

資料3 平成17・18年度除雪作業に伴う市(除雪センターを含む)への苦情件数比較表

苦情種別	12月		1月		2月		3月		合計	
	H17	H18	H17	H18	H17	H18	H17	H18	H17	H18
未除雪	(6)	8 (1)	(10)	9 (5)	(4)	13 (10)	(0)	1 (1)	38 (20)	31 (17)
狭隘	(6)	2 (2)	(24)	3 (2)	(16)	22 (19)	(0)	0 (0)	47 (46)	27 (23)
玄関車庫前置雪間口処理	(25)	12 (8)	(46)	27 (14)	(18)	69 (42)	(1)	1 (0)	209 (90)	109 (64)
路面管理	(3)	10 (5)	(26)	12 (8)	(26)	18 (13)	(0)	3 (1)	139 (55)	43 (27)
敷地内への押込み	(3)	4 (4)	(21)	7 (4)	(13)	24 (16)	(2)	3 (2)	50 (39)	38 (26)
除雪作業が遅い	(2)	0 (0)	(0)	0 (0)	(0)	4 (2)	(0)	0 (0)	2 (2)	4 (2)
交差点関係	(3)	6 (2)	(14)	3 (2)	(5)	7 (7)	(0)	1 (1)	41 (22)	17 (12)
片寄せ	(11)	4 (3)	(20)	15 (11)	(5)	27 (24)	(3)	1 (1)	88 (39)	47 (39)
除雪業者について	(3)	2 (2)	(7)	8 (2)	(7)	11 (7)	(1)	1 (1)	18 (18)	22 (12)
排雪	(12)	0 (0)	(19)	1 (1)	(24)	2 (2)	(0)	0 (0)	55 (55)	3 (3)
その他	(10)	18 (9)	(30)	24 (16)	(13)	21 (15)	(2)	5 (5)	181 (55)	68 (45)
合計	(84)	66 (36)	(217)	109 (65)	(131)	218 (157)	(9)	16 (12)	868 (441)	409 (270)

注 1) ()書きは、市で直接受けた苦情で、内数である。

2) H17に除雪センターで受けた苦情については、月ごとの集計は不明である。