

# 北広島市地域公共交通総合連携計画策定業務

## アンケート調査結果

**(1) 市民アンケート（市街地地区）**

**(2) 市民アンケート（市街地地区外）**

**(3) JR 北広島駅の利用者アンケート**

北広島市地域公共交通活性化協議会



## ■調査の目的

### (1) 市民アンケート（市街地地区）の目的

市街地地区に住んでいる住民の移動の現況と潜在ニーズを調査し、今後、スーパーや病院等に対し、地域連携策への協力についてヒアリングを実施し、連携計画立案のための基礎データとする。

### (3) 市民アンケート（市街地地区外）の目的

市街地以外（交通空白地域を含む）に住んでいる住民を対象に移動の現況と送迎等に関する実態・乗合タクシー等の利用意向等を調査し、デマンド交通の需要予測のための基礎データとする

### (3) JR 北広島駅の利用者アンケートの目的

JR 北広島駅を利用している通勤・通学客を対象に現況の交通実態やバス利用に対する考え方を調査し、バスへの転換需要の把握や、連携計画立案の基礎データとする

## ■調査実施期間

発 送：平成 22 年 12 月 7 日（火）（JR 北広島駅は同日配布）

回 収：平成 22 年 12 月 15 日（水）

## ■アンケート回収率

調査票	対象者	回収数	回収率
(1) JR 北広島駅利用者アンケート	JR 北広島駅利用者 500 人	214 部	42.8%
(2) 市民アンケート（市街地地区）	市街地地区内の在住者 3,019 人	1,423 部	47.1%
(3) 市民アンケート（市街地地区外の地区）	市街地地区外の全世帯 691 世帯 1,404 人	297 世帯分 543 部	38.7%



# 北広島市住民アンケート

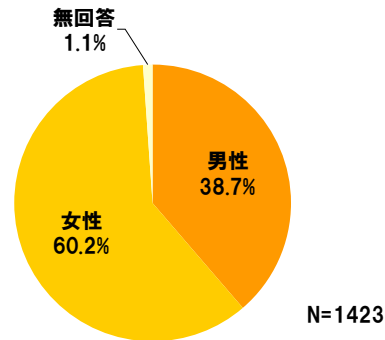
## 単純集計結果【①市街地地区】

# アンケート単純集計結果【①市街地地区】

質問1：あなたご自身のことについてお聞きします

## ①性別

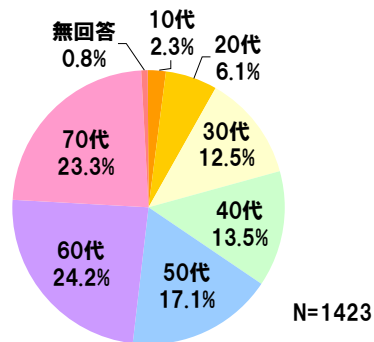
	合計	構成比
男性	550	38.7%
女性	857	60.2%
無回答	16	1.1%
合計	1,423	100.0%



- 回答者の男女比は、「女性」が約6割、「男性」が約4割と女性の方がやや多くなっている

## ②年齢

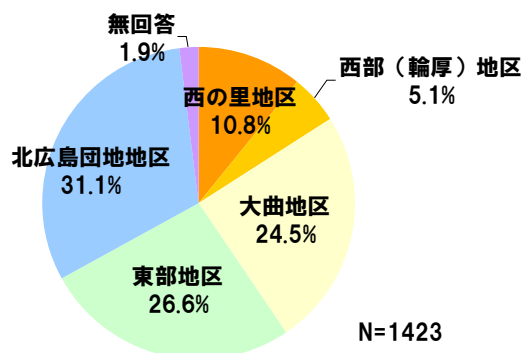
	合計	構成比
10歳代	33	2.3%
20歳代	87	6.1%
30歳代	178	12.5%
40歳代	192	13.5%
50歳代	244	17.1%
60歳代	345	24.2%
70歳以上	332	23.3%
無回答	12	0.8%
合計	1,423	100.0%



- 年代別に見ると、「60歳代」と「70歳以上」の高齢者の割合が多く、「10歳代」、「20歳代」の若い年代の割合は低くなっている。

## ③お住まいはどちらですか？

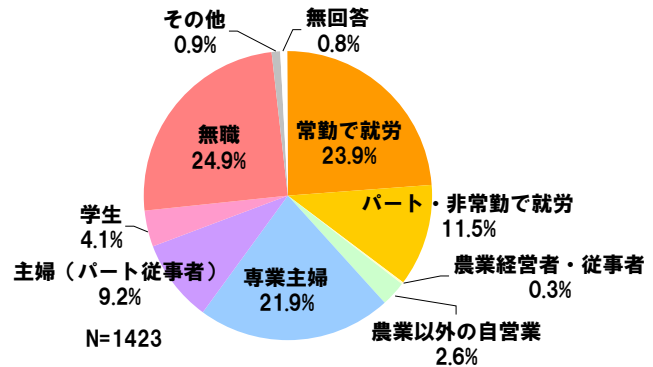
	合計	構成比
西の里地区	154	10.8%
西部（輪厚）地区	73	5.1%
大曲地区	349	24.5%
東部地区	378	26.6%
北広島団地地区	442	31.1%
無回答	27	1.9%
合計	1,423	100.0%



- 回答者の居住地は、「北広島団地地区」が3割、「東部地区」が3割弱、「大曲地区」が2割強、「西の里地区」が1割となっている。

④職業・就業の状況

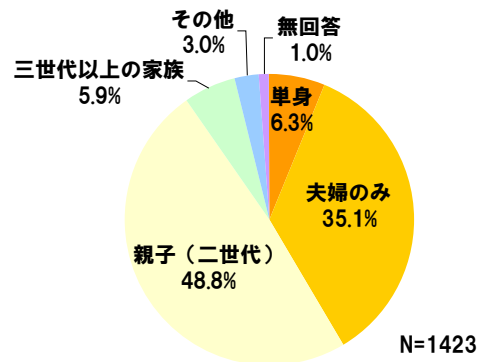
	合計	構成比
常勤で就労	340	23.9%
パート・非常勤で就労	163	11.5%
農業経営者・従事者	4	0.3%
農業以外の自営業	37	2.6%
専業主婦	311	21.9%
主婦（パート従事者）	131	9.2%
学生	58	4.1%
無職	355	24.9%
その他	13	0.9%
無回答	11	0.8%
合計	1,423	100.0%



- 職業は、「無職」、「常勤で就労」、「専業主婦」がそれぞれ2割強を占めており、そのほか「パート・非常勤で就労」、「主婦（パート従事者）」が1割程度いる。

⑤世帯構成

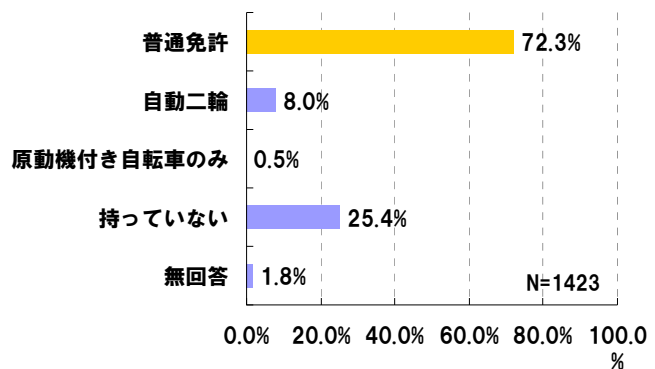
	合計	構成比
単身	90	6.3%
夫婦のみ	499	35.1%
親子（二世代）	694	48.8%
三世代以上の家族	84	5.9%
その他	42	3.0%
無回答	14	1.0%
合計	1,423	100.0%



- 世帯構成は、「親子（二世代）」の割合が約5割と最も多く、次いで「夫婦のみ」の割合が4割弱と多くなっている。

⑥保有する運転免許証

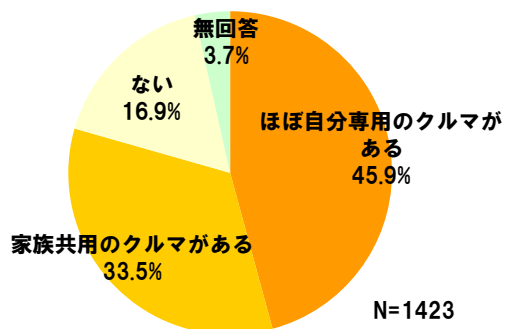
	合計	構成比
普通免許	1,029	72.3%
自動二輪	114	8.0%
原動機付き自転車のみ	7	0.5%
持っていない	361	25.4%
無回答	25	1.8%
合計	1,536	107.9%



- 回答者の約7割が「普通免許」を保有していた。いずれの免許も持っていない回答者も3割弱存在していた。

⑦保有するクルマはありますか？

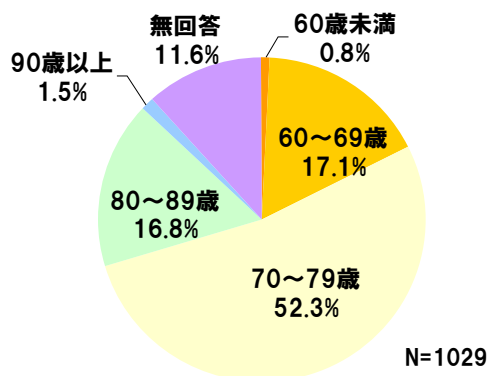
	合計	構成比
ほぼ自分専用のクルマがある	653	45.9%
家族共用のクルマがある	477	33.5%
ない	240	16.9%
無回答	53	3.7%
合計	1,423	100.0%



- 「自分専用」と「家族共用」を合わせると、回答者の約8割が自家用車を保有していた。クルマを保有していない回答者も2割弱存在していた。

⑧何歳くらいまで運転しようと思いますか？（普通免許保有者のみ、n=1,029）

	合計	構成比
60歳未満	8	0.8%
60～69歳	176	17.1%
70～79歳	538	52.3%
80～89歳	173	16.8%
90歳以上	15	1.5%
無回答	119	11.6%
合計	1,029	100.0%



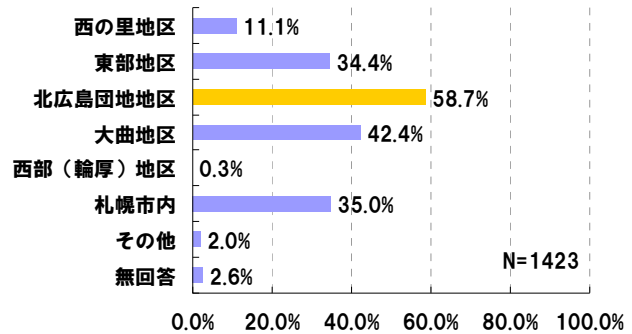
- 「70～79歳」くらいまで運転しようと思っている人が最も多く約5割を占める。次いで、「60～69歳」となっている。このことから、全体の約7割の人が80歳になるまでには運転を止めようと考えていることがわかる。

## 質問2：あなたの日常の外出についてお聞きします

質問2-1：買い物（食料品・日用品）について、よく行くお店を2つまで記入し、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=1423)

	合計	構成比
西の里地区	158	11.1%
東部地区	489	34.4%
北広島団地地区	836	58.7%
大曲地区	603	42.4%
西部（輪厚）地区	4	0.3%
札幌市内	498	35.0%
その他	29	2.0%
無回答	37	2.6%
合計	2,654	186.5%

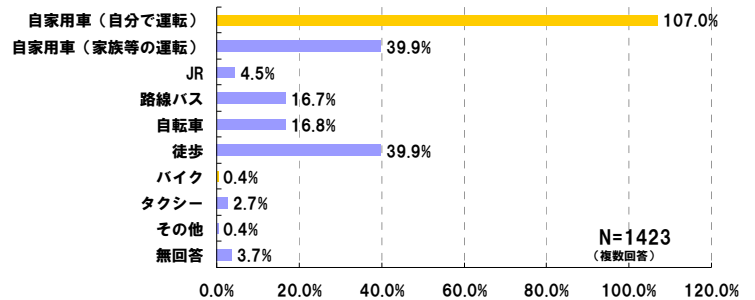


うち札幌市	合計	構成比	うちその他	合計	構成比
清田区	344	24.2%	恵庭市	16	1.1%
厚別区	79	5.6%	江別市	3	0.2%
中央区	35	2.5%	千歳市	4	0.3%
豊平区	5	0.4%			
白石区	3	0.2%			
西区	1	0.1%			
東区	1	0.1%			

- 買い物先で最も多いのは、「北広島団地地区」で、次いで「大曲地区」となっている。「西部（輪厚）地区」は、1%に満たない。
- また、「札幌市内」では「清田区」への移動が多く、「その他の市町村」では「恵庭市」が多くなっている。

【交通手段】(n=1423・複数回答)

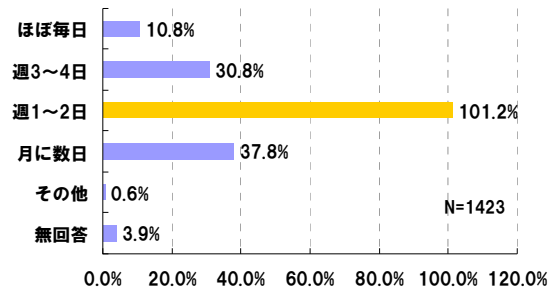
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	1,523	107.0%
自家用車（家族等の運転）	568	39.9%
JR	64	4.5%
路線バス	238	16.7%
自転車	239	16.8%
徒歩	568	39.9%
バイク	5	0.4%
タクシー	38	2.7%
その他	5	0.4%
無回答	53	3.7%
合計	3,301	232.0%



- 買い物時の交通手段は、「自家用車（自分で運転）」が最も多く、次いで、「自家用車（家族等の運転）」、「徒歩」が多くなっている。

【頻度】(n=1423)

