

消費者きたひろ

たより

No.61.2018.3.30 発行 北広島消費者協会 北広島市中央4丁目2-1 市役所経済部内 (372)3311 内線 4921



冬休み親子クッキング教室



親子で食育を学ぼう!



親子で楽しくクッキング

とっても美味しかった

三品の出来上がり

食べ物の命を頂くので大切に

冬休みの楽しい思い出になりました

1月12日(金)初めて親子クッキング教室を開催しました。

お母さんやお祖母さんと一緒に、5組・7名の小学生が参加し、森永乳業より講師を招いて、協会理事と会員の皆さんも協力して三品に挑戦しました。

①くまちゃんパーカーは、ハンバーグにチーズで目や鼻とひげ・ミニトマトで耳を付けて可愛く出来上がり、食べるのもつたいないくらいです。

②ヨーグルトのカラフルサラダは、豆腐も入り、ヨーグルトは、はちみつや胡麻を入れたドレッシングをかけ、ヘルシーで美味しいと大好評。

③ごろごろフルーツのミルクポールは、寒天と牛乳・砂糖に小さく切ったフルーツを入れ、一人前ずつポリ袋に入れて冷やして固め、デザート完成です。

どれも簡単に出来、楽しく調理する子どもの新しい一面が発見できたことと喜ばれました。

食事の後は、食育についてのお話です。食べ物の命を頂いているので、「いただきます」「ごちそうさま」と感謝をすること。地産地消で旬の物を食べる。色んな食べ物をかたよらず食べること。食品ロスで食べ物を無駄にしないこと。昔の給食事情を伝える等で食事の大切さを学びました。

その他、消費生活の最新情報をお知らせしました。

参加した子どもたちは、「美味しかった」「楽しかった」「また来年も来たい」と笑顔いっぱいでした。

協会の動き

8	22	契約米ひろっこ大志園見学・調印式・交流会
8	25	森永乳業料理教室「M'S kitchen」
8	29	元氣フェスティバルinきたひろしま2017実行委員会
8	30	北広島消費生活展レクチャー・寸劇練習
8	31	2 北広島消費生活展の準備
9	3	北広島消費生活展(元氣フェスティバル)きたひろしま2017
9	13	2・11・6・12・4・H30 1/15
9	14	2・8・3・12 理事会
9	11	19・12 13 H30 2 6三役会
9	21	22・25 消費者大会準備
9	28	バス視察研修(新庁舎視察、千歳市、吉小牧市方面)
10	17	エコ・パートナーシップ北広島バス視察研修(中空知衛生施設組合他)
10	24	出前講座 第3住区福祉委員会
11	2	消費者のつどい牛乳料理試作
11	6	消費者大会全体打ち合わせ
11	9	はまなす食品、ホクリョウに挨拶
11	10	H30 3/26エコ・パートナーシップ北広島役員会
11	17	消費者大会打ち合わせ 芸文ホール
11	21	24 第33回北広島消費者大会準備
11	25	第33回北広島消費者大会 基調講演 須田博一郎氏
12	3	H30 3/5・26 二役部長会
12	7	消費者のつどい&牛乳料理(いこ〜よ)
H30	1	10 出前講座「契約・悪質商法事例」(道立向陽学院)
1	12	冬休み親子クッキング教室(森永乳業・エム・エス・エム)
1	16	2/1・2/6 エコクッキング打ち合わせ(東部小学校・西の里小学校・双葉小学校)
1	29	30 エコクッキング(東部小学校)
2	2	エコ講座(東部小学校)
2	13	14 エコクッキング(西の里小学校)
2	15	16 エコクッキング(双葉小学校)
2	17	出前講座(大曲、西部地区民生児童委員連絡協議会)
3	1	出前講座(東部南地区防犯協会)

8	26	北広島地区農業まつり
9	1	北広島市功労者・善行者表彰式
9	7	第54回北海道消費者大会
9	10	17 北広島市福祉パネル展
9	17	11/12・H30 1/21・3/18 FMメイプル審議会

