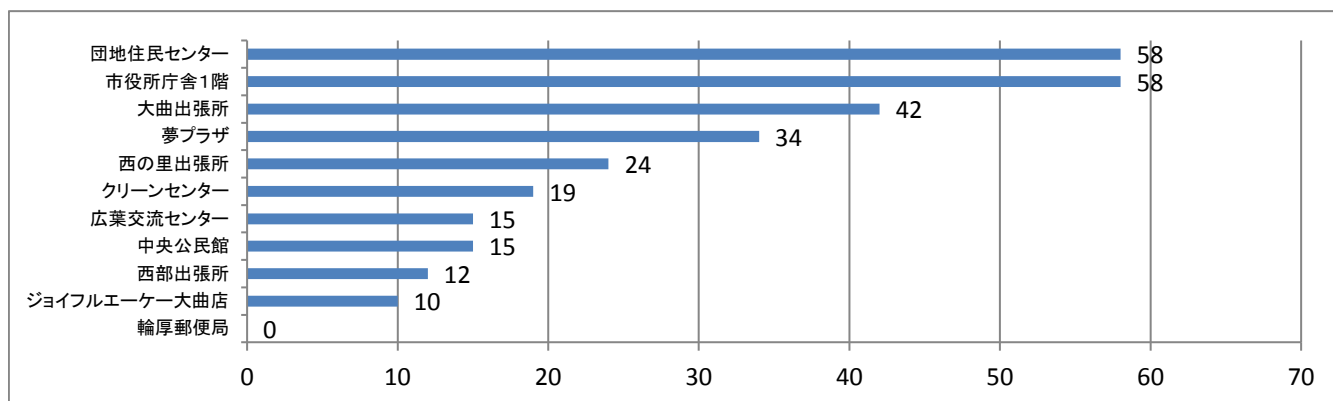
ミックスペーパーの利用については、「利用したことがない」と回答した方が33.9%と最も多い結果となりましたが、「頻繁に利用する」と「利用したことがある」を加えると47.4%となり半数近い方が利用したことがあるという結果となりました。