	合計	構成比
ほぼ毎日	153	10.8%
週3~4日	438	30.8%
週1~2日	1,440	101.2%
月に数日	538	37.8%
その他	9	0.6%
無回答	56	3.9%
合計	2,634	185.1%

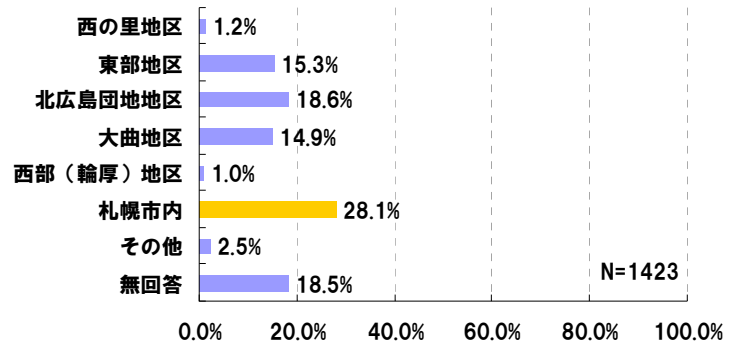


また、買い物頻度は「週に1~2日」が最も多くなっている。

質問2-2：通院について、主に行く場所を1つ記入し、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=1423)

	合計	構成比
西の里地区	17	1.2%
東部地区	218	15.3%
北広島団地地区	264	18.6%
大曲地区	212	14.9%
西部（輪厚）地区	14	1.0%
札幌市内	400	28.1%
その他	35	2.5%
無回答	263	18.5%
合計	1,423	100.0%



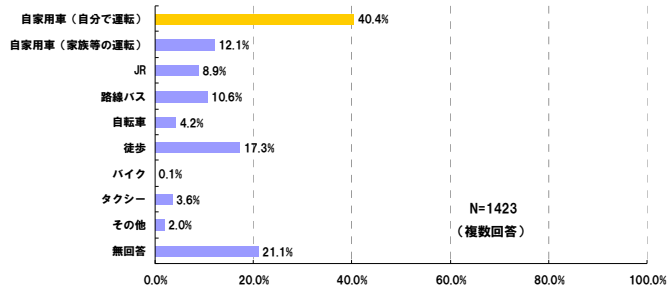
うち札幌市	合計	構成比
厚別区	116	8.2%
清田区	64	4.5%
中央区	76	5.3%
白石区	31	2.2%
豊平区	27	1.9%
東区	14	1.0%
北区	12	0.8%
西区	3	0.2%
南区	2	0.1%
手稲区	1	0.1%

うちその他	合計	構成比
恵庭市	24	1.7%
江別市	1	0.1%
千歳市	4	0.3%
苫小牧市	1	0.1%

- 通院先は「札幌市内」が最も多く、次いで、「北広島団地地区」、「東部地区」となっている。
- また、「札幌市内」では「厚別区」が多く、「その他市町村」では「恵庭市」が多くなっている。

【交通手段】(n=1423・複数回答)

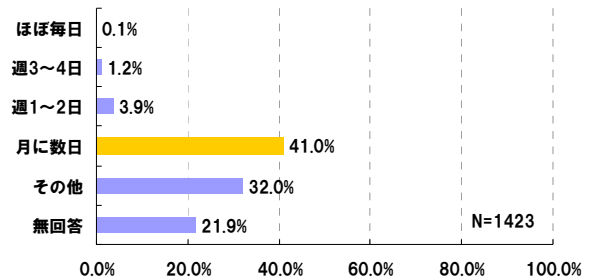
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	575	40.4%
自家用車（家族等の運転）	172	12.1%
JR	126	8.9%
路線バス	151	10.6%
自転車	60	4.2%
徒歩	246	17.3%
バイク	1	0.1%
タクシー	51	3.6%
その他	28	2.0%
無回答	300	21.1%
合計	1,710	120.2%



- 通院時の交通手段は、「自家用車（自分で運転）」が最も多く、次いで「徒歩」、「自家用車（家族の運転）」が多くなっている。

【頻度】(n=1423)

	合計	構成比
ほぼ毎日	1	0.1%
週3~4日	17	1.2%
週1~2日	55	3.9%
月に数日	584	41.0%
その他	455	32.0%
無回答	311	21.9%
合計	1,423	100.0%

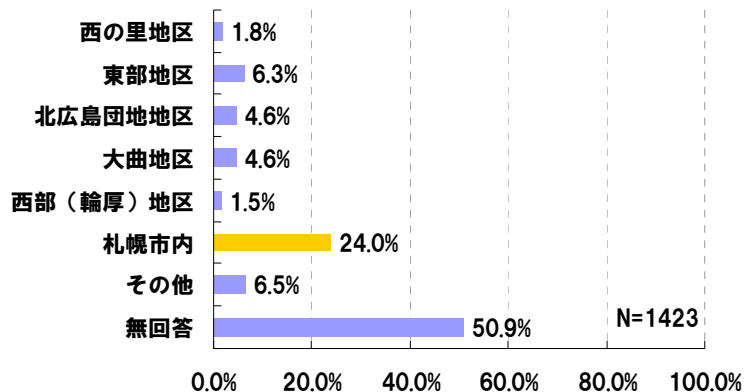


- また、通院頻度は「月に数日」が最も多くなっている。

質問2-3：通勤・通学について、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=1423)

	合計	構成比
西の里地区	25	1.8%
東部地区	89	6.3%
北広島団地地区	65	4.6%
大曲地区	65	4.6%
西部（輪厚）地区	21	1.5%
札幌市内	341	24.0%
その他	93	6.5%
無回答	724	50.9%
合計	1423	100.0%



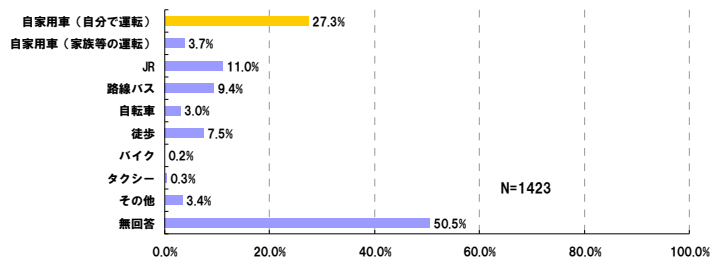
うち札幌市	合計	構成比
手稲区	3	0.2%
厚別区	47	3.3%
清田区	40	2.8%
西区	9	0.6%
中央区	91	6.4%
東区	17	1.2%
南区	9	0.6%
白石区	35	2.5%
豊平区	29	2.0%
北区	22	1.5%

うちその他	合計	構成比
岩見沢市	1	0.1%
栗山町	2	0.1%
恵庭市	35	2.5%
江別市	15	1.1%
室蘭市	1	0.1%
小樽市	1	0.1%
石狩市	2	0.1%
千歳市	18	1.3%
早来町	1	0.1%
長沼町	9	0.6%
当別町	1	0.1%
南幌町	1	0.1%
苫小牧市	4	0.3%
由仁町	1	0.1%

- 通勤・通学先は「札幌市内」が最も多く、次いで「東部地区」、「北広島団地地区」、「大曲地区」であった。
- さらに、「札幌市内」では「中央区」が多く、「その他市町村」では「恵庭市」が多くなっている。

【交通手段】(n=1423・複数回答)

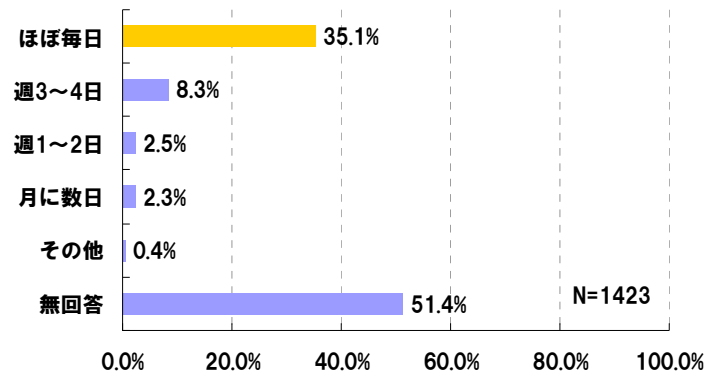
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	389	27.3%
自家用車（家族等の運転）	52	3.7%
JR	156	11.0%
路線バス	134	9.4%
自転車	42	3.0%
徒歩	107	7.5%
バイク	3	0.2%
タクシー	4	0.3%
その他	49	3.4%
無回答	719	50.5%
合計	1,655	116.3%



- 通勤・通学時の交通手段は、「自家用車（自分で運転）」が最も多く、次いで「JR」、「路線バス」であった。

【頻度】 (n=1423)

	合計	構成比
ほぼ毎日	500	35.1%
週3~4日	118	8.3%
週1~2日	35	2.5%
月に数日	33	2.3%
その他	6	0.4%
無回答	731	51.4%
合計	1,423	100.0%

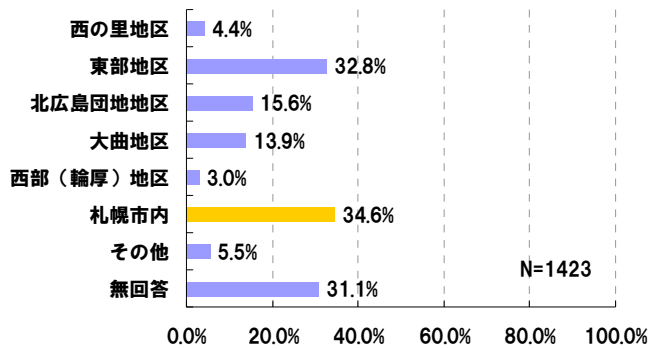


- 通勤・通学の頻度は「ほぼ毎日」が最も多くなっている。

質問2-4：その他、買い物・通院・通勤通学以外で、主に行く施設名等を2つ記入し、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=1423)

	合計	構成比
西の里地区	63	4.4%
東部地区	467	32.8%
北広島団地地区	222	15.6%
大曲地区	198	13.9%
西部（輪厚）地区	43	3.0%
札幌市内	493	34.6%
その他	78	5.5%
無回答	442	31.1%
合計	2,006	141.0%

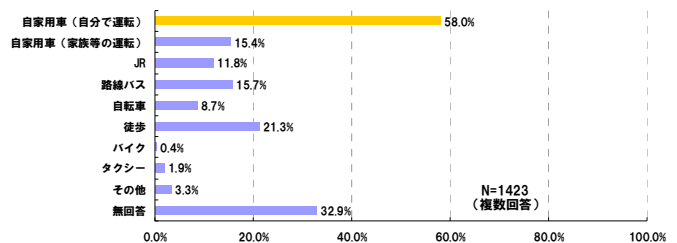


うち札幌市	合計	構成比	う その他	合計	構成比
清田区	126	8.9%	恵庭市	20	1.4%
厚別区	82	5.8%	江別市	18	1.3%
中央区	84	5.9%	千歳市	14	1.0%
東区	8	0.6%	長沼町	2	0.1%
南区	2	0.1%	当別町	2	0.1%
白石区	12	0.8%	苫小牧市	2	0.1%
豊平区	20	1.4%	南幌町	2	0.1%
北区	14	1.0%	由仁町	4	0.3%
			夕張市	4	0.3%

- その他での目的地は、「札幌市内」が最も多く、次いで「東部地区」であった。
- また、「札幌市内」では「清田区」が多く、「その他市町村」では「恵庭市」が多くなっている。

【交通手段】(n=1423)

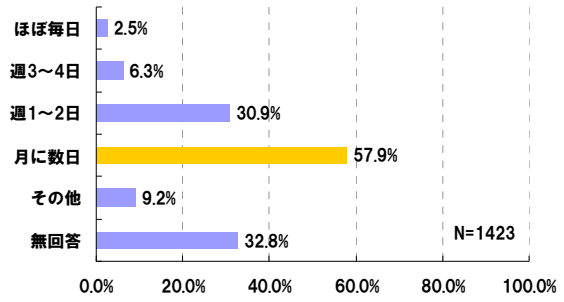
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	825	58.0%
自家用車（家族等で運転）	219	15.4%
JR	168	11.8%
路線バス	223	15.7%
自転車	124	8.7%
徒歩	303	21.3%
バイク	6	0.4%
タクシー	27	1.9%
その他	47	3.3%
無回答	468	32.9%
合計	2,410	169.4%



- その他の目的での交通手段では、「自家用車（自分で運転）」が最も多く、次いで「徒歩」、「路線バス」となっている。

【頻度】(n=1423)

	合計	構成比
ほぼ毎日	36	2.5%
週3~4日	90	6.3%
週1~2日	439	30.9%
月に数日	824	57.9%
その他	131	9.2%
無回答	467	32.8%
合計	1,987	139.6%



- その他の目的での外出頻度は、「月に数日」が最も多くなっている。

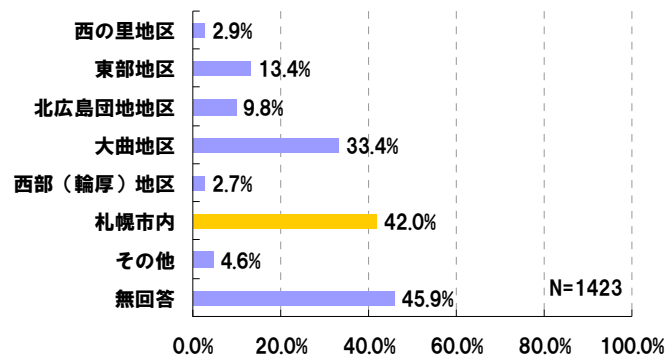
**質問3：公共交通がもっと便利になった場合についてお聞きします**

公共交通がもっと便利になったら、行きたい「お店・施設等」はどこですか？

施設名等を3つまで記入し、それぞれの項目について、□の中から選んでチェックをつけてください。  
質問2の行き先と重複しても構いません。

【所在地】(n=1423)