9	27	12/11・H30 3/9 厚別警察署協議会
10	3	道央消費者協会連合会「地域消費者問題懇話会」(江別市)
10	14	きたひろしま福祉のつどい
10	16	北広島市犯罪のない安全で安心なまちづくり市民大会
10	17	バス視察研修(エコ・パートナーシップ北広島) 滝川市
10	27	31 エコドライブ講習(環境課)
10	28	理事研修生命保険見直し勉強会(全国消費生活相談員協会主催)
10	31	北広島市犯罪のない安全で安心なまちづくり推進会議
11	8	H30 3/27 北海道消費者協会理事会
11	8	第2回消費者運動代表者会議
11	13	みんなのための食品安全勉強会(内閣府食品安全委員会)
11	21	石狩振興局消費者生活地域協議会*アンケート提出
11	26	北広島市地域医療懇話会
12	2	消費者教育推進フォーラムin北海道(消費者庁)
12	19	食育講演会(健康推進課)
12	26	歳末地域安全運動街頭啓発
H30	1	5 北広島市新年交礼会
1	12	北広島商工会新年交礼会
1	31	千歳消費者協会設立50周年記念講演・式典・祝賀会
2	14	有機農業推進セミナー(農林水産省)
2	23	エコ・パートナーシップ北広島会長会議
3	8	北広島市情報公開・個人情報保護審議会
3	22	食育懇話会(健康推進課)

特殊詐欺多発!!

平成29年国民生活センター発表によると、消費者問題に関する10大項目では、還付金詐欺・訪問購入・定期購入トラブル、仮想通貨に関するもの、情報通信の多様化で格安スマホの相談も上位となっている。

道警の発表で11月末特殊詐欺は258件5億7千万円と前年を大きく上回り深刻な状況になっている。北広島市でも4件の被害があり、「5月の消費者月間」や「夏祭りの会場」等で警察や関係機関と協力し、啓発をおこなった。詐欺の手法は巧妙化し、考える隙を与えないよう矢張り早くに電話したり、騙されたふりをして、犯人を逮捕する警察の、捜査手法「騙されたふり作戦」を偽り通報などを奪う詐欺も発生しました。

10年前に多発した、ハガキでの架空請求も急増している。発送元は「法務省管轄支局民事訴訟告知センター」など公的機関を装い電話をかけるのが目的で、かけるとお金を要求される。また携帯にSMSを利用してアマゾンやヤフーなどの名を騙り、身に覚えの無い「有料動画未納料請求」などを後を絶たない。支払い方法はコンビニで電子マネーを購入させ番号を聞き出すもの。一回きりのお試しのつもりが、いつの間にか定期購入に！スマホで見た広告で通常価格5千円の商品が「初回のみ特別価格500円」と安かったので注文したが2回目の商品が届いて、初めて4回目の定期購入になっているのに気付く、業者に返品したいと連絡しても申し込み時の規約で、定期購入と記載しているの、残り3回は支払ってもらおうと言われる。ネット通販は、特定商取引法で広告規制があり業者名住所、電話番号、価格、返品可否、期間や条件、解除等消費者に分かりやすく表示することになっている。

仮想通貨の利用者急増で国内の事業者は登録制になった。投資目的で「必ず儲かる」と購入してのトラブル多発。

視察研修エコ・パートナーシップ北広島

自然エネルギーの活用を学ぶ

10月17日(火)滝川市にある「広域ごみ処理施設リサイクルリオン」を視察しました。ゴミを資源として再利用すると共にエネルギーを有効に利用し、埋立量やダイオキシン類の発生をできるだけ抑えるという理念で建設され稼働してまいりました。この施設は、まず大きさにびっくりし、環境を考え整備されており、これからの環境を守るためにも必要な施設になると思われました。次に「滝川ふれあいの里」を視察しました。この施設は、風力発電、ソーラーシステムによる熱を利用したバリアフリー設計で建設され、温泉施設でもあり、身体の不自由な方やお年寄りでも利用しやすい、コテージもあり、多くの方が楽しんでいらっしゃるようです。また災害時の住民避難収容場所としても使われます。

お昼にはジンギスカンを食べ、各団体と交流を図り、ゴミの分別等の大切さを学び合い研修を終了しました。

エコ講座

みんなで地球を救おう!!

2月2日(金)東部小学校5年生(53名)に地球温暖化防止と環境保全を進める為、3Rや省エネを実践する方法や環境にやさしいマーク等を講義しました。

エコクッキング

規格外でも皮ごと使って美味しいな

環境課と共催で1月29・30日東部小学校6年生57名2月13・14日西の里小学校4年生74名2月15・16日双葉小学校5年生70名が、地元のリサイクルで環境にやさしいデザートを作りました。

理事研修

生命保険について真剣に学びました

10月28日(土)全国消費生活相談員協会主催で、生命保険協会と生命保険文化センターの協力により開催し最近の様々な相談事例を基に学習しました。

エコドライブ講習

安全運転で燃費が下がりました

10月27日・31日の2日間、協会理事5名が、北広島自動車学校で受講し、講習前後に走行し、数値を比べると燃費に差があり、講習の効果がわかりました。

出前講座

騙されないために、「ご利用ください」

1月10日(水)向陽学院、2月17日(土)大曲・西部地区民生委員児童委員会連絡協議会、3月1日(木)東部南地区防犯協会から依頼があり活動しています。少人数でもお受けしています。