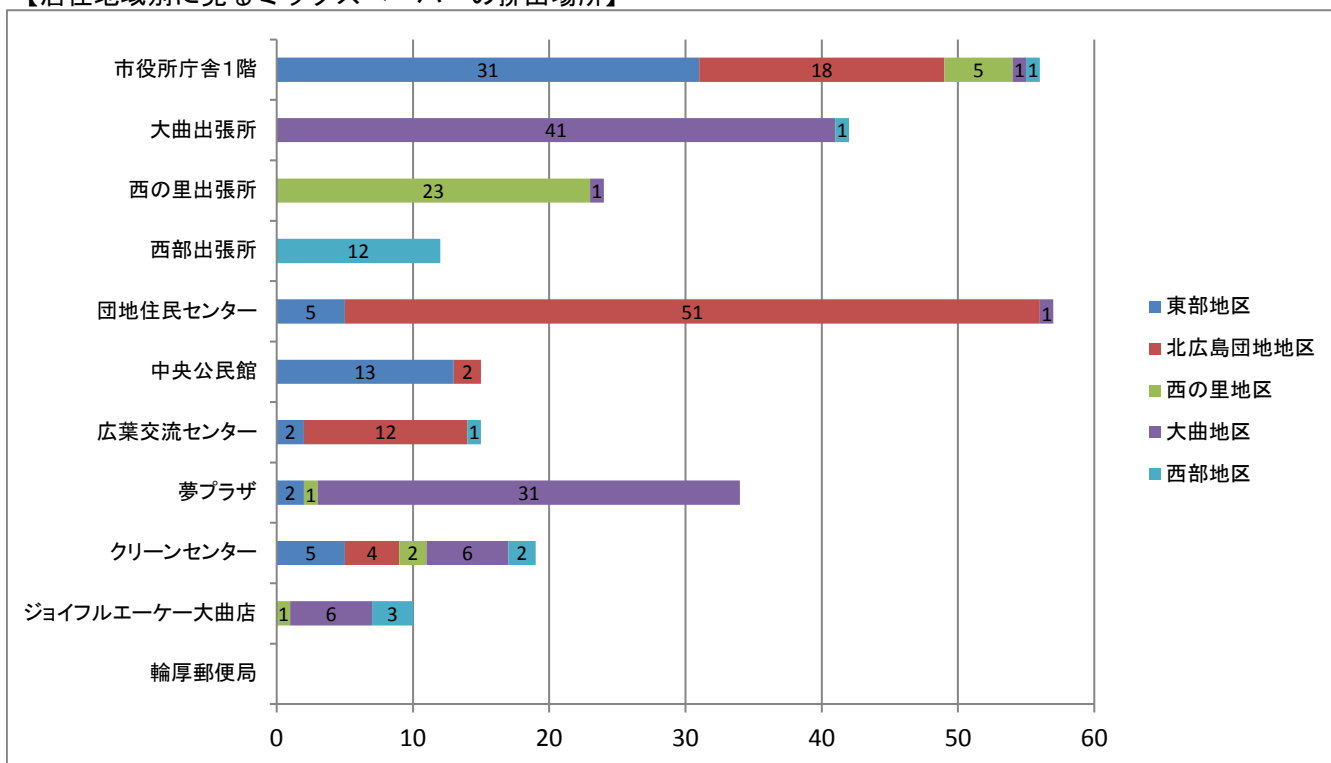
【問18】 ミックスペーパーを主にどこに排出していますか。（複数回答可）

※問17で回答項目1または2を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	市役所庁舎1階	58	20.2%
2	大曲出張所	42	14.6%
3	西の里出張所	24	8.4%
4	西部出張所	12	4.2%
5	団地住民センター	58	20.2%
6	中央公民館	15	5.2%
7	広葉交流センター	15	5.2%
8	夢プラザ	34	11.8%
9	クリーンセンター	19	6.6%
10	ジョイフルエーケー大曲店	10	3.5%
11	輪厚郵便局	0	0.0%
合計		287	-



【居住地域別に見るミックスペーパーの排出場所】



ミックスペーパーの排出場所としては、「市役所庁舎1階」と「団地住民センター」が20.2%と最も多い結果となりました。

居住地域別に見るミックスペーパーの排出場所のグラフからもわかるように、各地区に近い排出場所に出している方が多いことがわかる結果となりました。

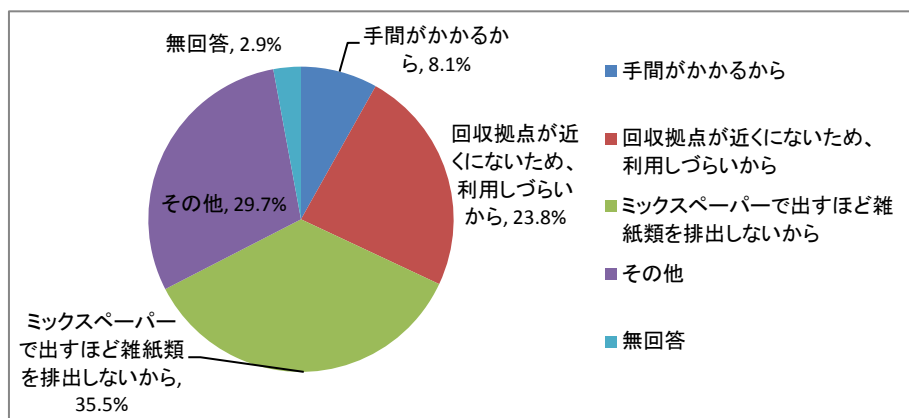
なお、「輪厚郵便局」は令和3年5月から拠点回収を開始していることから、今回の結果となったと考えられます。

【問19】 利用したことがないのはなぜですか。1つだけ選んでください。

※問17で回答項目3を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	手間がかかるから	14	8.1%
2	回収拠点が近くにないため、利用しづらいから	41	23.8%
3	ミックスペーパーで出すほど雑紙類を排出しないから	61	35.5%
4	その他	51	29.7%
0	無回答	5	2.9%
合計		172	100.0%