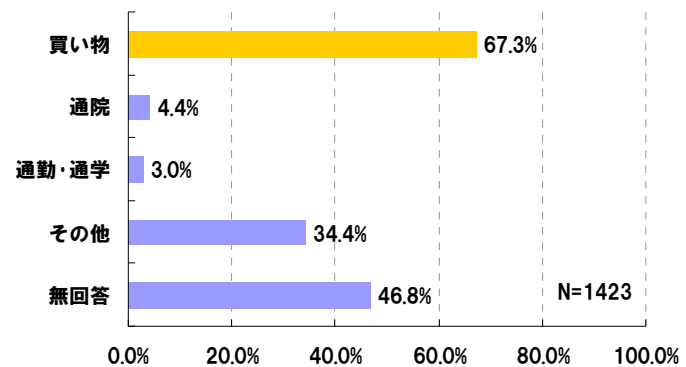
	合計	構成比
西の里地区	41	2.9%
東部地区	190	13.4%
北広島団地地区	139	9.8%
大曲地区	475	33.4%
西部（輪厚）地区	39	2.7%
札幌市内	597	42.0%
その他	65	4.6%
無回答	653	45.9%
合計	2,199	154.5%



- 行き先は「札幌市内」が最も多く、次いで「大曲地区」となっている。

【目的】(n=1423)

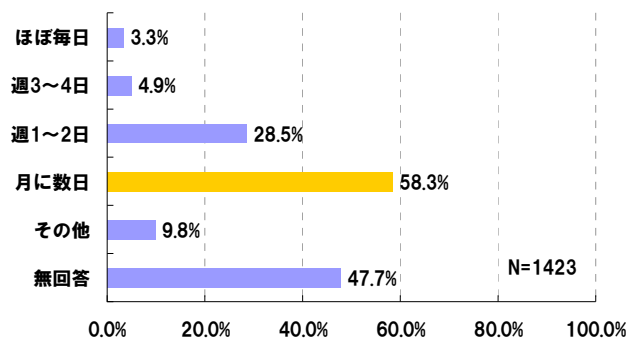
	合計	構成比
買い物	958	67.3%
通院	62	4.4%
通勤・通学	42	3.0%
その他	490	34.4%
無回答	666	46.8%
合計	2218	155.9%



- 目的は、「買い物」が最も多く、次いで「その他」となっている。

【頻度】(n=1423)

	合計	構成比
ほぼ毎日	47	3.3%
週3~4日	70	4.9%
週1~2日	406	28.5%
月に数日	830	58.3%
その他	140	9.8%
無回答	679	47.7%
合計	2172	152.6%

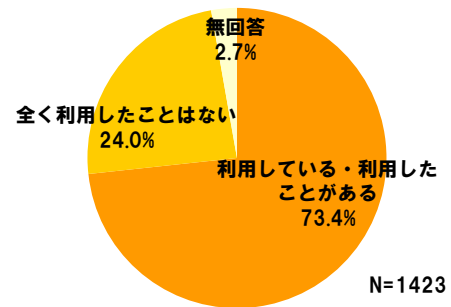


- 頻度は、「月に数日」が最も多く、次いで「週に1~2日」となっている。

**質問4：現在運行している路線バスについてお聞きします**

質問4-1：路線バスを利用したことはありますか？口の中から選んでチェックをつけてください。

	合計	構成比
利用している・利用したことがある	1,044	73.4%
全く利用したことはない	341	24.0%
無回答	38	2.7%
合計	1,423	100.0%

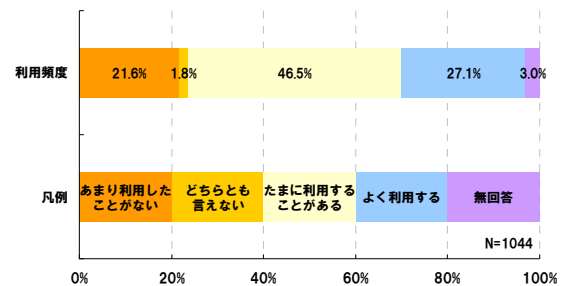


- 路線バス利用経験のある回答者は全体の7割強であった。しかし、全く利用したことのない回答者も2割強存在している。

質問4-2：「質問4-1」で「利用している・利用したことがある」と回答した方にお聞きします。それぞれの項目にチェックをつけ、選んだ理由などを記入してください。

①路線バスの利用頻度はいかがですか？

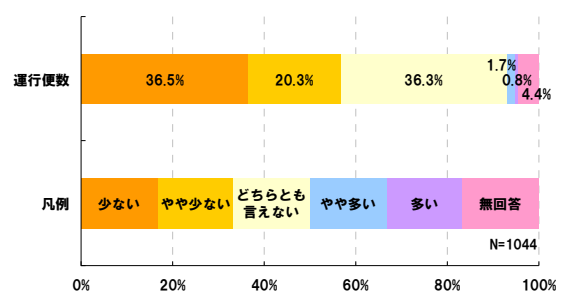
	合計	利用頻度
あまり利用したことがない	226	21.6%
どちらとも言えない	19	1.8%
たまに利用することがある	485	46.5%
よく利用する	283	27.1%
無回答	31	3.0%
合計	1,044	100.0%



- 「たまに利用する」、「よく利用する」と回答した人の割合は全体の7割強であった。

②路線バスの便数はいかがですか？

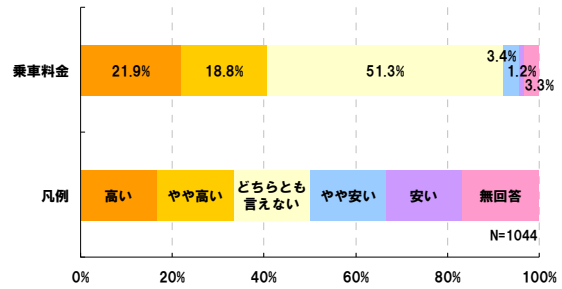
	合計	構成比
少ない	381	36.5%
やや少ない	212	20.3%
どちらとも言えない	379	36.3%
やや多い	18	1.7%
多い	8	0.8%
無回答	46	4.4%
合計	1,044	100.0%



- 便数については、回答者の6割近くの人が「少ない・やや少ない」と感じている。

③路線バスの乗車料金はいかがですか？

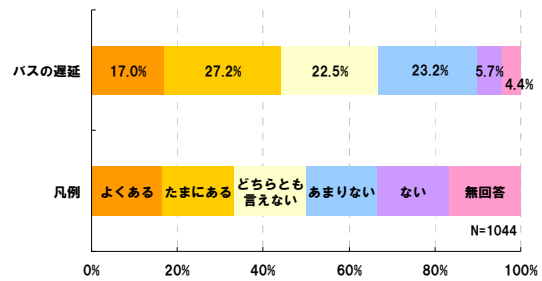
	合計	構成比
高い	229	21.9%
やや高い	196	18.8%
どちらとも言えない	536	51.3%
やや安い	36	3.4%
安い	13	1.2%
無回答	34	3.3%
合計	1,044	100.0%



- 乗車料金については、回答者の4割が「高い・やや高い」と感じていたが、「どちらとも言えない」と回答している人の割合も約5割と多くなっていた。

④路線バスが遅れることがありますか？

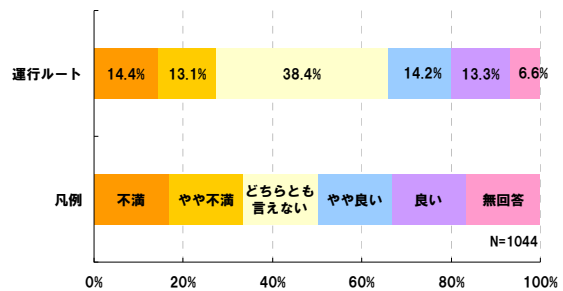
	合計	構成比
よくある	178	17.0%
たまにある	284	27.2%
どちらとも言えない	235	22.5%
あまりない	242	23.2%
ない	59	5.7%
無回答	46	4.4%
合計	1,044	100.0%



- 回答者の4割強が、「バスが遅れる」ことがあると感じている。

⑤路線バスのルートについてはどう思いますか？

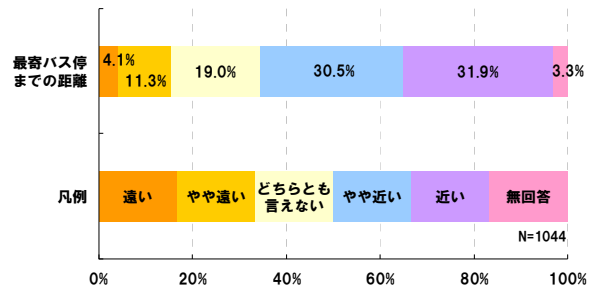
	合計	構成比
不満	150	14.4%
やや不満	137	13.1%
どちらとも言えない	401	38.4%
やや良い	148	14.2%
良い	139	13.3%
無回答	69	6.6%
合計	1,044	100.0%



- バスルートについて、「不満・やや不満」の回答数と「良い・やや良い」の回答数はほぼ同じ割合であった。

⑥自宅から最寄りバス停までの距離はいかがですか？

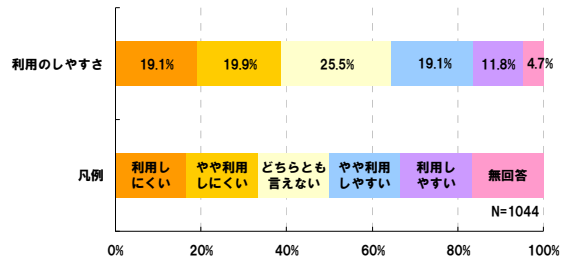
	合計	構成比
遠い	43	4.1%
やや遠い	118	11.3%
どちらとも言えない	198	19.0%
やや近い	318	30.5%
近い	333	31.9%
無回答	34	3.3%
合計	1,044	100.0%



- バス停までの距離について、「遠い・やや遠い」と感じている回答者は 2 割弱と少なく、「近い・やや近い」の割合は 6 割強であった。

⑦全体として路線バスは利用しやすいですか？

	合計	構成比
利用しにくい	199	19.1%
やや利用しにくい	208	19.9%
どちらとも言えない	266	25.5%
やや利用しやすい	199	19.1%
利用しやすい	123	11.8%
無回答	49	4.7%
合計	1,044	100.0%



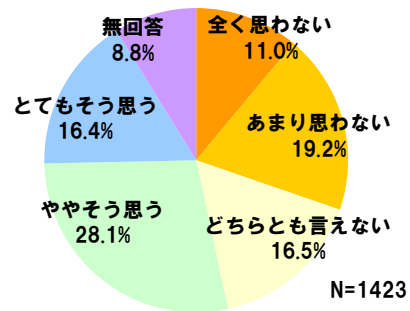
- バスの利用しやすさについて、「利用しにくい・やや利用しにくい」と感じている回答者は 4 割弱、「利用しやすい・やや利用しやすい」と感じている回答者は 3 割強であった。

**質問5：アンケートを記入してみて、あなたの今後の考えについてお聞きします。**

**当てはまる口にチェックを付けてください。**

①「クルマにあまり頼らないライフスタイル（生活）」を目指そうと思いませんか？

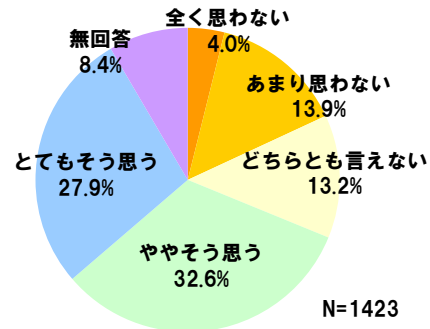
	合計	構成比
全く思わない	157	11.0%
あまり思わない	273	19.2%
どちらとも言えない	235	16.5%
ややそう思う	400	28.1%
とてもそう思う	233	16.4%
無回答	125	8.8%
合計	1,423	100.0%



- 「とてもそう思う」、「ややそう思う」と回答した人の割合が「全く思わない」、「あまり思わない」と回答した人の割合より高く、全体の4割強を占める。

②「クルマを控えること」は難しいことだと思いますか？

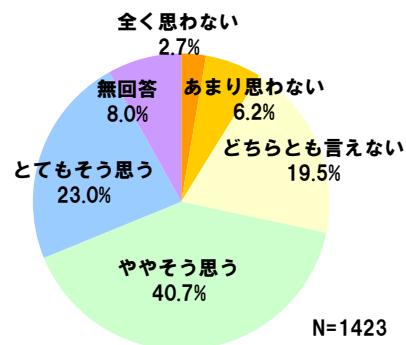
	合計	構成比
全く思わない	57	4.0%
あまり思わない	198	13.9%
どちらとも言えない	188	13.2%
ややそう思う	464	32.6%
とてもそう思う	397	27.9%
無回答	119	8.4%
合計	1,423	100.0%



- 「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合が高く、全体の6割を占める。

③「できるだけ、環境に優しい移動」を心がけようと思いませんか？

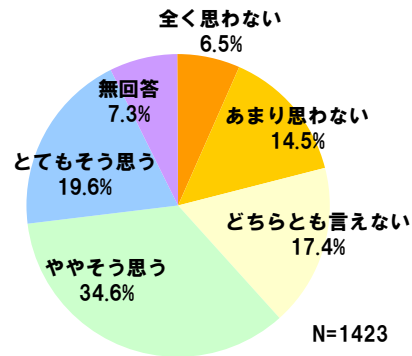
	合計	構成比
全く思わない	38	2.7%
あまり思わない	88	6.2%
どちらとも言えない	277	19.5%
ややそう思う	579	40.7%
とてもそう思う	327	23.0%
無回答	114	8.0%
合計	1,423	100.0%