核兵器廃絶国際署名

署名にご協力ください

北海道消費者協会より依頼があり、ヒバクシャ国際署名を進める北海道民の会が中心になって進めています。私たちは核兵器廃絶を心から求めます。

灯油・ガソリンの動向

年度初めから高値が続きましたが、需要期にはさらに値上がりして生活を圧迫しています。産油国の生産調整などにより世界経済にも大変な影響が出ております。資源の無い日本ですが、世界が平和になり、安定した供給が出来る事を願い、各国の動きに注目してまいります。

灯油	ガソリン	
4月	75.10円	124.20円
5月	75.10円	124.20円
6月	75.40円	129.00円
7月	73.00円	126.50円
8月	73.10円	127.80円
9月	72.60円	128.00円
10月	71.90円	129.00円
11月	76.60円	133.00円
12月	82.40円	139.30円
1月	84.40円	139.30円
2月	87.50円	143.20円
3月	87.80円	141.30円

家庭用灯油・ガソリン価格調査

平成29年4月～30年3月まで
灯油(8店舗):1ℓ当たりの価格(100ℓ以上の宅配価格)の平均値
ガソリン(6店舗):1ℓ当たりの価格(フルサービス現金支払い)の平均値

北広島消費者協会調査部

資源保護のため再生紙を使用しています。

第33回北広島消費者大会

『下流喰い』消費者問題の実態 市民の関心高く 花ホール満席となる!!

子どもからお年寄りまですべての市民に関する消費者問題を消費者の視点で考え行動することを目的に、11月25日(土)芸術文化ホールに於いて、北広島消費者大会が市と共催で開催されました。ホールの2階まで入り、男性も多く市民の関心の高さを感じました。主催者として会長から「消費者市民社会の実現をめざし活動を進める」市長からは「消費生活センターの活用」と挨拶がありました。来賓の皆様からご祝辞を



熱心に聞き入る市民のみなさん

頂き、協会活動をDVDで紹介し、コメントを交え悪質商法被害防止10ヶ条を会場の皆さんと唱和しました。講演後の抽選会では市内各企業・生産者等からこだわりの商品を提供して頂き大変好評でした。



基調講演 経済ジャーナリスト 須田 慎一郎氏

「下流喰い」をメインに、特殊詐欺が年々増えているが背景に暴力団が関与している。詐欺商法はお金を沢山持っている人から取り、払う当分の無い人に貸している。多重債務問題は詐欺と一連の者と結びつ

バス視察研修 待望の新庁舎を見学しよう!

9月28日(木)バス視察研修を行いました。5月に落成した市役所新庁舎を総務課の職員案内で各階を見学。

1階には保健センターや地域子育て支援センターを新設、市民サービスに重点を置いた庁舎となり、また、5階にはカフェを併設、庁舎全体はエコに配慮して地熱や太陽光による温度管理をし、快適な環境で市民の行政機関として、頼もしく感じました。

市長室を訪問。角の明るい部屋で執務に快適な様子で市長を囲んで全員で記念撮影をしました。

5階の市議会の議場も垣間見る事が出来ました。なかなか見学できない所も案内いただきました。次に千歳市にある、日本血液製剤工場を見学。献血で集められたのを成分ごとに分けられて、厳しい衛生管理のもと保存され、もしもの輸血や病気の治療に役立つことが詳しく解りました。その後、昼食はホテル・ニドムにてフランス料理のランチを堪能。ちよつぷり整った気分が皆さん上品に召し上がりました。せっかく苫小牧まで来たので海の



北広島市の市章



上野市長と共に ハイ!バチリ



私たちの消費生活センターです 献血は大切です

幸を求め「ふらっと市場」や三星製菓のお店にも寄り、スイーツのお土産もどきりで皆さん研修にお買い物に大満足の一日となりました。

北海道消費者大会

消費者力が社会を変える

9月7日(木)かでの27ホールで全道の消費者協会の会員が一同に会し、開催されました。

基調講演では北海道大学大学院法学研究科教授・適格消費者団体NPO法人消費者ネットワーク理事長 町村泰貴氏が「今、消費者運動に求められるもの」と題して、消費者を取り巻く環境は、少子高齢化、国際化、情報化により変化している。しっかりと把握して適応していくことの重要性についてなど講話されました。ロビーの展示コーナーにおいて、協会活動パネル・きたひろの展示をし、参加者に当協会のPRをしました。

