

計画事業番号	00118	事務事業名	高齢者支援サービス事業	担当部署	保健福祉部 高齢者支援課	電話	2172
--------	-------	-------	-------------	------	-----------------	----	------

【基本情報】

事務区分	■自治事務 □法定受託事務		根拠法令等	北広島市テレホンサービス事業実施要綱 外			
事務事業開始年度	平成3年		個別計画等	高齢者保健福祉計画・第6期介護保険事業計画			
〃 終了予定年度							
ソフト・ハード区分	ソフト事業	会計区分	一般会計	補助単独区分	単独	新規継続区分	継続

【事業概要】

1 総合計画体系	(第 1 章) 支えあい健やかに暮らせるまち	
	(第 5 節) 高齢者福祉・介護の充実	
	(施策 4) 地域支援体制の推進	
2 対象	高齢者及び重度身体障がい者等	
3 目的と内容	高齢者が在宅で安心して日常生活を送ることを支援するため、介護保険サービス以外の事業を実施	
4 実施内容 (手段)	28年度まで	昭和62年度 テレホンサービス事業 平成3年度 緊急通報装置設置事業 平成11年度 除雪サービス事業 平成12年度 配食サービス事業 平成13年度 高齢者日常生活用具給付等事業 平成14年度 訪問理容サービス事業 なお、除雪、配食、テレホン、訪問理容については、社会福祉協議会へ業務委託している。
	29年度	昨年度と同様の事業のほか、 テレホンサービス事業については、利用者の見守りを強化するため、電話による安否確認のほか、年2回の訪問を追加して実施する。

【事業の計画・実績】

平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
計画	実績	計画	計画	計画	計画	計画	計画
テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付	テレホンサービス 8人 除雪 271世帯 配食 301人/49,712食 訪問理容 54人 緊急通報装置 利用者109 新規3 撤去33 高齢者日常生活用具 0人	テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付	テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付	テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付	テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付	テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付	テレホンサービス・除雪・配食・訪問理容サービスの実施 緊急通報装置の設置 高齢者日常生活用具の給付

【評価結果・評価コメント】

総合判定		平成30年度に向けた具体的な方向性		評価区分
前年度 2次評価	見直し	1次評価のとおりとする。 平成27年度:融雪装置設置費補助事業終了 平成28年度:テレホンサービス事業終了予定(他の事業へ移行予定) 平成29年度:除雪サービス事業内容の見直し		「拡大」 「現状継続」 「要検討」 「見直し」 「統合」 「休止・廃止」 「終了」
1次評価	拡大	除雪サービス事業については、利用者の利便性の向上のため、除雪範囲の見直しを行い事業を拡大する。【2017推進計画で拡大の要求済み】		
2次評価	保留	2017推進計画の決定による。		

【事業費の推移】

(単位:千円)

			平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
決算額、当初予算額又は推進計画額			28,837		31,723		34,805		34,991	
事業額	直接事業費	国支出金	0		0		0		0	
		道支出金	0		0		0		0	
		地方債	0		0		0		0	
		その他特財	9		27		27		27	
		一般財源	28,828		31,696		34,778		34,964	
	① 合計	28,837		31,723		34,805		34,991		
人件費 (左側:一般、 右側:再任用)	② 人数(年間)	0.65	0.00	0.65	0.00	0.65	0.00	0.65	0.00	
	③ 1人当り年間平均人件費	8,400	4,500	8,400	4,500	8,400	4,500	8,400	4,500	
	④ =②×③	5,460	0	5,460	0	5,460	0	5,460	0	
総事業費①+④			34,297		37,183		40,265		40,451	

【評価指標】

指標名			単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
活動指標	① 65歳以上人口(3月末)	目標値	人	17,200	17,800	18,000	18,200
		実績値		17,641			
	② テレフォンサービス利用者	目標値	人	3	8	8	9
		実績値		8			
③ 除雪サービス利用者	目標値	人	320	350	350	350	
	実績値		271				
④ 配食サービス利用者	目標値	人	360	380	380	380	
	実績値		301				
成果指標	①	目標値					
	【指標の定義(算式等)】	実績値					
	②	目標値					
【指標の定義(算式等)】	実績値						
③	目標値						
【指標の定義(算式等)】	実績値						

