

～ 今後の公共交通(主にバス)のあり方を考える大切な調査です ～



北広島市 公共交通(主にバス)市民意識調査

ご協力をお願い

市民の皆様には、日ごろから市政に対するご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。本市では、地域公共交通の今後のあり方に関する調査・検討を進めております。

この調査は、無作為で抽出した2,000世帯の、東部地区と北広島団地地区にお住まいの方々に、公共交通(主にバス)に対するご意見をお聞かせいただき、今後の方向性や課題への対応を検討する上での貴重な資料とさせていただくことを目的に実施いたします。

なお、ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理し、個々の内容を外部に公表することや、本調査以外の目的で使用することはありません。

大変お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

2022年1月

北広島市長 上野 正三

【ご記入、ご返送に際してのお願い】

調査票は、世帯人数に関わらず各世帯に2部配布しております。(5分程度で回答できます)
調査票は、16歳以上の方を対象としております。

対象となる方が3名以上いる場合には、対象者の中で車を運転しない方や、バスを利用して
いる方が優先的にご記入いただきますようお願いいたします。

対象者が1名の場合(単身世帯など)は1部のみ、ご記入をお願いいたします。

各問に沿ってあてはまる箇所(数字など)を で囲んでください。また、選択肢の中で「その他」を選ばれた場合は、()内に具体的な内容を記入してください。

(筆記用具は、ボールペンや鉛筆など、何でも結構です)

インターネットでの回答もできます。

インターネット回答先

(インターネット回答の場合は、このアンケート票を返信する必要はありません。)

スマートフォンの場合：右記に記載のある二次元バーコードからアクセス

パソコンの場合：市ホームページ内で「公共交通市民意識調査について」と検索



ご記入いただいた調査票は、世帯分をまとめて、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、**2月10日(木)**までにご投函ください。(お名前・住所などを記入する必要はありません。)

〔お問合せ先〕 北広島市役所 企画財政部 企画課(担当：熊谷、勝谷、白水)

電話 011 372 3311 内線 3606、3602 / FAX 011 372 3850

Eメール kikaku@city.kitahiroshima.lg.jp

バスの利用について

問1 あなたは、普段バスを利用しますか。 (は1つ)

- 1. 利用する (問5へ)
- 2. 利用しない (問2へ)

<問1で、2に○をつけた方におたずねします。>

問2 バスを利用しない理由は、何ですか。 (は1つ)

- 1. 車で移動するから (送迎を含む)
- 2. タクシーを使うから
- 3. 徒歩や自転車で移動できるから
- 4. その他 ()

<問1で、2に○をつけた方におたずねします。>

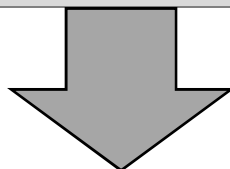
問3 どうなったらバスを利用してみようと思いますか。 (は1つ)

- 1. バスが便利になったら
- 2. 車 (運転免許証) を手放したら
- 3. 利用しない
- 4. その他 ()

<問1で、2に○をつけた方におたずねします。>

問4 バスの利用促進策として、あったら良いと思うものは何ですか。(○はいくつでも)

- 1. バスを利用するとお得になる仕組み (飲食店や買い物の割引、定額乗り放題など)
- 2. バスを身近に感じるための取組やイベント
- 3. 運賃の補助
- 4. その他 ()



問4を答えた方は、次に4ページの「問10」にお進みください。

<問1で、1に をつけた方におたずねします。>

問5 どのような目的でバスを使いますか。（ は3つまで）

- | | | | |
|------------|-------|-----------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 病院 |
| 5. 集会・サークル | 6. 娯楽 | 7. 銀行・郵便局 | 8. その他（ ） |

<問1で、1に をつけた方におたずねします。>

問6 バスを利用する理由を教えてください。（ はいくつでも）

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 車や運転免許証を持っていないから | 2. 通勤先（通学先）に車で行けないから |
| 3. 行きたい場所にバスで行けるから | 4. バスが安いから |
| 5. その他（ ） | |

<問1で、1に をつけた方におたずねします。>

問7 バスをよく利用する時間帯を教えてください。（ は2つまで）

- | |
|-------------|
| 1. 6時～8時台 |
| 2. 9時～11時台 |
| 3. 12時～15時台 |
| 4. 16時～18時台 |
| 5. 19時～20時台 |
| 6. 21時台以降 |

<問1で、1に をつけた方におたずねします。>

問8 よく利用するバス路線を教えてください。（ は1つ）

中央バス

- 1. さんぼまち・東部線・・・(山手町4丁目 東部中学校 循環など)
- 2. 広島線・・・(福住駅、札幌駅 東部中学校など)

ジェイ・アール北海道バス

- 3. 長沼線、南幌線、北広島線・・・(大谷地ターミナル、新札幌駅 南幌ビューロー、ながめま温泉)
- 4. 共栄線・・・(北広島駅 江別駅前)

<問1で、1に をつけた方におたずねします。>

問9 問8の「よく利用するバス路線」に対する「現状の満足度」について、～ の設問項目に対して、当てはまる番号をそれぞれ1つずつ選んで を付けてください。

(は1つずつ)