- 「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合が高く、全体の6割を占める。

④「できるだけ徒歩や自転車で移動しよう」と思いますか？

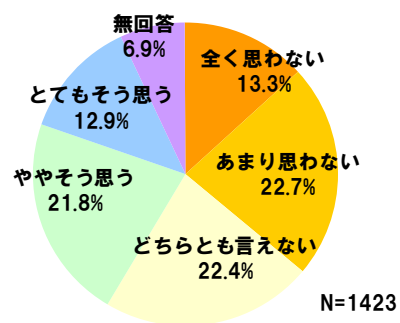
	合計	構成比
全く思わない	93	6.5%
あまり思わない	206	14.5%
どちらとも言えない	248	17.4%
ややそう思う	493	34.6%
とてもそう思う	279	19.6%
無回答	104	7.3%
合計	1,423	100.0%



- 「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合が高く、全体の5割を占める。

⑤「できるだけバスで移動しよう」と思いますか？

	合計	構成比
全く思わない	189	13.3%
あまり思わない	323	22.7%
どちらとも言えない	319	22.4%
ややそう思う	310	21.8%
とてもそう思う	184	12.9%
無回答	98	6.9%
合計	1,423	100.0%



- 「全く思わない」、「あまり思わない」と回答した人の割合が、「とてもそう思う」、「ややそう思う」と回答した人の割合より若干高く、全体の4割弱を占める。

その他、ご意見がございましたら記入してください

(1)バスの便数について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・30代・大曲地区	(便数的に)バスが地下鉄のようになればとても便利です(待ち時間が10分程になる)。
2	男性・40代・大曲地区	通勤通学時のバスの便数が少ない。遅い時間帯(22~23時)のバスが、まったくない。スーパーへ行くバスがない。土、休日のバスが少なすぎる。
3	男性・50代・大曲地区	通勤するにしても、朝の早い便を増やしてくれれば、車を使わずに通えると思います。バスが遅れるので、便数も少ないので不便を感じる。
4	男性・60代・大曲地区	1時間に1本のバスでしたらJRとバス時間の乗継が悪く待ち時間が長すぎる。1時間に2本くらいの便数にしてほしい
5	女性・30代・大曲地区	通勤ラッシュ時はそうでもないが、日中の便数は少ないと思います。
6	女性・30代・大曲地区	車の故障等どうしようもない時に利用。北広島駅の山手方向にはたくさん便があるのに大曲は昔から少なく、北広方向に利便性を感じず大曲を清田区にしてほしいくらい。とにかく不便。なぜ札幌市にならなかったのかと思う。
7	女性・40代・大曲地区	大曲から北広島市駅方面の便、または札幌行きの便も本数が少なく感じられます。もう少し増便していただくと乗車の利用考えるかも…。
8	女性・40代・大曲地区	千歳方面や札幌方面へのバスの便が良いので、大曲柏葉に住みました。北広島方面にもバスが増便してくれると良いです。
9	女性・50代・大曲地区	通勤、通学の時、本数が少ない為、時間を合わせる為には2時間も早く出なければならぬので、まったく役に立っていない。帰りも、残業屋遅くなった時にもバスが無いので、家族の誰かに迎えに来てもらうか、タクシーを利用しなければならない。とても不便、もっと新札幌に行くバスを増やして欲しい。生活ができない。
10	女性・50代・大曲地区	新札幌行きの朝7時の便をもう一本増やしてほしい。大曲末広3丁目を通る福住行きやさっぽろ駅行きのバスの間隔が近すぎる時間帯があるので30分おきなどにずらして設定してほしいと思います。
11	女性・50代・大曲地区	北広島駅から札幌駅までの便をもっと増やしてほしい
12	女性・50代・大曲地区	新さっぽろ・大曲のバスの夜の便を増やしてほしい。特に土日の最終便が19:20なので20時と21時台もあると便利。朝の便も7:10と8:20柏葉台発の間にもう1便増やしてほしい
13	女性・60代・大曲地区	大曲光から大谷地に行くのにバスの便がない。大曲光から北広駅の便が大変不便。36号線より光まで便数が大変少なく不便。車の運転ができない者にとっては大変不便な街である。
14	女性・60代・大曲地区	便数が少ない。高齢者が多い地区なので大型タクシーでも市内を回ると便利かなと思います(病院やスーパーなど)。
15	男性・50代・北広島団地地区	団地内の住民が高齢化し、外出を控えるようになってきている。しかし、必要(買い物や通院など)があつてバスを利用する際時間がない。便数が少ない。
16	男性・50代・北広島団地地区	路線バスは便数が少なく不便に感じています。特に日中は1時間に1便すらない時間帯があり(今年より)とても不自由です。もう少し、アクセスをよくして欲しいです。(せめて駅前まででも)このままでは将来年老いたら買い物難民になるようで不安です。
17	男性・50代・北広島団地地区	JR札幌駅が交通障害で運転見合わせのとき、他の交通機関を利用してくださいとアナウンスされても、中央バス、JRバスとも本数が少なく不便を感じる。新札幌駅からタクシーで帰宅したことが数回ある。

No.	属性	意見・要望内容
18	男性・60代・北広島団地地区	マイクロバスなど小型化して便数増に。
19	男性・70歳以上・北広島団地地区	北広島団地地区以外への路線バス移動は困難。地下鉄福住駅への路線バス運行が不足。
20	女性・30代・北広島団地地区	大曲地区一駅前間のアクセス向上。具体的には20分間隔のバス運行。この程度の待ち時間ならばバス移動に変える人も出始めるのではないのでしょうか。
21	女性・30代・北広島団地地区	夜9時～11時台のバスを、少し増やして欲しい。
22	女性・40代・北広島団地地区	ジャスコ平岡、ジョイフルAKから団地の便があると便利です。4月に本数が減って大変不便になりました。JRとの接続も悪いです。日曜日の午前中など9時～10時頃の便が特に少ないと感じます。うちの近所のみなさん本当に困っています。市は中央バスに支援してでも4月前の本数に戻してほしいです。団地活性化というならバスの本数確保がまず第一ではないのでしょうか。バスが不便ですと高齢者の方もますます出かけづらくなり高齢者の生活低下になってしまうと思います。ぜひ、ご検討願います。
23	女性・40代・北広島団地地区	自分自身より高齢の母の為に自家用車を利用しています。バスは高齢者にとって乗降が大変で冬場は特に危険です。自分は毎朝駅までバスを利用しますが、便数が減った為冬場はいつも満杯でJRにも遅れそうになります。一本早めようと思うと20分も早く出なければなりません。できる事ならバスを利用しなくてもいい地域に移りたいくらいです。
24	女性・40代・北広島団地地区	日中のバスが本数減っており、大変不便。日祝のバスが駅前どまりというのは車のない人にとってビデオやサンワドーに行くことが億劫になってしまった。
25	女性・50代・北広島団地地区	最近バスの便数が急に少なくなった。
26	女性・50代・北広島団地地区	中央通と緑陽通の時間が同じになったので（今までどちらでも乗れたので）いっぺんにバスの本数が半減し不便になった。
27	女性・50代・北広島団地地区	路線バスの便数減でバスの時間に合わせて外出しています。時間帯によって始発から3、4人しか乗っていなかったり、自家用車でJRの駅まで送り迎えをしている人も多くバスの増便を求めることは無理かなと思っています。ただ路線バス廃止ということにならぬようせめて現状維持を希望します。タクシー代は値下げできないのでしょうか？北進どおり夜間信号がみどりから赤に変わる時間が短くなると思うのですが日中と同じには出来ないのでしょうか？タクシー代がかさむので路線バスも少ない時間なので。
28	女性・50代・北広島団地地区	市内では車なしで移動できない、バスも本数が少ないし大曲や西の里等のスーパーや温泉に行くことが出きない。
29	女性・60代・北広島団地地区	大曲方面へのバス便を増設してほしい。

No.	属性	意見・要望内容
30	女性・60代・北広島団地地区	エコバスなどの循環バスを、せめて1時間に2本くらいあったら便利だと思う。
31	女性・60代・北広島団地地区	JRは本数がたくさんあり友人と札幌で待ち合わせしてもそれに見合う駅前でのバスが本数がなくいやになります。夜遅く帰ってきたときもタクシーに乗ってしまう。
32	女性・60代・北広島団地地区	免許を持っていません。夫に頼って運転してもらってますが都合が悪いときはバスを使っています。最近では本数も減って少し不便さを感じます。
33	女性・60代・北広島団地地区	日中11時～13時頃のバスが少くない。JRの時間に合わない。
34	女性・70歳以上・北広島団地地区	この一年、路線バスが少なくなり本当に困っている。他市町村の話をTVで見るときは人事だと思っていたのが恥ずかしい。北広島は道内一住みやすいというのが自慢だったけど、今は交通も不便になり買い物もままならないのではとふあんでいっぱいです。路線バスが少なくなることは老人世帯にとっては死活問題です。
35	男性・40代・西部(輪厚)地区	路線バスは札幌へのアクセスもよく便利なのですが、夜の遅い時間にもっと便があるといいです。仕事などでお酒のお付き合いが多く帰る手段で困っています。
36	女性・10代・西部(輪厚)地区	せめて朝(6時半～7時の間)だけでも1本増やしてほしい。6時50分くらいが理想。
37	女性・30代・西部(輪厚)地区	希望が丘の中まで来るバスもふやしてほしい。36号線ではなく。全体の便数が少ない。
38	女性・30代・西部(輪厚)地区	札幌市のサピカとうまくやってもらえたら利用しやすい(小銭を用意するのが面倒)。飲み会等のシーズンはバスの最終便を増やしてほしい(臨時でも)。
39	女性・40代・西部(輪厚)地区	ここは僻地のせいもありますが、福住からバスに乗る場合便数も少ないし、特に日曜日はあまりにも便数が少なすぎてかなり困る事があります。
40	男性・20代・東部地区	せめて冬期間だけでもバスの便数が増えてくれると助かります。
41	男性・50代・東部地区	とにかくバスの便数が少なすぎる。
42	女性・30代・東部地区	近い将来、親との同居を考え居住しています。あまりバスの本数を減らされると困ります。
43	女性・40代・東部地区	今小学生(3年、6年)が高校や大学と進学して免許を取るまでの期間は利用が増えると思いますが、1時間に1便では不便。札幌に住んだ事があるのでなおさら強く思う。
44	女性・40代・東部地区	朝、昼、夜(夕)に、よく皆が利用する時間に北広島駅終点バスの増便をする。また、主婦向けに9時半～10時台に北広島駅前終点バス又は北広島中央、生協や役場終点バスを増便する。ではどうでしょうか。
45	女性・50代・東部地区	現在は車を運転していますが将来それができなくなった時の事を考えると買い物や病院通いは今の路線バスの本数では不便を感じると思います。札幌市内に行く為にJRや地下鉄に乗り継ぐ時等、特に帰宅時夜の時間帯はバスの本数が少なくタクシーを利用する事があります。

No.	属性	意見・要望内容
46	女性・50代・東部地区	JRバス、北広島→札幌駅行きを利用していますが、1日に数本しかなく、時に不便に感じます。電車よりか少し料金が安いので、時間がある時はバスも利用してどこかへ行きたいと思います。本数が少ないのが、残念です。
47	女性・50代・東部地区	これからは、あまり車に頼らない生活をしたいが、バスの便が少なく、買い物が多いとやはり車の方が良いと思います。
48	女性・50代・東部地区	路線バスが赤字なのは知っていますが少ない本数が又更に使用しづらくなっています。せめて朝と夜の本数を増やしてほしいです。特に冬場はサイクリングロードで自転車通勤、通学していた人達が足がなくなり駅まで送り迎えするのが大変なのです。大型バスでなくていいので、中型或いはマイクロバスでも…。又、私の通勤先も本数が少なくバス通勤は無理なので何とか考えてほしい。
49	女性・50代・東部地区	④のバスの遅れは福住や札幌ターミナルからの便なので仕方がないと思います。路線バスの便数は以前からみるとずいぶん減少しましたが、それも仕方がないと思います。ただ、これ以上残ると本当に困るのでなんとか現状維持でお願いします。
50	女性・60代・東部地区	車を運転しますが、北広島市内のみ。少し離れるとバスを利用していますが、日中の便数が少ないと思います。
51	女性・60代・東部地区	今まで、1時間に1本あった便が無くなり、高齢者も多い地区なので通院、買い物に不便を感じています。せめて、1時間に1本通っていて欲しいです。ちなみに、恵庭ではエコバスが循環しており、大変便利です。検討を宜しくお願い致します。
52	女性・60代・東部地区	1時間に一本あるかないかでは不便。タクシーを使用してる。
53	女性・60代・東部地区	現在運行便数が維持されることを願っています。
54	女性・70歳以上・東部地区	中央バスの便数が少なくて不便です。
55	女性・70歳以上・東部地区	いつも時間帯合わせて出るが、たまたま乗りたい時間にバスがなく遠回りになって歩くことがたびたび。
56	男性・60代・西の里地区	1時間に2本の便数にして欲しい。
57	女性・20代・西の里地区	西の里から大谷地方面のバスは土、日、祝と便数はあると思うが新札幌方面が少ない気がします。1時間に1便というときもあるのでできれば増便していただくと通勤や買い物も便利になるかと思います。
58	女性・30代・西の里地区	虹ヶ丘地区のバス停は、1時間に1本しかありません。ほとんどの家が、車を運転しますので、運転できるうちはバスの利用は考えないと思います。
59	女性・50代・西の里地区	新札幌への便数が少ないので、増やしてほしい。ステップバスを増やしてほしい。
60	女性・50代・西の里地区	1時間に2便はほしい。休日は朝8時台に1便もない。JR上野幌に接続してほしい。以上の事があるのでタクシーを利用するしかない。
61	女性・60代・西の里地区	JR上野幌駅、地下鉄新札幌駅に連結する便をもっと増便すると車で移動する人が減ると思います。
62	女性・70歳以上・西の里地区	回数が少ない特に土日祝。住所地区にお店がない、大変不便。
63	女性・年齢不明・西の里地区	便数を増やしていただきバスの利用を是非していきたい。将来の移動が不安。(高齢になってからの自家用車の運転に不安がある為)