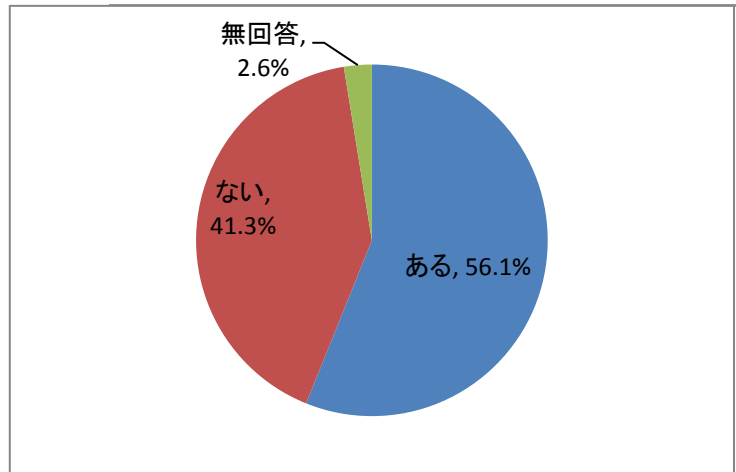
ミックスペーパーを利用したことがない理由について、「ミックスペーパーで出すほど雑紙類を排出しないから」と回答した方が35.5%と最も多い結果となりました。その他の意見としては、「町内会の資源回収として出しているから」「普通ごみとして出しているから」との回答が多くありました。



【問20】 家庭ごみを北広島市クリーンセンターへ自己搬入したことがありますか。1つだけ選んでください。

No.	回答項目	回答数	割合
1	ある	285	56.1%
2	ない	210	41.3%
0	無回答	13	2.6%
合計		508	100.0%

家庭ごみを北広島市クリーンセンターへ自己搬入したことがあると回答した方が56.1%と半数を上回る結果となりました。

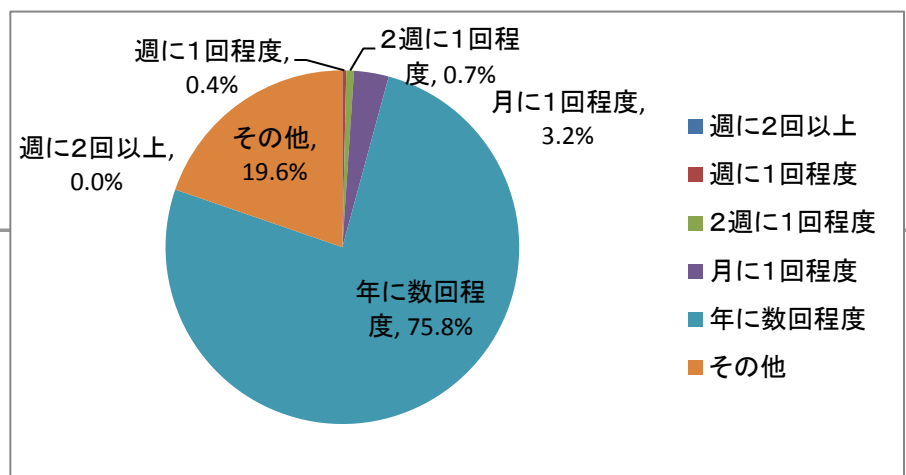


【問21】 どのくらいの頻度で自己搬入を利用しますか。1つだけ選んでください。

※問20で回答項目1を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	週に2回以上	0	0.0%
2	週に1回程度	1	0.4%
3	2週に1回程度	2	0.7%
4	月に1回程度	9	3.2%
5	年に数回程度	216	75.8%
6	その他	56	19.6%
0	無回答	1	0.4%
合計		285	100.0%

