

水道・下水道に関する市民アンケート Q & A

1 水道事業経営に関すること

	疑問・質問	回答
1	水道料金収入減少の理由はペットボトルの飲料水購入が多いからですか？	給水人口の減少や少子化の進行のほか、節水型トイレの普及など様々な要因が考えられます。ペットボトルの飲料水購入も一因かもしれません。
2	水道の経営は、市の予算から切り離されているのですか？	水道事業は使った水の量に応じてご負担いただく料金収入により経営を維持する仕組みであり、市の会計から独立しています。※下水道事業も同様です。

2 水質・水源に関すること

	疑問・質問	回答
1	水道水に匂いがありますが、水道管の劣化が原因ですか？	カルキ（消毒）臭は、塩素の臭いで衛生確保のため水道法で蛇口から検出されるように規定されています。さび（金気）臭は、ご自宅の給水管や給水装置などのさびによるものと思われます。
2	（市側で）水道水をおいしくする方法はありますか？	全面受水のため、市独自の対策は困難です。なお、北広島市の水道水は、昭和60年に旧厚生省が定めた「おいしい水の要件」をほぼ満たしています（2018.6.1広報北広島参照）。
3	水源、浄水施設を持たない理由は？	北広島市の水道は井戸水から始まりましたが、急激な人口増加に対応できる水源がなかったため、漁川に水源を求めました。また、まちの規模から自己水源の確保や浄水施設の建設・維持管理にかかる費用が大きすぎるからです。
4	水源、水をきれいにしている場所はどこですか？	北広島市の水道水の水源は、恵庭市の漁川と千歳市の千歳川で、それぞれ恵庭市盤尻と千歳市蘭越に浄水施設があります。
5	ボールパーク開業により水の不足や下水処理能力は大丈夫ですか？	ボールパークで使用する水量の確保については、配水管の整備など最少限の設備投資で賄えると考えております。下水処理施設は、計画的に更新・改修工事に合わせて施設整備を進めていますので心配ありません。

3 自宅の水道に関すること

	疑問・質問	回答
1	水の出し始めに茶色っぽい水が出ますが、どうしたら良いですか？	ご自宅の給水管のさびが原因と思われるので、指定給水装置工事事業者にお問い合わせください。
2	屋内の水道からさびが出るので、安く工事をできませんか？	修理のご相談は、指定給水装置工事事業者にお問い合わせください。
3	自宅内の水道管の老朽化が心配です。交換すべきか費用はどれくらいか、どこに相談したら良いですか？	修理のご相談は、指定給水装置工事事業者にお問い合わせください。
4	漏水修理した際、業者から北広島の水道水は管を腐食させるので、水道管を取り替える必要があると言われた。このような情報は市の広報紙で広報すべきではありませんか？	腐食性の指標である、ランゲリア指数は1となっており（0より小さいと腐食の傾向を示す。）、北広島の水道水が特に腐食しやすいということはありません。
5	工事業者の一覧はありますか？	市役所水道部窓口で配布、市のホームページに掲載しています。
6	下水の流れが悪いためか、融雪機が使用できないので困っています。	雨水管への接続状態について、融雪機設置業者への確認をお願いします。

4 料金・請求に関すること

	疑問・質問	回答
1	上水と下水の使用水量はどうしていつも同じなのですか？	最も合理的な方法として、水道の使用量を下水道の使用量とみなすこととしているからです。
2	水道料金の負担が大きいのもっと安く提供できませんか？	給水人口の減少に伴い料金収入も減少傾向となっていますので、安定した水の供給を維持するためには値下げは困難な状態です。
3	自前の浄水施設からの供給ではないのになぜ料金が道内平均より高いのですか？	北広島市では浄水された水を購入しており、自己水源、浄水場を持つ団体に比較し経費が割高となる傾向があります。なお、料金水準は10m ³ /月では全道平均を上回りますが、20m ³ /月ではやや下回っています。
4	札幌市に比べ倍近い料金差があるのはどうしてですか？	大都市ほど使う人が多く施設利用効率が良いため、1世帯あたりの料金が低くても多くの収入を得られるからです。なお、15m ³ /月の上下水道料金は、札幌市3,580円、北広島市5,087円で約1.4倍となっています。
5	北広島市に住んで3年くらいですが毎年1,000円以上料金が高くなっているのはなぜですか？	直近では平成26年度と令和元年度の消費税増税分以外に値上げは行っておりませんので、使用水量の増加や漏水が考えられます。水道料金センターへお問い合わせください。
6	人口が増えることを見越して供給契約をしたために他の都市より高い料金となったと聞いていますが本当ですか？	人口増加のほか、将来にわたり水を安定的に水を供給するため水源を1系統増やしましたが、現行料金水準は平成5年度から維持しており、直接料金に影響はしていません。

	疑問・質問	回答
7	水道と下水道の料金がほぼ同じなのはどうしてですか？	水道料金と下水道使用料は料金体系が異なりますが、2m ³ /月の場合、水道料金1,128円、下水道使用料1,100円とほぼ同じくらいになります。10m ³ /月の場合は、水道料金2,475円、下水道使用料1,100円となり水量により異なりますので詳しくは上下水道料金早見表をご覧ください。
8	以前料金の一部が免除されていたが、免除されなくなった理由は？（ひとり親家庭）	昭和51年の水道料金の値上げに際して、高料金対策としてひとり親家庭を対象に料金の一部を助成していましたが、水道料金水準が道内で中位になったことから平成18年度で助成を廃止したところです。
9	検針票裏面の上下水道使用料金内訳がなくなったのはなぜですか？	令和元年度途中から検針表裏面に有料広告を掲載することとしたため、代替措置としてQRコードを掲載し市ホームページの料金表にアクセスできるようにしました。ご不便をおかけしますが、ご連絡いただければ料金表を提供いたします。
10	死亡した家族宛てに料金を請求するのはおかしいではありませんか？	給水契約は、電気やガスと同じ戸別契約であり市の行政サービスと連動していないため、各種手続きの際、市民課において水道料金センターへ変更のご連絡をいただくようご案内しています。名義変更の手続きは、電話連絡で済みます。

5 今回のアンケートについて

	疑問・質問	回答
1	質問が多すぎませんか？	より多くの項目にご回答いただくことが今後の取組に生かすうえで重要だからです。お手数をおかけしました。
2	なぜアンケートがカラー印刷なのですか？	より多くの方にご回答いただきたく、見栄えを重視しました。なお、より安価な大型印刷機を使用し印刷しました。
3	インターネットで回答できるようにすべきではありませんか？	高齢者の割合が高くなっている現状から郵送形式としましたが、今後インターネットによる回答を可能とすべきものと認識しています。
4	インターネットやSNSを使えない人を考慮したアンケート項目にすべきではありませんか？	インターネットやスマートフォンの普及状況及び各種手続きなどのデジタル化を推進すべき状況から今回のアンケート項目となりました。貴重なご意見と受け止めます。