## (2)バス等の料金について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・30代・大曲地区	さほど利用はしないが、北広島市内の料金をもっと一定化した方がいいと思う。
2	男性・40代・大曲地区	すすきのなど札幌へ行く時にはバスを利用しますが、1バス停分歩いて三里塚小学校から乗る（または降りる）事がほとんどです。急に北広島市内になると料金が上がりバスで遊びに来る友人は驚いていた。同じ北広島市内だけど大曲地区→北広島駅方面へ行く事があまりない。どちらかという、札幌市の方が身近に感じます。
3	男性・50代・大曲地区	路線バスの料金は大曲と札幌の差がありすぎる。学生たちにはとても負担、少しでも節約しようと里塚まで歩いたり、自転車などで移動している。せめて学生だけは利用しやすい金額、札幌市内とあまり差がないようにしてほしい。
4	男性・60代・大曲地区	バス料金について札幌市内との差が激しすぎる。公共機関→バス、地下鉄一般料金と自家用車→燃料費駐車場、実態を比較して二倍近く小さい。
5	女性・30代・大曲地区	大曲から札幌市内（清田区）までバスで2～3分なのに料金が札幌市内（里塚など）のバス停から乗るときに比べて高すぎると思います。里塚～福住間は片道200円なのに大曲末広～福住は350円くらいかかり、あまりにも差があると思いました。
6	女性・40代・大曲地区	北広島市内の乗車なのに金額が高すぎる。朝だけでも学校の前までのスクールバスを運行してほしい。バス1本だけなのに地下鉄とバスを使う人より高いなんてありえない。
7	女性・40代・大曲地区	札幌市内から北広島へのバス料金が上がるのは仕方がないが、北広島市内で大曲から北広島のJRまでの料金が高い。市内一律になると市内中心部への買い物なども行きやすい。
8	男性・70歳以上・北広島団地地区	札幌市民のように敬老パスの発行をお願いしたい。 例 自宅⇒バス停⇒JR 駅⇒札幌 JR 駅⇒中島公園 840円×2=1680円 交通費がかかりすぎます。
9	女性・30代・北広島団地地区	日常の買い物に利用するにはバスの料金は高いと思います。
10	女性・70歳以上・北広島団地地区	免許証を返上しようと思い、今冬車に乗らないように試していますが、なかなか難しい。今まで自家用車で団地内を移動していたので車を使えなくなると切実に不便さが感じられる。大曲方面の買い物に行けない。団地内の移動がとても不便。バス料金が高い。高齢者パスの様なものがあると便利で助かると思う。タクシーもプリペイドカードの様なものがあると便利だと思う。駅前にいつも待機タクシーがあふれているので何かよい利用法を考えてください。
11	女性・70歳以上・北広島団地地区	札幌のように老人は無料にしてほしい
12	男性・60代・東部地区	料金が安ければ、路線バスを活用したい。JR駅の駐車料金も高い。
13	女性・60代・東部地区	せっかく北広島市内にタクシー会社が数社もあるのですから、もっと市民が利用しやすい形になるといいと思います。例えば、60歳以上の市民へ特別割引等…。夏はいいが、やはり冬や悪天候時はタクシーに頼りたくなります。

No.	属性	意見・要望内容
14	女性・70歳以上・東部地区	電車の方が短時間で行けますが、駅まで遠い私は現在 JR で発行している月4千円で札幌まで利用できる65歳以上の人（おでかけパス）というのを買って4カ月分（12000円）を使用しています。長沼、札幌、江別どこまでも使用できます。中央バスはありません。市でも少し考えて老人に便宜を図って下さい。
15	男性・70歳以上・西の里地区	申請による運転免許の取得をしたので、バス料金の半額助成制度を実施していただければ外出回数も増えると思います。
16	男性・70歳以上・西の里地区	今後は交通手段としてバス又はタクシーの利用が中心となると考えられるが、北広島市内（特に東部地区）への利用が多くなると思われる。バス利用に対する優遇割引の対応（札幌市が実施している高齢者への優待）を望む。

### (3)バスダイヤについて

#### ◆始発について

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・30代・大曲地区	札幌ターミナル行きのバスで、朝主人が通勤するのに7時ジャスト位の時刻のバスがあってほしいです（柏葉台団地）。
2	女性・30代・大曲地区	朝の始発の時間を早くして欲しい。
3	女性・40代・大曲地区	自宅からバス停まで新札行きは7分、大谷地行きは25分。出勤時間で変わる為新札行きをもっと増やしてほしい。特に通勤時間帯。朝6時半～40分の間に1本あれば助かる。
4	女性・50代・西の里地区	土曜、日曜関係なく通勤に使うので始発が遅くなるのは困る。

#### ◆終発について

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・20代・大曲地区	新札幌からの最終便が早すぎるので23時くらいまでにしてほしい。
2	女性・30代・大曲地区	バスの最終が19時台だなんて…1時間に1本、2時間に1本でも構いません。新札幌方面の帰宅分だけでも、バスの運行をしてほしいです。
3	女性・40代・大曲地区	夜、新札幌発の便が少ないので困ります。せめて、22時台の便があったら良いのですが。
4	女性・50代・大曲地区	最終バスの時間が早すぎる為、出かけてもゆっくりできない。もう少し遅いバスを作してほしい。通勤に利用したくても便数が少なく乗り換えがあり不便。
5	男性・50代・北広島団地地区	通勤でバスを利用したいと思う事があるが、22時以降に北広島駅に着くのでバスが利用できない。結局車で毎日送り迎えをしてもらう不便な生活です。
6	女性・20代・西の里地区	西の里地区は北広島市より札幌へのアクセスのよさがほしいと思います。ですが現状は新さっぽろ～西の里地区のバスは最終が18時台。どこにも遊びに行けません。北広島～西の里のバスも最終も9時5分頃です。どちらも日中の本数も少なく西の里は不便です。（車がないと）上野幌駅まで JR で帰ってきても歩いて帰れないしバスも本数少ないし道も暗いし。本当に西の里って住みづらいです。
7	女性・40代・西の里地区	札幌市内に通勤していますが、大通に向かう時は2路線利用できるのでまだ不便はないですが（休日の早朝の本数が少ないのは困っています）、大谷地、新札幌からの最終便が22時半位なので不便を感じている。特に週末は最終便が早まるのでとても不満である。

### ◆JRとの接続について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・50代・北広島団地地区	J R最終に合わせた便があると助かります。
2	女性・20代・北広島団地地区	終電に合わせてバスが利用できると良い
3	女性・20代・北広島団地地区	市役所に向かう便数が少ない。1時間の便数を3本から4本にしてほしい。バスの窓ガラスが汚いのが気になる。夜の8時以降の山手4丁目行きバスの時間、緑陽通、中央通をそれぞれ少しずつずらして欲しい。9時55分、10時55分などで北広島駅に向かうと10時10分、11時10分となりJ R（札幌駅に向かう快速）に、間に合いません。あと2,3分早ければと思います。
4	女性・30代・北広島団地地区	中央バスのバスの時刻がJ Rとの時間に合わずとても不便。駅前に着いた途端、電車に乗り込もうと走る人が増え高齢者などには危険なのでは。といつも思う。
5	女性・30代・北広島団地地区	J Rの発着に合わせたダイヤだとは、思えない。バスが駅に着いたのと同時に、電車が発車。逆に、電車から降りバス停に向かえば、目の前でバスが発車されてしまう。何を基準にダイヤを作成しているのか、全くわからない。いつもお世話になっているので、苦情を書くのは心苦しい。
6	女性・40代・北広島団地地区	以前のように、バスとJ Rの時間の連携を良くして欲しい。
7	女性・50代・北広島団地地区	終電で間に合うバスがあればいいのですが。
8	女性・50代・北広島団地地区	白樺町2丁目、松葉町5丁目バス停を利用しています。今年になり、日中のバスが40分毎になり、札幌行きのJ Rにうまく接続されておらず、不便です。
9	女性・30代・東部地区	J Rの時間を考慮した、バス時間にすると利用する人が増えると思う。いつも北広島駅までの送迎車がいっぱい停まっている。

### ◆その他

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・40代・大曲地区	遅い時間帯のバスがない。
2	男性・70歳以上・大曲地区	大曲から北広島病院に行く場合午後の帰りの時間がなく夜になってしまう。とても不便です。
3	女性・50代・北広島団地地区	通勤通学の時間帯が少なくなったので早い時間に出なくては、ならなくなったので大変です。お年寄りや車を運転できる人はそのほうが、行動範囲が広がるので仕方がない。バス、電車の到着の時間が変わったので不便です。
4	女性・60代・北広島団地地区	市役所などにいくときはいいのですが帰りのバスの時間が不便です。
5	女性・70歳以上・北広島団地地区	同じ時間に何台ものバスが発車するのはどうかと思う。時間差を希望する（その便が増す）。

No.	属性	意見・要望内容
6	男性・30代・東部地区	終電をもっと遅くして欲しい。夕張方面への交通が悪い。
7	男性・30代・東部地区	遅い時間帯でのダイヤがあるとより利便性が高くなると思います。
8	男性・60代・東部地区	運行時間で、利用したい時間にバスが走っていない。(早朝)
9	男性・70歳以上・東部地区	20分間隔で固定してほしい。夜は21時まで。
10	女性・40代・東部地区	いきたいときにバスがない
11	女性・40代・東部地区	バスの6:32が始発ですがもう少し早い時間のバスがあれば仕事の時も利用できて車を使わなくてもいい。又、夜遅い便も1時間に2本~1本しかない。帰りのことを考えると結局車を使わざるを得ない。

#### (4)バス路線について

##### ◆大曲方面について

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・50代・西部(輪厚)地区	バスが36号線だけ通らないで、ジョイフルAKやスーパーアークス等には家族の人に頼らなければいけないので、バスをゴルフ場から羊ヶ丘の方に走ってくれればいいと思います。
2	女性・70歳以上・東部地区	東部地区でJRバスは時々利用。以前稲穂の中心を通っていて乗り場があったが、東栄通経由で稲穂通を回るように。乗る人も多くなるはず。中央バスは輪厚回りが多く団地経由また美沢町大型店前経由の便もあったらいいと思います。大曲の新しい店にもショッピングしてみたいです。
3	女性・30代・西の里地区	西の里から色々な場所へ行ける路線があるといいのになって思います。一度大谷地のバスターミナルに出なきゃいけないのは大変です。

##### ◆上野幌駅方面について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・30代・大曲地区	一番大曲地区から近いJR上野幌駅に行かないのはふざけている。その便があればもっと利用する人がたくさんいる。学生も新札幌行く人よりも上野幌に行きたい人が多い。冬のバスの遅れを考えたらバスの乗車時間を最短にすればいい。新札幌には行かなくてもいいから上野幌に行ってもらいたい。
2	女性・30代・大曲地区	大型ショッピングモールができて利用したいが、いくら同じ大曲に住んでいるとはいえ子供(幼稚園児2人)がいると歩いては行けない距離で「光2丁目」か「末広2丁目」のバス停から直接行けるバス路線があると便利。あと、いちばん近いJR上野幌駅を利用したいのに行ける路線がないのに不便。結局夫婦で車で送り迎えをしなければならない。引越しをして4年になるが交通手段のなさに老後の生活が心配になる。
3	女性・40代・大曲地区	新しい道路ができ大曲から上野幌まで車では行きやすくなったがバスがない。
4	女性・60代・大曲地区	JR上野幌駅までの便がほしいです。大曲地区に住んでいますが、北広島市内に行くときはバスの便が少なすぎる、札幌市内の最寄り駅(地下鉄やJR駅等)に行くには混雑のため時間が読めず不便。

### ◆北広島駅方面について

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・30代・北広島団地地区	輝美団地と駅の間にはバス路線が出来るとうれしい。
2	女性・70歳以上・北広島団地地区	北広島のバス路線は輝美町のバス停がない。できれば山手町からの（帰りのバス）で1日2～3回輝美町のバス停が欲しいと思います。冬などは年金生活をしながらタクシーを利用すると3日位は何も買えず我慢の日々です。足腰がいうちはよいのですが、輝美町から駅くらいまででもバスに乗っていきたいと思います。冬期間だけでもいいと思います。
3	女性・30代・東部地区	家から駅に向かう時はいいのですが、駅から家に向かうバスがよくわかりません。

### ◆札幌方面について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・30代・大曲地区	ススキノに行きたいが北広島だとバスがなくいけない不便。
2	男性・20代・西の里地区	バスが大谷地行きが多いので、それを減らして新札幌に行きまわしてほしいです。
3	女性・40代・西の里地区	バスの便数が少なすぎなのでもっと増やしてほしい。虹ヶ丘～新札幌の路線を西の里団地まで延長してほしい。

### ◆広島線について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・60代・大曲地区	東部地区へのバスが少ない。
2	男性・40代・北広島団地地区	配偶者が路線バスを利用する際、アウトレットに行くのが不便だと言っていました。

## (5)バス等のサービス全般について

### ◆循環バス・コミュニティバス等

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・70歳以上・大曲地区	大曲末広から北広島団地へ行く場合の便がなく、国道の「大曲」バス停まで行かねばならず北広島団地内のみでなく、大曲地区を含めた巡回バスがあってもいい。
2	女性・60代・大曲地区	北広島から大曲地区方面を、ぐるっと廻るバスがあると便利だと思います。
3	女性・60代・大曲地区	団地行きの循環バスがあるといいと思います。
4	女性・70歳以上・大曲地区	市内巡回バスがあってもいいのではと思う。
5	男性・30代・北広島団地地区	駅前発のコミュニティバスを導入してほしい。(中央通、緑陽通) 経由、山手町4丁目行きと大曲方面行きのバス。