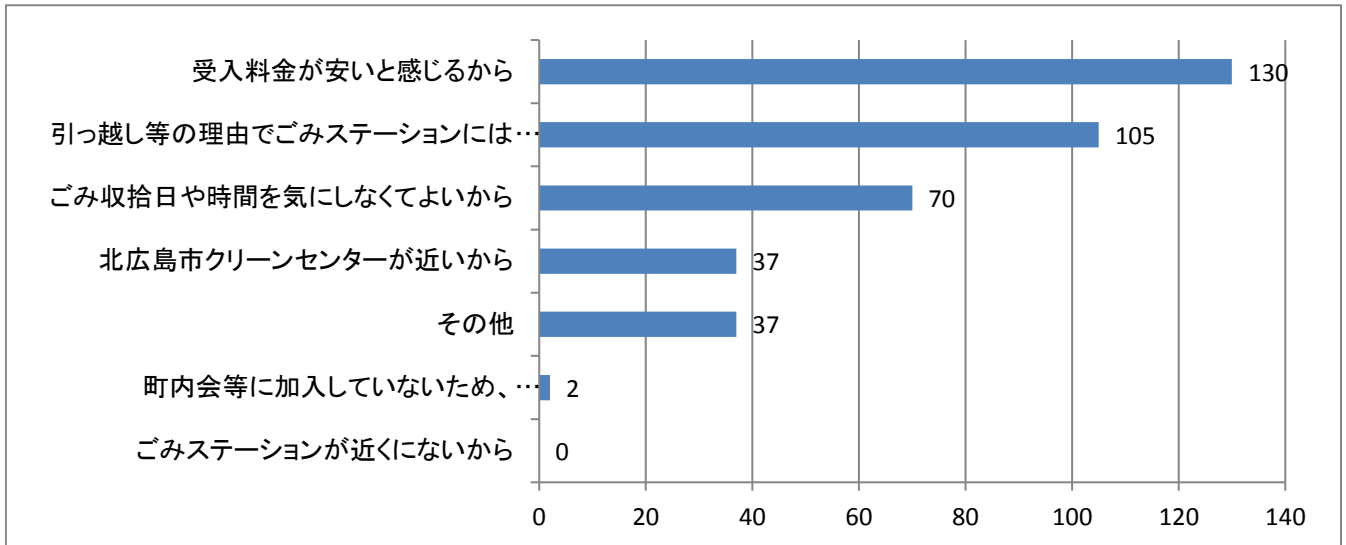
北広島市クリーンセンターへの自己搬入の頻度について、「年に数回程度」と回答した方が75.8%と最も多い結果となりました。その他の意見としては、「数年に1回程度」「引っ越しごみが出たときに自己搬入する」などがありました。



【問22】 ごみステーションを利用するのではなく、自己搬入を利用するのはなぜですか。
(複数回答可)

※問20で回答項目1を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	北広島市クリーンセンターが近いから	37	13.0%
2	受入料金が安いと感じるから	130	45.6%
3	引っ越し等の理由でごみステーションには収まらないほど大量にごみが出るから	105	36.8%
4	ごみ収集日や時間を気にしなくてよいから	70	24.6%
5	町内会等に参加していないため、ごみステーションを利用できないから	2	0.7%
6	ごみステーションが近くにないから	0	0.0%
7	その他	37	13.0%
合計		381	-



北広島市クリーンセンターへの自己搬入を利用する理由については、「受入料金が安いと感じるから」と回答した方が45.6%と最も多く、次に「引っ越し等の理由でごみステーションには収まらないほどに大量にごみが出るから」と回答した方が36.8%でした。

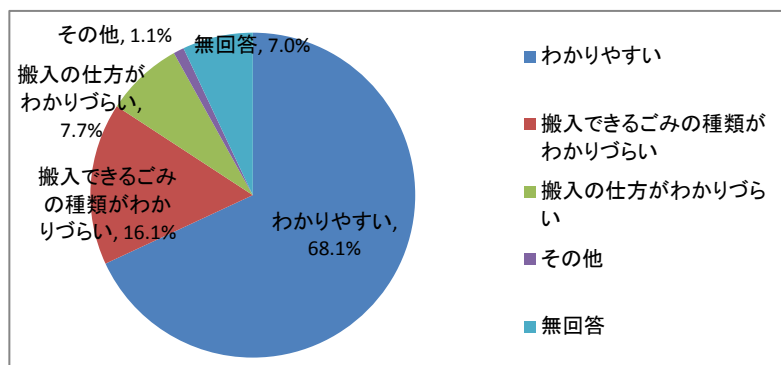
その他の意見としては、「指定袋に入らない大きさのごみが出た時に自己搬入する」「粗大ごみの収集日まで待てないから」「ごみステーションの規模が小さいため出しにくいから」などの回答がありました。

