

北広島市における サービス等利用計画の質の向上 に関する取組みについて

平成29年3月

北広島市役所保健福祉部

福祉課障がい福祉担当

北広島市の障がい児・者に係る 相談支援体制

委託相談

障がい者生活支援
センターみらい

障がい者相談支援
センターめーでる

計画相談支援事業所

- ・障がい相談支援事業所みなみ
- ・こども発達支援センター
- ・あざれあ

自立支援協議会

- ・生活支援部会
- ・就労支援部会
- ・こども支援部会
- ・相談支援WG

計画相談

市役所福祉課

市役所内関係部署

- ・こども発達支援センター
- ・児童家庭課
- ・学校教育課
- ほか

北広島市のサービス等利用計画に係る取組み

【平成24年度～平成26年度】

平成24年度

- 新規利用者
- (サービス更新時) 重心、施設入所者、非定型ケース、...

平成25年度

- 平成24年度対象者 + α

平成26年度

- 全てのサービス利用者 ~ サービス更新時に

計画の質の担保・向上

対象者拡大と、計画の質の担保・向上を同時に取り組む

北広島市のサービス等利用計画に係る取組み

【平成24年度～平成26年度】

市と計画相談支援事業所が、目的と現状・課題を共有

目指すべきもの

本人のニーズの実現、生活の質の向上

- ・ 計画作成が追いつかない
- ・ 計画相談事業所の制度理解
- ・ 福祉サービス事業所との関係（個別支援計画との連動）

など

質の高い計画による各種サービスの提供

サービス等利用計画＝インフォーマルな支援も含めたサービス「等」利用計画を作成。

北広島市のサービス等利用計画に係る取組み

【平成24年度～平成26年度】

サービス等利用計画の質を確保するのは、行政の使命。
提出されたサービス等利用計画案“全件”の検証を実施

サービス等利用計画**作成**サポートブック
サービス等利用計画**評価**サポートブック } を活用

【 サービス等利用計画作成のポイント 】

- ① エンパワメントの視点が入っているか
- ② アドボカシーの視点が入っているか
- ③ トータルな生活を支援する計画となっているか
- ④ 連携・チーム計画となっているか
- ⑤ サービス等調整会議が開催されているか
- ⑥ ニーズに基づいた計画となっているか
- ⑦ 中立・公平な計画となっているか
- ⑧ 生活の質を向上させる計画となっているか

(サービス等利用計画作成サポートブックより)



北広島市のサービス等利用計画に係る取組み

【平成24年度～平成26年度】

取組みの成果

- “相談支援”の質の向上が図られた。
- きめ細やかなアセスメントにより、対象者のニーズを施策に生かすことができた。

(例)重症心身障がい児者等へのサービス拡大
訪問入浴サービスの導入、日中一時支援のサービス体系の見直し、
日常生活用具の対象要件の見直し

- 質の良い計画相談支援が、(ほぼ)全員にサービス提供ができた。

【平成27年3月末現在】	受給者数 A	計画作成済み人数			達成率	全道平均 達成率
		B	Bのうち セルフプラン	Bのうち 代替プラン		
障がい福祉サービス 等	562	517	34	0	92.0%	51.0%
障がい児通所支援	171	171	0	0	100.0%	60.3%

北広島市のサービス等利用計画に係る取組み 【平成27年度】

- 質の担保・向上のため、計画“全件”の検証を継続
- 研修会の実施（平成27年12月15日）

開催の経緯	障がい者自立支援協議会の議論の中で、「サービス等利用計画と個別支援計画の位置づけが十分理解されていない実態がある。」との意見から
内容	個別支援計画とサービス等利用計画の連動について
参加者	市内の計画相談支援事業所や障がい福祉サービス提供事業所の職員 計67名

サービス等利用計画の質の向上に 向けた取組み 【平成28年度】

事前
ワーク

研修会

検証
フィードバック

セルフチェック
事業所内
勉強会

計画 “全件” の検証の実施

サービス等利用計画の質の向上に 向けた取組み 【平成28年度】

2 研修会

○ 参加者

計画相談支援事業所 相談員 全15人中13人

▪ 講義

『利用者に役立つサービス等利用計画を作ろう』

▪ グループワーク

事前ワークの事例を用い、グループでサービス等利用計画案を一つ作る。

サービス等利用計画の質の向上に向けた取組み 【平成28年度】

3 検証・フィードバック

これまでの計画検証を“見える化”

- ・ 『計画作成の視点』

計画作成に際して意識してほしい点や内容について明示。

- ・ 『サービス等利用計画評価チェックシート

（北広島市版）』

計画の評価の視点を見える化し、相談員のスキルアップに資するために作成。



事前ワークで作成した計画案を検証し、フィードバック

サービス等利用計画の質の向上に向けた取組み 【平成28年度】

4 セルフチェック・事業所内勉強会

『計画策定の視点』・『サービス等利用計画評価チェックシート』を、日々の計画作成時におけるセルフチェックや、相談支援事業所内の研修・勉強会などで活用。

サービス等利用計画評価チェックシート(北広島)										
利用者氏名								事業所名		
計画作成者								評価日		
チェック機関										
【チェック項目】 3:十分できている 2:できている 1:できていない、書面だけでは評価不可能	今回	前回 (/) 実施結果	前々回 (/) 実施結果	サービス等利用計画						
				意向	援助 方針	長期 目標	短期 目標	優先 順位	課題 コース	支援 目標
エンパワメント、アドボカシーの視点										
① 「〇〇したい」と本人の言葉で、これを踏まえて希望する生活の全体像が書いている。					○				○	
② 本人の強みを捉えて、前向きに表現している。					○				○	
③ 全てをサービスなどに頼るのではなく、本人のできそうな役割も書かれている。										
④ 本人にとってわかりやすい言葉や表現で書かれている。					●	●	●	●	○	○
⑤ 希望する生活に向けて、少しずつ段階的に近づくように目標が書かれている。						○	○	○		○
総合的な生活支援の視点										