No.	属性	意見・要望内容
6	男性・40代・北広島団地地区	千歳市のビーバスのような路線バスと違ったルートを使った循環線を作ってバスを小型化し、路線を増やすとバスが通っている地域もカバーできると思います。
7	男性・50代・北広島団地地区	団地内は高齢化しているので、車が使えなくなる。市で安価なバス路線を検討、運営して頂きたい。小型バス等の利用など。
8	男性・60代・北広島団地地区	非常に難しい問題と思う。現在は悪循環とも言うべき状態で利用者減が便数減となり、さらに利用者減に。業者としても営業である以上採算を度外視できない事も理解できる。ラッシュ時以外は、マイクロバス等運転費用の安い物（車両購入等別な問題も発生するが）にするとか、市で財政的な補助（これも一部地域に偏る傾向もあり難しいが…）なども必要ではないか。
9	男性・60代・北広島団地地区	緑陽通り、北進通り、美沢、道都大手前から、緑陽どおりを環状する。乗り降り自由で一律料金の環状線バスを一時間一本くらいの間隔で運行するか、マイクロバスくらいのどこでも乗れる低料金のタクシーを運行経路を限定し、走らせれば大変便利かと思う。定員が15人くらい。
10	男性・60代・北広島団地地区	市内循環バス（停留所200m間隔のワンコインコミュニティ型）で超高齢社会の医療保険費を抑えるように老人を戸外に誘導する施策が最も重要になると思います。又、それにより高齢者が免許証の返上する事も増加し交通事故の減少にも役立つものと思いますので是非実現してほしいと思います。
11	男性・60代・北広島団地地区	小型バスでの団地内循環させることは難しいのですか。各地で市内循環バスを走らせていますよね。
12	男性・70歳以上・北広島団地地区	私自身は現在あまりバスは利用しないが現状を見ると朝、夕方を除き乗車率は低いようなので日中は可能であれば「小型バス」で便数を少なくして幹線以外のルートを設定して高齢化に対応するよう検討してはどうか
13	男性・70歳以上・北広島団地地区	路線バスの増便や自治体による市内巡回バスが実現できれば、公共交通を利用していきたいが企業は採算の問題、自治体は財政面からおそらく不可能であろうから、現在の居住地で生活をするためには自家用車に頼るしかないと思っています。
14	女性・40代・北広島団地地区	札幌行きのバスは、本数が少ないうえに高すぎて、通勤通学には使えない。恵庭のように、巡回バスがあっても良いと思います。
15	女性・40代・北広島団地地区	誰でも乗ることのできる、エコバスがあったら良いと思う。
16	女性・40代・北広島団地地区	子供が来春より高校通学が始まりますので私も主婦でありながら、ほぼ毎日通勤しておりますので、便数を増やして頂けるとありがたいです。病院へ行く時も少し不便を感じます。腰痛持ちなので歩くのが辛い時もあります。子供の行事で総体へ行く時ももう少し便数があれば～と思います。近隣の市では“エコバス”と称し安い値段で市内全域を回るバスもあります。北広島も広いのでこのようなバスが市内全域を回っていただけると嬉しいです。恵庭市ではルートを改正して見直しながら走らせています。せっかく行った調査ですので声を必ず活かしてください。声が埋もれてしまう事がないよう期待しています。
17	女性・40代・北広島団地地区	路線バスはバス停が限られているし遠い人もいる。小型の（幼稚園バスの様な）循環バスをあまり広くない範囲でいくつか走らせてほしい（お年寄りや子供とともに乗れるような）。総合病院が北広島にはないのであれば札幌や恵庭方面の病院へのアクセスをよくしてほしい（JR以外の交通手段で）。

No.	属性	意見・要望内容
18	女性・50代・北広島団地地区	誰でも安くバスに乗りたいと思うのは当然だと思いますが、バス会社だけに負担を求めるのは無理ですし、実際乗らない人も多い。ただこの後高齢化して本当にバスが必要になったときを考えて確保しないといけないので市からバス会社をサポートする必要があります。日中は恵庭のエコバスのようなものがないのではないかと。通勤通学時は従来どおり大きいバスを出し、日中は、循環バスのようなものを市の援助では走らせるといいと思います。
19	女性・50代・北広島団地地区	朝札幌へ向かうバスは大きいのにしてほしい、冬は乗車する人が増えるので。市内を回るバス(大曲工業団地も含めて)を待っています。循環バスになると札幌から来るより遅れが少なくなると思う。 仕事が早く終わっても輪厚経由のバスがないので一時間待つか、柏葉団地から大曲までバスで行って道都短大経由に乗っています。4時半ころに大曲工業団地の中を通過して大曲、北広島駅に行けるバスがほしい。それか輪厚の便を増やしてほしい。
20	女性・60代・北広島団地地区	団地の中をぐるぐる回るバス(無料)を希望する。
21	女性・60代・北広島団地地区	福住行きが1時間1本を2~3回位にしてください。助かります。市内循環バスにしていつも利用できるようにしてほしい。例、Aコース、Bコース、Cコースなど。
22	女性・60代・北広島団地地区	75歳くらいまで車を運転したいと思っています。アンケート内容も近くのスーパーでは新鮮さ安さが期待されませんので車の移動が多い日々です。又、バス利用は山手町団地内の運行は当初より反対するもので、今空席の多いガラガラバスを見るたびに一日も早く中止してほしいと考えます。その分はじめは数便のマイクロバスの様な巡回バスはどうでしょうか。しっかり話し合いのもと決める事。※この団地内に大型車を走る事は街づくりの当初より反対されている所に強硬にバス運行がなされています。今、みなさん高齢な年代になりバスも利用されていないので中止を見直すべきだと思います。
23	女性・60代・北広島団地地区	内回り、外回り他のわかりやすい循環バスを走らせてほしい。いつもバスに乗りたいと思いながら引越してきてよくわからないので乗れないでいる。
24	女性・60代・北広島団地地区	住区に路線バスがない。巡回バスがあれば便利だし利用する。
25	女性・60代・北広島団地地区	北広島は、坂の多い町で自転車での移動も大変。公共の交通機関では、他の地域への移動が大変で、非常に不自由な街だと思います。駅までは徒歩で15分位で、年をとるにつれて距離を歩けるか心配になります。循環バスがあると良いです。
26	女性・60代・北広島団地地区	恵庭でも実施していると聞いていますが、大曲一西の里一アークスアウトレットと市内循環バスを走らせて下さい。
27	男性・60代・西部(輪厚)地区	希望ヶ丘から大曲のショッピングセンターやJR北広島駅までの循環路線を切望します。
28	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	住民や市議員等の要望をあまり聞き入れる必要はない。軒先から軒先になってしまう恐れがあるから。大循環で頻度を増やした方がいい(外回り、内回り)。札幌市との接続を考えてほしい。(同一バス会社であれば広域化が可能ではないか)。

No.	属性	意見・要望内容
29	女性・40代・西部(輪厚)地区	大きいバスではなく小型バスの運行、または予約バス等があればいいと思います。私の住んでいる所から北広島市街はあまりにも遠く駅もバスでは使いにくいです。大曲地区や札幌清田区に行くのと変わらない時間で1ヶ所で全て買えるので利用しています。
30	女性・60代・西部(輪厚)地区	数年後、バスを利用するようになった時、金額も高いしバスの便数も少ない。北広島市に住んでいながら市の中心へ行く方が札幌市へ行くより不便に思う。市内循環型のものが欲しい。
31	男性・20代・東部地区	日中だけでも、小型バス運行は無理でしょうか？
32	男性・50代・東部地区	札幌方面から来るバスは冬季20分以上遅れることがあり、朝通勤に使えない。市内の住宅地を効率よく循環するなど利用効率と定時運行が出来るようまた利用しやすい料金設定、利用者が少ないなどの路線は小型化するなどエコの観点からも検討すべき。今のままではマイカーかタクシーしか使えない。(本州の他都市では100円均一で小型バスを使ったサービスがあります)
33	男性・70歳以上・東部地区	北広島市内循環バスを運転してほしい。バスの料金が高すぎる。中央バスの運転手が横柄である。高齢者の方が困っている。都会では考えられない。運転手に再教育を望む。
34	男性・70歳以上・東部地区	乗客が少ないのに大型バスを運行する以前の状況では便数を減少させる以外に方法はないのであろうが。恵庭市のように市内専用の巡回バス(エコバス)を検討できないものか。
35	女性・40代・東部地区	恵庭市のようなコミュニティバスの導入は考えていないのか？バスを小さくし、細かな地域をめぐる。
36	女性・40代・東部地区	年配の人が利用しやすい循環便があればいいと思います。
37	女性・60代・東部地区	利便性を考えると便数は多い方がいいのですが、客数が少ないとバス会社の営業は成り立たないと思います。客数の少ない日中は大型のバスではなく小さいマイクロバスで十分ではないでしょうか。費用のかからない方法でバス会社が成り立つように市から補助するなどして便数を多くして利用しやすくする。停留所も増やす。高齢化が進めば将来的に車の運転もできなくなります。路線バスの必要性は高くなります。
38	女性・60代・東部地区	東部地区から団地まで伸ばすが少なくなって北広島駅で乗換えしなければならないのは非常に不便だし料金も今までより倍近くかかってしまう。市内の公共施設やスーパーなどを回る市内循環バスを走らせてほしい。車に乗れなくなったら買物難民になってしまう。市の責任ある対応を切に望みます。
39	女性・70歳以上・東部地区	大型店が大曲にもあるが車がないと不便でいけない。サンパークも車のないものには不便で有料でもいいからマイクロバスを運行してほしい。
40	男性・20代・西の里地区	地下鉄への乗り継ぎがほしい。時間帯によってバスの大きさを変えてほしい。金額が一律のバスがあるといい(例、恵庭のエコバス)。
41	男性・60代・西の里地区	買い物に出やすいように、小型バスでいいから循環バスを出して欲しい。
42	女性・50代・西の里地区	上野幌駅までの循環便があれば、JRもバスも利用客が増えると思う。
43	女性・50代・西の里地区	西の里地区は、大谷地と新札幌方面の2路線です。新札幌から来るバスが、11時台にはありません。せめて、1時間に1本は走らせて欲しい。夢プラザへも、1度も言った事が無い人が多い。市民平等に使えるように、循環バスを望みます。

No.	属性	意見・要望内容
44	女性・60代・西の里地区	スーパーや病院に行くのに週2回位小型バスで目的地に連れて行って下されば料金は少々高くてもいいと思います。
45	女性・60代・西の里地区	バスの接続など本数などに不満あり、仕方なく自動車を利用しているが、これから高齢になり、いずれ自動車の運転もやめなければならず心配しております。自宅近くからの循環バスなどの運行を希望します。

#### ◆ウィズユーカードについて

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・30代・大曲地区	ウィズユーカードを北広島市でも使えるようにしてほしい。とても不便だし札幌から来た人も使えないと知り困惑している人をよく見ます。バスルートをもう少し増やしてほしいです。栗山線を通る三井アウトレットまで行くルート、そして大曲光経由（ようは新札幌まで行くルートと同じ方向で）で、大谷地まで行くルートがあると、とても便利になると思います。
2	女性・30代・大曲地区	札幌に行くことが多いのでウィズユーカードを使えたら便利だと思う。羊が丘通りのバスの数を増やしてほしい。福住駅・札幌駅に止まる快速バスがほしい。せめて通勤通学の時間だけでも。
3	女性・30代・大曲地区	三井アウトレットができて交通の便が良くなった。同じ便でも札幌～北広島だと乗り継ぎも使えず不便（共通ウィズユーカードも）
4	女性・40代・大曲地区	朝は7時～夜は20時半までしかバスがないので子供達が高校等通学させることを考えると不安になる。JR上野幌駅までのバス路線ができると札幌駅方面への交通も便利になると思います。ただでさえ、北広島市に入ると料金がどんどん上がるのに地下鉄（ウィズユーカード）の乗り継ぎもできないのは不便だと思います。
5	女性・50代・大曲地区	大曲は、札幌と隣なのにウィズユーカードが使えず、三里塚を過ぎたら料金がドーンと上がるのが不満。便数が多いことだけが、ありがたいです。
6	女性・60代・西の里地区	札幌市内用の共通ウィズユーカードが使えず不便。自宅より北広島中心部には数年に1回しか行かないのでそっち方面はわかりません。
7	男性・40代・住居不明	ウィズユーカードが使用できないのが不便。始発の時間が遅い。

#### ◆その他

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・10代・大曲地区	時間通りに、運転して欲しい。
2	男性・20代・大曲地区	実日数の定期の値段よりも2倍以上距離のある場所から使用するJRの定期の方が安い。もしくは変わらないことに納得がいかない。せめて土日也可以使用する定期の値段を上記のJRの定期と同じ程度の値段にしてほしい。腰痛があるので荒い運転をされると困る。バスが遅れる時間はある程度許せるが決められた時間よりも先に通り過ぎてしまわれると本当に困る。運転手の態度が悪い事に対して不満を感じる。もう少し選んで採用してほしい。
3	男性・40代・大曲地区	北広島駅へ大曲地区からの移動手段がほとんどないと思うのでは？市内の交通利便性をもっと上げるべきだと思います。新札幌駅や福住駅行きのバスは多いのに。といつも思います。大曲地区は坂が多い為自転車の活用は困難と思います。
4	男性・40代・大曲地区	現状車に頼らないで生活しようと思えるようなバスの運行状態にないのもっと便利で料金も安くなれば利用頻度が上がると思います。