【問23】 現在の自己搬入方法についてどう思いますか。1つだけ選んでください。

※問20で回答項目1を回答された方のみ回答しています。

No.	回答項目	回答数	割合
1	わかりやすい	194	68.1%
2	搬入できるごみの種類がわかりづらい	46	16.1%
3	搬入の仕方がわかりづらい	22	7.7%
4	その他	3	1.1%
0	無回答	20	7.0%
合計		285	100.0%

北広島市クリーンセンターへのごみの搬入について、「わかりやすい」と回答した方は68.1%と最も多い結果となりました。

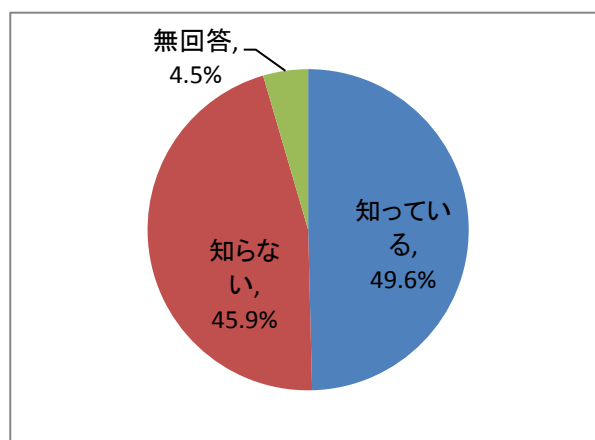


【問24】

北広島市では、近隣市町（千歳市、長沼町、南幌町、由仁町、栗山町）との広域による令和6年度の焼却施設稼働に向けて準備を進めており、ごみの分別区分等を変更する予定です。広域での焼却施設建設について知っていますか。

No.	回答項目	回答数	割合
1	知っている	252	49.6%
2	知らない	233	45.9%
0	無回答	23	4.5%
合計		508	100.0%

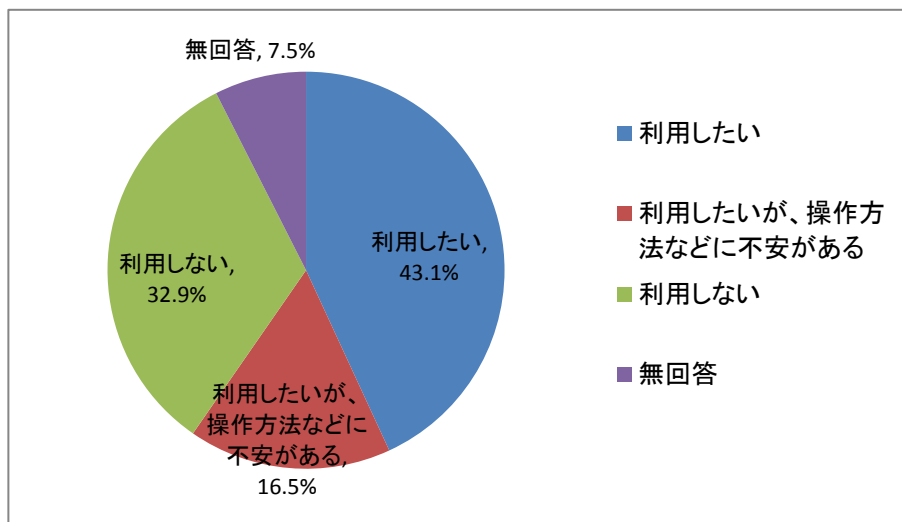
「知っている」と回答した方が49.6%と、「知らない」を上回る結果となりました。



【問25】 ごみ分別アプリがあれば、利用しますか。

No.	回答項目	回答数	割合
1	利用したい	219	43.1%
2	利用したいが、操作方法などに不安がある	84	16.5%
3	利用しない	167	32.9%
0	無回答	38	7.5%
合計		508	100.0%

ごみ分別アプリについては、「利用したい」と回答した方が43.1%と最も多い結果となりました。「利用したいが、操作方法などに不安がある」と回答した方も含めると、半数以上の方がごみ分別アプリを利用したいという結果となりました。参考のため、年代別の集計を以下のグラフに表しました。



【年代別集計】