よく利用するバス路線の 現状の満足度	満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満
例) 自宅からバス停までの距離	5	4	3	2	1
自宅からバス停までの距離	5	4	3	2	1
バスの運行本数	5	4	3	2	1
バスの始発時刻	5	4	3	2	1
バスの終発時刻	5	4	3	2	1
バスの乗車時間(所要時間)	5	4	3	2	1
バス停の環境(ベンチ、屋根等)	5	4	3	2	1
バスの運行ルート	5	4	3	2	1
バスの運行ルートのわかりやすさ	5	4	3	2	1
バスの行き先	5	4	3	2	1
バスの運行時間の正確さ(定時性)	5	4	3	2	1
バスへの乗り降りのしやすさ(段差)	5	4	3	2	1
バスとバスの乗り継ぎ	5	4	3	2	1
バスとJRや地下鉄等との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
バスの運行情報のわかりやすさ	5	4	3	2	1
バスの運賃	5	4	3	2	1
現状のバスに対する総合評価	5	4	3	2	1

問10 市内完結路線の「さんぼまち・東部線」は、令和2年度に約4千万円の赤字(経費1億円、収入6千万円)となり、市が補助することにより運行できています。
この現状のバス路線について、あなたの考えに近いものは何ですか。(は1つ)

1. 運賃を値上げしてでも、現状の路線や便数を維持すべき(現在は210円の均一運賃)
(許容できる運賃はいくらまでですか。_____円まで)
2. 運賃収入に見合った路線や便数に減らすべき(例:現状より3割程度の減便など)
3. 維持できない路線は、バス運行を廃止してもやむを得ない

問11 バス路線以外の公共交通の形態として、「乗合タクシー」や「コミュニティバス」があることを知っていますか。(は1つ)

1. 知っている
2. 知らない

乗合タクシーとは:別の客も一緒に乗車するタクシー。便利だが運賃が、バスより高いのが一般的である。電話やスマートフォンのアプリで、自宅の近くの乗降場所に呼ぶことが可能。

コミュニティバスとは:民間事業者による運行が難しくなった場合に、自治体がバス事業者等に運行を委託するバス。(小型バスになることが多い)

問12 仮に、「乗合タクシー」を導入した場合、使ってみたいですか。(は1つ)

1. 使ってみたい (問13へ)
2. どちらかと言えば使ってみたい(問13へ)
3. どちらかと言えば使わない (問14へ)
4. 使わない (問14へ)

<問12で、1または2に つけた方におたずねします。>

問13 仮に、「乗合タクシー」を導入した場合、それぞれ次のことについて教えてください。

どの時間帯で使ってみたいですか。 (は2つまで)	どのような目的で使ってみたいですか。 (は3つまで)	妥当な運賃はいくらくらいだと思いますか。 (は1つ)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 6時~8時台 2. 9時~11時台 3. 12時~15時台 4. 16時~18時台 5. 19時~20時台 6. 21時台以降 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 病院 5. 集会・サークル 6. 娯楽 7. 銀行・郵便局 8. その他() 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 300円程度 2. 500円程度 3. 700円以上 4. その他()

問14 車や運転免許証がなくても、暮らしやすくするために必要な移動手段は、何だと思えますか。(は1つ)

1. 現在のような、定時定路線のバス運行の確保
2. 停留所や自宅近くに来る乗合タクシー()
3. 市が一部補助し、半額程度で乗れるタクシー
4. その他()

乗合タクシーとは：別の客も一緒に乗車するタクシー。便利だが運賃が、バスより高いのが一般的である。電話やスマートフォンのアプリで、自宅の近くの乗降場所に呼ぶことが可能。

問15 今後の望ましい公共交通の形態として、あなたの考えに近いものは何ですか。(は1つ)

1. 現在のような、定時定路線のバス運行
2. 停留所や自宅近くに来る乗合タクシー()
3. 市が一部補助し、半額程度で乗れるタクシー
4. その他()

自由意見

問16 北広島市の地域公共交通について、ご意見・ご提案などを記入してください。
なお、個別の返答はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

あなた自身のことについて

問17 あなたの年齢を教えてください。(令和4年1月1日現在) (は1つ)

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 16～19歳 | 2. 20～24歳 | 3. 25～29歳 | 4. 30～34歳 | 5. 35～39歳 |
| 6. 40～44歳 | 7. 45～49歳 | 8. 50～54歳 | 9. 55～59歳 | 10. 60～64歳 |
| 11. 65～69歳 | 12. 70～74歳 | 13. 75～79歳 | 14. 80～84歳 | 15. 85歳以上 |

問18 差し支えなければ、あなたの性別を教えてください。(は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|--------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 回答しない |
|-------|-------|--------|----------|

問19 あなたの職業を教えてください。(は1つ)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. 会社員 | 2. 自営業 |
| 3. 公務員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 高校生 | 6. 大学・専門学生 |
| 7. 主婦・主夫 | 8. 無職 |
| 9. その他() | |

問20 あなたのお住まいを教えてください。(は1つ)

北広島団地地区(愛称:さんぼまち)				東部地区	
1. 青葉町	2. 泉町	3. 里見町	4. 白樺町	13. 朝日町	14. 共栄町
5. 高台町	6. 輝美町	7. 松葉町	8. 南町	15. 東共栄	16. 美咲き野
9. 山手町	10. 緑陽町	11. 若葉町	12. 広葉町		

問21 あなたは運転免許証を持っていますか。(は1つ)

- | |
|----------------------------|
| 1. 持っているが、3年以内の自主返納を考えている。 |
| 2. 持っている。(自主返納は考えていない。) |
| 3. 持っていたが、返納した。 |
| 4. 持っていない。 |

問22 車(バイクを含む)の保有について教えてください。(は1つ)

- | |
|-------------------------|
| 1. 主に自分が使う車を持っている。 |
| 2. 自分で運転しないが家族が車を持っている。 |
| 3. 持っていない。 |

ご協力、ありがとうございました。

ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、

2月10日(木)までに、ご返送いただきますようお願いいたします。