No.	属性	意見・要望内容
5	男性・50代・大曲地区	短時間で地下鉄まで行けたらいいです。
6	男性・50代・大曲地区	大曲地区は不便。買い物も車が無いと不便。36号線経由は、里塚から料金上がり、時間もかかる。大谷地、新札幌までの便を新設、増便必要。JR上野幌駅までの便があれば、通学も負担が減る。親の送迎が不可欠で、負担大。その為、転居する人までいる程。札幌のベッドタウンとして、もっと利便性を追求して欲しい。札幌までの高校通学が、とにかく不便。
7	男性・50代・大曲地区	便数はあるが、運行時間が守られていない。料金が安い。
8	男性・50代・大曲地区	バス停が多すぎる。大曲～札幌中心部まで普通バスで34箇所は多すぎるのではないかな？
9	男性・60代・大曲地区	自家用車に乗られない人々のことに配慮頂けると広く移動できるので。北広島の利用に便利になるようバス便がよくなる事を願います。
10	女性・10代・大曲地区	バスの運転手の態度が悪くすごく気分が悪くなる。大曲から札幌へ行くだけで料金が高すぎる。もう少し安くしてください、もう少し大曲方面バスをふやしてください。少なすぎる。
11	女性・20代・大曲地区	土、日に実家に帰省した時、北広島駅から大曲に帰って来るとき、あまりにもバスの便がなくてとても不便です。南ヶ丘4丁目のバス停と大曲のバス停（国道沿い）の間隔が遠くてどっちで降りても自宅までかなり歩かなくてはならないものでもう少しどちらかのバス停を動かしてほしいです。2歳と3歳の子供2人を連れて、バスに乗る事が多いのもう少し便利に乗れるようにしてほしいです。
12	女性・30代・大曲地区	大人たちは車があるので良いが、子供たちが高校へ進学を考えると、バス路線、時間が限られている為、選んだ所に通学可能か心配。新札幌行きのバスも時間がかかりすぎる。ノンストップバスがあれば便利。
13	女性・30代・大曲地区	大曲光に住んでいて豊平区に通勤していますが行きも帰りもともにちょうどいい時間帯がなく、豊平区に月極駐車場を借りています。残業などで遅くなると帰ってくるバスがもうありません。なんとかバスを利用したいのですが今は難しい状態です。
14	女性・30代・大曲地区	市街へのバスの本数が少ないうえに最終の便が早く利用しづらい為、あまりバスを利用しようと思わない。メイン通りだけでなく、住宅街の通りにもバスを走らせてほしい。利用しやすくなれば車はやめてバスに乗ろうと思うかもしれない。
15	女性・40代・大曲地区	柏葉台団地⇄新札幌、便数少なすぎで公共交通はないのも同じ。夜も最終便20時では自宅から北大にも通えない。地下鉄にも乗り継ぎができない。年をとったらここには住めない。
16	女性・40代・大曲地区	バスに乗りたくても便数が少なく時間が合わないので乗る事が出来ない。又、料金も高く片道350円もかかるなら車で行って駐車料金を払った方が安い。地下鉄への乗り継ぎ券も対象外でとても高額だと思う。今のままではマイカーを使わざるを得ないのが現状だ。
17	女性・40代・大曲地区	子供が大学生札幌へ通学するのに料金高くて困っている。子供がアルバイトで通勤するのに便数が少なく困っている。大曲からどこへ行くのにも公共交通のすべて便少なく料金高い、市内でも市役所行くのも高い、もっと安く便増やしてほしい。
18	女性・40代・大曲地区	駅前の信号の長さがおかしい。駅の駐輪場にカメラを設置してほしい

No.	属性	意見・要望内容
19	女性・40代・大曲地区	バス停が北洋大曲のところからかなり遠くなった。料金が札幌市内と同じだと地下鉄に乗り継ぐのにどこでも行けると思うが、仕事にしてもすごく交通費がかかるし、1枚のカードでは済まない。乗りにくいし、使用したくない。(現在)
20	女性・50代・大曲地区	路線バスを利用しないのはバス停まで遠いからです。約15～20分かかります。それも坂道なので冬は特に大変です。バス停が近いともっともっとバスに乗って利用したいと思います。
21	女性・60代・大曲地区	自家用車を使用しなくなった時、大曲地区から市役所方面への便が少なく、また料金も郊外線という理由で高くなる為不便を感じると思う。
22	女性・60代・大曲地区	上野幌までのバスがあると便利。上野幌駅より汽車で札幌へ行くのには便利。同じ遠回りでも時間短縮できる。病院についても札幌駅より地下鉄利用できる。中の島病院に行く場合、末広3～福住駅まで行き地下鉄で大通駅で乗り換えて。また、バスで病院に行く場合約2時間くらいかかりますので上記の場合は時間が30分～40分くらい早く着くと思う。バス、地下鉄で片道1620円。交通費がかかるのです。お金と時間がとてもかかる。
23	女性・60代・大曲地区	新札幌から大曲間、夜9時半位までにバスがあると便利なのですが…帰りはタクシー利用する事もあるので
24	女性・70歳以上・大曲地区	午前7時半くらいから午前9時くらいまでは1時間に1本でもいいが、あれば車のない高齢者世帯としては有難い。現状に不満は特別ないが自宅→停留所までの距離とか色々あるがなるべく時間の厳守。運転手の無愛想も困る。このごろ車内の学生さんのマナーがよくなりました。
25	女性・70歳以上・大曲地区	花ホールにコンサートに行きたくても、帰りのバスが無い事を思うと足が向きません。主催者側は、臨時バスを運行して下さいますが、バス停から自宅までは結構な距離があり、やはり諦めてしまいます。
26	女性・70歳以上・大曲地区	北広島行きのバスが少ないので行きにくく、札幌に出ることが多い。高齢者割引をお願いします。市役所に行くのに駅から乗り換えていかねばならず、市役所が終点ならいいと思います。
27	女性・70歳以上・大曲地区	交通機関を第一番としています。特に冬期間平気で遅れてきます。当然のごとく遅れてきます。許せません。
28	男性・20代・北広島団地地区	親がバスを使用しているので聞きました。バスの中は禁煙なのにタバコ臭い事がある。なぜだろう。バスに乗り降りの時、歩道にぴったりつけてくれると足がスムーズに動く。そのようにしてくれる運転手さんもいるが…。
29	男性・30代・北広島団地地区	大曲と西の里は一本で行きたい。このようなアンケートにお金をかけるなら歩道の舗装を直してください。劣化により凹凸がひどく足の裏が痛いです。年配の方には厳しいと思います。
30	男性・60代・北広島団地地区	常時大型バスが運行されて(定員の1/5)の客だと思います。小型等30人程度(京都市内、路線の)バスにして…団地内または近くの大型店まで人数を増し、高齢者に利便性のある路線計画を考えては。現状に無駄に走行されていると思いますので。一考していただきたいと日々思っています。
31	男性・60代・北広島団地地区	バスの待機場所があるのに注意すると1～2分だからと言い、10～20分も止まっている。なんとマナーの悪い事か。(毎日犬の散歩をしているので目につく)。中央バスは使わないつもり。バスの運転手のマナーが悪いので。バスの待機場所でない緑陽通りに止まっている毎日のように朝は6～8時山手町のランド近く、夜は18～19時はバス停手前の200～300Mのところ。
32	男性・60代・北広島団地地区	札幌市と北広島市が地下鉄でつながるといいと考えます。

No.	属性	意見・要望内容
33	男性・60代・北広島団地地区	利用者の立場に立った、停留所に変えるべき。大型バスではなく、中型、小型で経費を削減した方が良い。
34	男性・60代・北広島団地地区	路線バスが減便されないように利用者の増加を図ることが必要
35	男性・70歳以上・北広島団地地区	交通手段はほとんどバスを利用するが日中本数が少ない為乗客の少ないバス（朝夕の通勤、通学客以外の時間帯）は1～2名の乗客。乗車率が低いので無駄なような気がする。時間帯により中、小型車或いは乗合利用等の運行があればと思う。
36	男性・70歳以上・北広島団地地区	札幌市内のような高齢者の割り引きバス、チケットがほしい。
37	男性・70歳以上・北広島団地地区	路線バスの運行状況を知りません。もっと一般の人にも知らせてください。
38	男性・70歳以上・北広島団地地区	札幌方面へ伸ばすが2～3分前にいってしまうことを数回経験した。私はそのバス停に向かっている。到着目前に通過してしまうのはまことに困る。運行時刻を守ってもらいたい。
39	男性・70歳以上・北広島団地地区	路線バス 新さっぽろ行きの始発時間が遅すぎる。上野幌行きの路線がない。夜8時半以降のバスが無いので残業したら最寄の地下鉄からタクシーで帰らなければならないので不便。
40	女性・20代・北広島団地地区	前に少しだけ利用していたが、ノンステップバスが少なくベビーカーだと乗り降りがものすごく大変だった。料金の所が狭くて子供を抱っこしてベビーカーを持って降りる事ができなかった。もっと乗り降りしやすかったら利用したい（エコのため）。
41	女性・20代・北広島団地地区	中央バスの遅れはどうにかならないのでしょうか。毎日遅れてきます。特に福住、札幌バスターミナル方向の便はひどく遅れます。交通状況によって遅れてしまうのは仕方ありませんが、始発停留所でも遅れる事があるのでどうにかならないでしょうか。
42	女性・30代・北広島団地地区	車椅子の為バスは使いにくい。
43	女性・30代・北広島団地地区	年をとって来るまで移動できないと困るのはとにかく買い物だと思うので無料か小額の負担で市内をまわるバスがあるといい。スーパーなどを回る。
44	女性・30代・北広島団地地区	自家用車には乗るのでバスはほとんど利用しません。ですが、札幌ドームへ行くときは必ずバスを利用します、きたひろ→札駅の直行バスがあれば、絶対着北広市民はバスを利用すると思うのですが、どうでしょう？
45	女性・30代・北広島団地地区	土日やタイムサービスで料金を安くして人気の施設(三井アウトレット付近など)に直行してくれると私も近所の人も喜んで乗ると思います。
46	女性・40代・北広島団地地区	札幌の高校へ通えるようになりバスを利用させたいが、便数が少ないのと料金が高いのでJR、地下鉄経由になってしまいます。もう少し札幌方面（福住）の利便性がよくなればと思います。
47	女性・40代・北広島団地地区	パークヒルズに住んでいますが、近いバス停は泉町で、目の前にあるのに遠回りしなければなりません。バス停にすぐ行けるように、階段を付けて欲しいです。

No.	属性	意見・要望内容
48	女性・40代・北広島団地地区	存在に疑問がもたれるほど、バス利用は不便を強いられている。ゆえに夏季は自転車を使用するが冬季は冬眠のように家に閉じこもらざるを得ない。交通が不便なので札幌市内の利便のあるところへ人が移動しても不思議ではない。
49	女性・40代・北広島団地地区	冬に中央通の山手3丁目5丁目にバスが来たりこなかったりするの通勤に困る。
50	女性・40代・北広島団地地区	汽车の本数が増えてもそこからバスの本数が減っていくので何もならない。汽车が遅れると定刻でバスが出ているので乗れないことが多々ある。駅前のバス停も寒すぎて雨風がひどいと待つ気になれず。東光ストアに入ってお金を使うことになる。だからバスには乗らないと皆言っている。
51	女性・50代・北広島団地地区	スーパー等の宅配が便利になればバスでの買い物がしやすい。
52	女性・50代・北広島団地地区	バス停に風や雪を避けられる壁のある建物を希望。北広駅だけでも必要。無理なら今の屋根をもっと長く、駅舎から続けほしい。とっても不親切な作りになっている。雨、雪が避けられない。又、同じ時間に同じ終点を目指すバスは無駄。市内を巡回するやさしいバスを希望。小型でもいい。
53	女性・50代・北広島団地地区	JR を利用する市民が多数だと思います。(大曲、西の里以外の人) 駅⇔大曲⇔西の里がもっと便利になったらよいと思います。
54	女性・60代・北広島団地地区	スーパーなどの買い物にバスが多いのですが、帰りに荷物が重くなる時はタクシーを利用したいのですがタクシー料金が高いので我慢します。割安タクシーなどがあると助かります。(家の前に車がつく) また、JR で札幌に行く時もバス、JR と交通費の負担がとても大きいです。
55	女性・60代・北広島団地地区	野球シーズン中のバス運行時間を見直して頂けたらと…また運賃も(札幌ドーム行き)。北広島の野球ファンも喜ぶ事と思います(高齢者のファンが多くなりましたので)。
56	女性・60代・北広島団地地区	輝美町団地の前にはバス停がなく駅前近くまで歩かなければバス停なく汽车に乗るにも徒歩の為、膝が悪い者にとっては無理で、買い物も買ったもの(野菜や洗剤など)は重くて持てず車がなければ現在の生活は無理です。
57	女性・70歳以上・北広島団地地区	今は年をとり病気でバスはあまり利用できませんが、週3回病院に通院していますので、もう少し回数が多く、バス停が近ければとつくづく思います。
58	女性・70歳以上・北広島団地地区	団地から中央公民館方面、総合体育館方面が少ないので何か行事があるときは徒歩で行くことになり、自分の趣味で家族に送ってもらわないようにしている。行事のおりは臨時バスを出してほしい。
59	女性・70歳以上・北広島団地地区	松葉町5丁目のバス停で道路を横断するのに不便です
60	女性・70歳以上・北広島団地地区	大変だと思いますが、何とかしてバス路線と便数を減らさないように知恵を出して頂きたくお願いいたします。バスだけでなく町づくりから考えるべきかもしれません。バスは命の綱です。
61	性別・60代・北広島団地地区	必要な時に安い料金でフレキシブルに利用できる公共乗り物が望まれます。
62	男性・30代・西部(輪厚)地区	希望ヶ丘までの便数が少なすぎるのと、最終の時間が早すぎて、住んでいる学生が困り、部活やアルバイトで遅くなると自家用車で迎えに行かなければならない。