【評価項目】

チェック項目	評点	コメント
妥当性 ・税金を使って行うこと(補助すること)が妥当ですか？ ・上位の施策への貢献度は大きいですか？ ・特定の団体の利益に偏っていませんか？ 【評点欄】3妥当、2どちらかという妥当、1妥当でない 【コメント欄】理由を記入	3	介護保険サービスでは提供されないサービスであり、高齢者が安心して日常生活を送るために必要な事業である。
達成度 ・計画どおりに成果があがっていますか？ 【評点欄】3あがっている、2どちらかといえばあがっている、1あがっていない 【コメント欄】理由を記入	3	介護保険サービスでは提供されないサービスであり、高齢者が安心して日常生活を送るために、個々の心身の状況に応じた適切な利用が図られており、おおむね計画どおりの成果があがっている。
成果向上 ・成果が現状よりも向上する可能性がありますか？ 【評点欄】3余地なし、2余地あり、1余地大きい 【コメント欄】成果を向上させるための方策、代替策を記入	3	個々の心身の状況に応じ、適切にサービスが提供されており、成果を向上させることは困難である。
経済性 ・現在の成果を落とさずにコスト(予算・所要時間等)を削減するための方法はありませんか？ 【評点欄】3余地なし、2余地あり、1余地大きい 【コメント欄】コストを削減するための方策、補助金の減額・削減について具体的に検討し、検討内容を具体的に記入	2	除雪サービスについては、事業内容の見直しに伴い、拡大されるサービスを利用する場合は、受益者負担金を求める予定としている。

【法律で実施が義務付けられている事務事業か】

法律の義務付けあり

法律の義務付けなし

【民間活力の活用性評価】
(事業担当部局が評価)

民間等での実施または市民等との協働が可能である。

民間等での実施または市民等との協働の可能性はない。

平成29年度 付 属 説 明 資 料

町 回 事 業 采 取	118	事務事業名	高齢者支援サービス事業	担当部署	保健福祉部 高齢者支援課	電話	2172
----------------	-----	-------	-------------	------	--------------	----	------

① 小事業名		テレホンサービス事業		法律の義務付け	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	民間活力の活用性	<input type="checkbox"/> 可能性有 <input checked="" type="checkbox"/> 可能性無
対象	おおむね65歳以上のひとり暮らしの高齢者		目的 & 内容	地域とのコミュニケーションが少ないひとり暮らしの高齢者を対象に、電話による安否の確認を行い、日常会話を通して相互の人間関係を深めることを目的に、ボランティアが対象者におおむね週2回電話をする。平成29年度より、要介護認定を受けていない利用者に対し電話による安否確認のほか年に2回の訪問を実施する。			
実施内容	H28	利用者 延べ利用人数	8人 70人	直接 事業 費 (千 円)	H27年度 126千円		
	H29	利用者 延べ利用人数	8人 72人		H28年度 146千円 H29年度 235千円		

② 小事業名		除雪サービス事業		法律の義務付け	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	民間活力の活用性	<input type="checkbox"/> 可能性有 <input checked="" type="checkbox"/> 可能性無
対象	独居高齢者又は身体的事情により除雪が困難な所得割が非課税の高齢者世帯又は身体障がい者の世帯。		目的 & 内容	除雪作業が困難な高齢者又は身体障がい者がいる世帯の除雪作業を行い、日常生活に必要な通路を確保する。			
実施内容	H28	除雪世帯数	271世帯	直接 事業 費 (千 円)	H27年度 5,010千円		
	H29	除雪世帯数	280世帯		H28年度 5,616千円 H29年度 6,174千円		

③ 小事業名		訪問理容サービス事業		法律の義務付け	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	民間活力の活用性	<input type="checkbox"/> 可能性有 <input checked="" type="checkbox"/> 可能性無
対象	在宅の寝たきりの高齢者及び重度身体障がい者		目的 & 内容	高齢者等本人の保健衛生の向上を図ることを目的に、理容師が自宅に訪問して散髪を行うサービスに対し年6回を上限に助成を行う。			
実施内容	H28	利用者延べ件数 利用者負担は1回1,000円	246件	直接 事業 費 (千 円)	H27年度 343千円		
	H29	利用者延べ件数 利用者負担は1回1,000円	264件		H28年度 352千円 H29年度 378千円		