ホテルの住むひろのつこ大志 開場見学会調印式・交流会

8月22日(火)雨の中、元気な稲穂を見学し、茶木さん、高嶋さんのお話の中で「今年も蛍が見えた」と聞き、安全・安心で美味しいお米を期待出来ると思いました。

有機農業研究会の皆さんから「春は雨が多く心配しましたが、気候も回復し、美味しいお米を楽しみにしてほしい」と報告がありました。また、車中から大雨に備える広い東の里遊水地を造成しているところを見学しました。その後、会員、行政、JA道央の皆さんが見守る中、調印式を終りました。毎年、生産者の奥様手作りのビタミン愛いっばいのおにぎり、漬物等美味しく新鮮な野菜を頂きました。



美味しいお米を期待しています



手作りおにぎり・漬物で楽しく交流



雨の中、稲穂も元気です

エシカル消費の発祥の地はイギリスで1989年マンチェスター大学の学生が、消費者の消費の力で社会変革を起こすことを目的に始まり、人や社会、環境に配慮したものやサービスを選んで消費することです。

消費生活展 元気フェスティバル北広島2017 安全・安心な暮らしを求めよう!!

9月3日(日)総合体育館において「安全・安心な暮らしを求めて」最新情報を提供しました。特に、調査部が熱意を込めて作成した「介護が必要になった時の対応について」パネルで報告と、特殊詐欺被害防止の「ひろっこ劇団」の熱演での啓発が市民の関心を呼びました。また、道産品ウォッチング、協会活動パネル、見守り新鮮情報と消費者相談受付、騙されなための心理テスト、給食センターの学校給食パネル展、有機農業研究会ひろっこ大志のPR、DVDによる活動の紹介、来場者の参加を頂いた環境マークのクイズなど多くの活動を行い、消費者協会のPRができました。



環境マークを学んで



介護が必要になった時の対応について説明



男性会員も大活躍!! 道産品ウォッチングは大好評!!



「ひろっこ劇団」が笑いと共に啓発 市民にクイズでひろっこ大志をPR

平成29年度消費者教育推進フォーラム北海道 消費者が主役の社会を目指して 新たな取り組みから未来をつくりへ 「消費者市民社会」を確立する為に!!

12月2日(土)札幌市において、消費者庁・文部科学省の主催で開催されました。

私たち一人ひとりの消費行動が地球上の人々や環境に及ぼす影響について考える事が求められています。多くの消費者関係団体が一堂に会し、消費者教育や啓発活動の実践報告をもとに、「消費者市民社会」の確立のために意見交換を行いました。

初めて文部科学省が参加して、消費

者教育の大切さを訴える基調報告があり、学校での取り組みが進む事に希望が出てきました。取組報告では、大学生がフェアトレードについて調べ、世界の貧しい人々の命を救う活動だと実感し広めていきたいと力強く発表し、消費者教育の実践の成果を実感しました。また、様々な参加団体の展示もあり、消費者庁等の若者に対する参考資料があり今後に生かす良い機会でした。

道央消費者協会連合会 地域消費者問題懇談会

10月3日(火)江別消費者協会の担当で、都市と農村の交流センター「えみくる」において、テーマの「会員増強」と「活動発表」について意見交換を行いました。どの協会も会員の減少に悩みを抱えている中、努力をしているとのこと

で参考になりました。江別まちづくり会の工藤英一氏の講座は「まちづくり運動を酪農学園大学の学生と力を合わせて活気ある行動をしている。江別にはいろいろな方々の人脈がすぐあり、面白い個人と産官学のネットワークを活用したらもっと地域が豊かになる」と熱く語り、心打たれました。工藤氏の手作りのベーコンも頂きました。

えみくるは、大規模な厨房を設置し、江別レンガのピザ釜でピザを作る体験を受け入れる住民の憩いの場です。また、江別の物産館で、熱心な地場産品育成の取り組みも見学しました。

歳忘れ大パーティー!! 消費者のついでに牛乳料理



美味しいね~



乳製品をもっと食べよう



美味しいね~



手作り漬物、最高!

12月7日(木)広葉交流センターに於いて賑やかに開かれました。参加案内にあつという間の定員になり、大人気です。消費者のついでとして市民の方に浸透してきたおかげです。八十名の皆さんが集合し、会場をクリスマス風の飾り付けする方、調理を担当する方、食器を配分する方、コーヒールなどの飲み物の担当等に

分かれてついでに準備です。10種類のバイキングパーティーのメニューは①いなり寿司②黒酢の甘辛チキ③そぼろ巻卵④ヘルシー餃子⑤タコのカルパッチョ⑥クリームパスタ⑦野菜サラダ⑧モツァレラ入りガドガドサラダ

から対抗ゲームで体力と頭を働かせ、必死な形相で取り組んでいました。日頃、お世話になっている班長さんに謝意を表し、そして協会のPRをし、楽しい時を過ごしました。



料理の準備に大わらわ



美味しい料理が出来ました