④ 小事業名		緊急通報装置設置事業		法律の義務付け	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	民間活力の活用性	<input checked="" type="checkbox"/> 可能性有 <input type="checkbox"/> 可能性無
対象	ひとり暮らしの高齢者又は重度身体障がい者等		目的 & 内容	緊急通報装置を貸与し、急病、事故等の突発的な事態が発生したときに、迅速に救援体制をとり、生活不安の解消と人命の安全を確保する。緊急通報装置は電話機に取り付けるもので、装置本体及び本体と離れた場所から通報可能なペンダント型の端末機を貸与する。緊急時の通報は受信センター(委託)に入り、必要に応じ協力員、消防へ出動要請が行われる。			
実施内容	H28	設置件数 (うち新規設置件数)	109件 3件)	直接 事業 費 (千 円)	H27年度 3,987千円		
	H29	設置件数 (うち新規設置件数)	119件 20件)		H28年度 3,214千円 H29年度 4,011千円		

⑤小事業名		配食サービス事業		法律の義務付け	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	民間活力の活用性	<input checked="" type="checkbox"/> 可能性有 <input type="checkbox"/> 可能性無
対象	食事をすることが困難な高齢者及び障がい者		目的 & 内容	訪問による給食サービスを提供し、食生活の安定を図り、自立した生活を送ることを支援する。夕食の配食サービスを週7日以内で利用できる。			
実施内容	H28	利用者数	301人	直接 事業 費 (千 円)	H27年度		
		配食延べ食数	49712食		19,687千円		
		利用者負担は、1食につき	400円		H28年度		
	H29	利用者数	340人	直接 事業 費 (千 円)	H29年度		
		配食延べ食数	52,000食		19,509千円		
		利用者負担は、1食につき	400円		H29年度		
					20,852千円		

⑥小事業名		高齢者日常生活用具給付等事業		法律の義務付け	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	民間活力の活用性	<input type="checkbox"/> 可能性有 <input checked="" type="checkbox"/> 可能性無
対象	要援護高齢者及びひとり暮らし等の高齢者		目的 & 内容	日常生活用具を給付又は貸与することで、日常生活の利便を図る。電磁調理器、火災報知機、自動消火器の給付及び老人電話の貸与を行う。所得に応じた自己負担がある。			
実施内容	H28	電磁調理器	0件	火災警報機	0件	直接 事業 費 (千 円)	H27年度
		自動消火器	0件	老人電話	0件		0千円
	H29	電磁調理器	1件	火災警報機	1件	直接 事業 費 (千 円)	H28年度
		自動消火器	1件	老人電話	1件		0千円
							H29年度
							73千円

評 価 指 標 別 表

計画事業番号	118	事務事業名	高齢者支援サービス事業	担当部署	保健福祉部 高齢者支援課	電話	2172
--------	-----	-------	-------------	------	-----------------	----	------

【評価指標】

活動指標	指 標 名		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	①	訪問理容 利用者数	目標値 実績値	人	75 54	80	80
②	緊急通報装置 利用世帯	目標値 実績値	世帯	175 109	195	195	195
③	高齢者日常生活用具利用者数	目標値 実績値	人	4 0	10	10	10
④		目標値 実績値					
⑤		目標値 実績値					
⑥		目標値 実績値					
⑦		目標値 実績値					
⑧		目標値 実績値					
⑨		目標値 実績値					
⑩		目標値 実績値					
⑪		目標値 実績値					
⑫		目標値 実績値					
⑬		目標値 実績値					
⑭		目標値 実績値					
⑮		目標値 実績値					

成果指標	①	目標値 実績値					
		【指標の定義(算式等)】					
	②	目標値 実績値					
		【指標の定義(算式等)】					
	③	目標値 実績値					
		【指標の定義(算式等)】					
	④	目標値 実績値					
		【指標の定義(算式等)】					
	⑤	目標値 実績値					
		【指標の定義(算式等)】					
⑥	目標値 実績値						
	【指標の定義(算式等)】						
⑦	目標値 実績値						
	【指標の定義(算式等)】						
⑧	目標値 実績値						
	【指標の定義(算式等)】						
⑨	目標値 実績値						
	【指標の定義(算式等)】						
⑩	目標値 実績値						
	【指標の定義(算式等)】						