No.	属性	意見・要望内容
63	男性・30代・西部(輪厚)地区	市内には住んでいますが生活圏はほぼ清田区です。市役所や体育館等の公共施設を利用するにも車がなければ利用できません。われわれはまだしも高齢者や子供たちにサービスの格差をつけないためにも公共交通機関の拡充は必要だと思います。
64	男性・40代・西部(輪厚)地区	希望が丘とJRを結ぶルート確立。深夜便(福住—希望が丘中央)の増便。
65	男性・50代・西部(輪厚)地区	北広島市内駅までの料金と、札幌市内駅までの料金があまり変わらない。高すぎる。便数は、柏葉台までばかりで希望ヶ丘まで延ばしてもらえれば、大変ありがたいです。
66	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	学生の為通学時間を考えてほしい。バス時間では不便を感じ利用したくない。輪厚→北広→厚別、南幌、長沼方面に連絡バス増便。
67	女性・20代・西部(輪厚)地区	中央バスの千歳線はイベント(札幌ドームなど)があるとき、60分もバスが来るのが遅れているのでどうかして下さい。そのせいで、仕事や学校に遅刻しました。輪厚に使える建物(作業服屋など)無駄で意味のない物はいらないのでもっと便利な建物を建ててください(レンタルショップ、ドラッグストア、食料品売り場など)。
68	女性・50代・西部(輪厚)地区	先日、北広島市内から夕方帰宅することになった時、時間によっては1時間に1便もなく2時間近く待った。こんな状態では気軽に市内へも出かけられないと思った。もう少し便数、最終便を考えてほしい。又、福住駅や札幌市内からの最終便も輪厚までは早い時間帯でなくなり、コンサート等で遅い時には時間を気にして急いで帰ってくる。もう少し遅い時間のバスが欲しい。全体にバスの便数が少なく不便だから自家用車を利用するようになる。
69	女性・60代・西部(輪厚)地区	足が悪い為、20年以上利用した事ありません。段差の事、雪の時期のバス停の状態等とても無理な現状です。家族に頼らず一人でバスに乗ってみたいですね。
70	男性・50代・東部地区	札幌から転居して4年です。路線バスのルートが家族みんなわかりません。どこに行けばどのような所があるかわからないので、必要範囲の中で(狭い)自転車や徒歩で動いています。家族は駅周辺で用事を済ませています。
71	男性・70歳以上・東部地区	現在、自家用車を使用しておりますが、高齢期に入りいつまで車の使用ができるかが不安になってまいりました。いずれ公共交通機関(バス等)を使用しなければならぬ状況になります。きめ細やかな交通システムづくりを望んでおります。
72	男性・70歳以上・東部地区	無職の為札幌方面に出かける事がない。(路線バスは利用していない)。将来的には地下鉄(東豊線)が大曲まででも延伸されると便利と思うが。以前、札幌の会社に勤めていたころ路線バスの通勤では時間がかかり過ぎて不便だった。
73	男性・70歳以上・東部地区	北広島市だけのバスがあればいいと思う。
74	女性・30代・東部地区	北広島駅からの路線バスのルート、施設の写真等を入れてわかりやすく見られるようなものがあるといい。料金もわかりやすく。
75	女性・30代・東部地区	時間帯により便数もばらばらで利用しづらく、JRとの接続も良くない。この地区入居当時よりも人が減っており残念。(入居者数は増えていてもバス利用者はそれほど増えていない現状は理解しているが)
76	女性・40代・東部地区	路線バスの利用方法がわからない。どこから乗ればいいのか。料金等。
77	女性・40代・東部地区	時々、アナウンスの口調が不明瞭な、あるいはマイクに口を近づけすぎて声が割れているような、運転手さんに出会います。

No.	属性	意見・要望内容
78	女性・40代・ 東部地区	車の持っていない人のために送迎付き無料（もしくは低料金）バスがあると助かります。悪天候の日や米とか重たい買い物のある時等困った時に電話1本でお願いできる制度があると誰も皆嬉しいと思います。
79	女性・40代・ 東部地区	東部地区（又は北広島駅）から大曲方面へ行くルートを増やしてほしい。また料金が高いと思います。
80	女性・50代・ 東部地区	足が悪いからできればバスを利用したいが、停留所が遠くて意味がない。
81	女性・60代・ 東部地区	J R の高架化（千歳までの全線）。西部、東部、西の里、輪厚の4地区をぶら下がり型のモノレール化（ぶら下がり型だと除雪時に強い）。
82	女性・60代・ 東部地区	雪のない時期はできるだけ自転車を利用していますが、冬の時期は市内の本数と便がよくないので家から出る回数が少なくなるので市内のバス路線と本数を利用しやすいよう検討願います。
83	女性・60代・ 東部地区	路線バス時刻表の設置場所の工夫をして頂ければ幸いです。時々、手に入れるのが困難な時があります。バスの昇降に段差の低いものが、良いと思います。体の不自由な人や、お年寄りの為に。
84	女性・60代・ 東部地区	団地住民センターでの催し物に参加したいと思っても、東部地区からはバスの便が良くないとこれから年をとってくるに違いない。億劫になってくると思う。特に冬場。自分の家族や友達などの運転で車に乗っていける間がいいが（免許の返上もありうる）それがなくなったらなかなか外出しにくくなる。
85	女性・60代・ 東部地区	今はまだ自分で車を運転して買い物など出来るのでそんなに不自由はしてないのですが、今後夫の介護もあるので不安です。交通の不便さは車の運転できないところに思いだしても心細さを感じております。北広島は特に車がなければ買い物できない町だと思います。
86	女性・60代・ 東部地区	外出するにしても公共交通の時間帯、停留所への距離、駐車場を利用するにしても駐車料金等がネックとなり外出回数は少なくなりがちです。
87	女性・70歳以上・ 東部地区	高齢者が多いため、前のように稲穂通りを走るバスがあれば駅まで行ける。駅から銀行、郵便局にも行きやすい。タクシー利用は費用がかかる乗客が少ない為赤字路線となって中止となった町内会で復活するよう働きかけてほしい。
88	女性・70歳以上・ 東部地区	健康のためにサンパークゴルフをしていますが、他人の車には頼らず路線バスがゴルフ場近くに停留場があればと思います。健康増進のためにも是非検討してください。
89	女性・70歳以上・ 東部地区	札幌までのバス便が少ないし料金が高い。
90	女性・70歳以上・ 東部地区	外の市のように高齢者に少しでも交通費の補助をして下さるとありがたいと思います。
91	男性・20代・ 西の里地区	北広にはいると料金がぐんと高くなる。西の里は高齢者が多いのでバスは必要、札幌の老人割引カードのようなものがあればいいのに。本数も多くなればよい。
92	男性・60代・ 西の里地区	地域間交流をはかる為の交通網が整備されていない。北広島市は団地、共栄、大曲、輪厚、西の里等住区が分散されていますが、同じ北広島市民として文化交流、グループ活動、サークル活動を考えた時に交通網の不便さから自家用車を自分で運転できる人しか参加できない状況です。“明るい街”健康な高齢者の街を目指し簡単に外出ができる公共交通の整備を願う。
93	男性・60代・ 西の里地区	バス停がもっと近ければ、利用頻度が変わるか。

No.	属性	意見・要望内容
94	男性・60代・西の里地区	J Rバスが運行されていますが、通勤通学時間帯以外は極端に利用者が少なく（10人以下）増便は無駄でしょう。現行程度で可と思う。J R上野幌駅前にタクシーが止まっているようになり助かりますが、1台～2台程度で中々利用できません。電車到着時の停車タクシー増加を望みます（相手がある事です…）。
95	男性・70歳以上・西の里地区	西の里275号線にはJ Rバスと夕鉄バスが通っている。夕鉄バスは通過するだけであるが、利用できないか検討してほしい。
96	男性・70歳以上・西の里地区	交通機関についてのアンケート調査は応々にして「あればよいが実はあまり利用されていない」ものが結果として採用されて例が多いと思われる。このため多くの旧国鉄路線変更時の調査結果と設置された後の利用効果に大差が出て次々と廃線になってしまっている。バス路線も然りである。正確な資料を多く集め時間をかけて採算状況を研究されたい。
97	女性・30代・西の里地区	車を運転しない人はバスでしか新札幌に行けない。小学校の参観日でも冬場は自力でいけない。自分の住んでいる市役所より、厚別区役所のほうが行きやすい。幼稚園も山間等を考えると自力でいけない市内の園より札幌市の園を選んだ。J Rも快速は通過するばかりで本数が少なく車なしでは生活しづらい。
98	女性・30代・西の里地区	札幌市と共通のカードで使用できると良いと思う
99	女性・30代・西の里地区	質問5に対してとてもそうしたいのですが、公共交通機関の利便性が伴わないので仕方なく車を使うのが現状です。今後じゃなく今からでも公共交通機関を使いたい。 乗り継ぎ料金が適応されないなんて信じられない。最終の時刻が9:36は早すぎる。せめて10:30頃にしてほしい。
100	女性・40代・西の里地区	新札幌から来るバスが1時間に1本しかない。新札幌または大谷地からのバスの最終発が22時ちょっと。早いので23時近くにあると忘年会などで札幌中心部に出向いた時ゆっくりくつろげる。
101	女性・50代・西の里地区	今は車を使って移動が多いですが、もっと歳を重ねるとやはり交通機関を利用することになります。本当はもっと利用しやすいと、今でも車はひかえて利用したいと思っています。1時間に何本もなかったり行きたい場所への細かな路線がない。また団地内も走ってほしいです。
102	女性・50代・西の里地区	冬道はあまり乗用車を使用しないのでバスは便利です。

## (6)その他の意見

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・10代・大曲地区	地下鉄を延伸してほしい。
2	男性・40代・大曲地区	東京都心の様な交通体制までとはいわないが、せめて地下鉄（札幌～千歳間）の開通を希望する。
3	男性・40代・大曲地区	札幌市と同じレベルが望ましい。地下鉄や路面電車をつくるべき。
4	男性・50代・大曲地区	北広島市内での利用はまったくない。札幌方面への利用のみ。たぶん今後も同じ状況だと思う。利用する必要ない！総合病院等が駅前にでもできれば別だが…。
5	男性・50代・大曲地区	質問3は北広島市内では行きたいお店や施設がありません。

No.	属性	意見・要望内容
6	女性・40代・大曲地区	うちは2台の車を4人で使っております。特に1台の方は3人で使っております。バスについては定期的に利用しているわけではないのでこのような回答になりました。今は、徒歩も自転車も可能ですし買い物、銀行、病院、不便はありませんが、年をとったり病気やけがをした時等はやはり大変になるかと思えます。買い物は、今は量が多い為車移動が多いですが、健康のために近くの用事は歩こうと心がけています。
7	女性・40代・大曲地区	現在は何事にも、清田区の施設を利用しています。例えば、振り込みや入金がある場合、移動せず1か所で用事を済ませる事が出来たら。
8	女性・40代・大曲地区	大曲地区は札幌の方が近いので、スーパー以外は札幌のお店や病院へ行く事が多いので、このアンケートがピンときませんでした。
9	女性・50代・大曲地区	大曲にも芸術文化ホール、総合体育館を作ってほしいです。北広島の中でも大曲はアウトレットなどもでき人口も伸びてきているのですから。
10	女性・60代・大曲地区	車で実家(富良野)にいきます。親が自分のために車を買ってくれました。感謝しています。
11	男性・50代・北広島団地地区	路線バスはほとんど利用しません。
12	男性・60代・北広島団地地区	今は車を運転しているので不便をあまり感じないが、車を運転しなくなるととても不便だと思います。
13	男性・60代・北広島団地地区	元気なうちは自動車を楽しみたい
14	男性・70歳以上・北広島団地地区	2時間に1本でもいいからマックス、ツルハを運行してほしい。
15	男性・70歳以上・北広島団地地区	車に頼らない生活は、無理だと思います。
16	男性・70歳以上・北広島団地地区	北広駅、団地地区内は徒歩移動を心がけている。
17	女性・30代・北広島団地地区	ヨーロッパの都市のように、自転車・路面電車だけの生活ができればしたいと思うが、北広島の土地では難しいと感じます。
18	女性・40代・北広島団地地区	アンケートの内容が意見を拾える形ではないような気がする。下記の内容は交通の便がもっとよくなると無理だと思う。
19	女性・50代・北広島団地地区	外出の際は荷物が重くなる事、高齢者が同伴する事等の理由により自家用車で移動する事が多いです。「エコ」を考えれば車を控えるのがいいかと思えますが、なかなか実行が難しいです。
20	女性・50代・北広島団地地区	自分が車に乗れなくなったら路線バスの大切さを実感するとおもいます。
21	女性・50代・北広島団地地区	大型商業施設が増えたので道路が渋滞するようになり、土日に行く気が出る気がなくなってきた(大曲)お年寄りの運転が危険に感じる。

No.	属性	意見・要望内容
22	女性・70歳以上・北広島団地地区	車で移動することしかできません。
23	女性・70歳以上・北広島団地地区	車のあまり通らない住宅街なのでゆっくり徒歩で駅前商店街まで歩くことにしている。健康上徒歩を心がけているので現在通院の心配はなし。冬の雪道も徒歩で過ごしている。
24	女性・70歳以上・北広島団地地区	環境は大変良いが車を運転できなくなり老人には日常生活が大変不便、買い物通院など周辺に大型商店など開けているが、交通機関は38年変わらず。
25	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	私の場合車を使用できなくなった場合、買い物(日用品及び食品)は近くに歩いて1分くらいの所にコンビニ店があり非常に便利に利用できます。
26	男性・10代・東部地区	電車賃が高いと思います。
27	男性・60代・東部地区	年齢によって変化すると思います。
28	男性・60代・東部地区	現在、自家用車に頼っていますが高齢者になった場合の、バス路線が密になっていることを希望します
29	男性・70歳以上・東部地区	在宅で医療を受け外出することがないのでお答えできません。問二の回答は家の人が利用しているところです。
30	女性・30代・東部地区	基本的に自家用車があるのでバスは札幌ドーム以外は利用しません。野球シーズン中は直通があれば絶対に利用します。幅広い年齢層での利用が可能だと思う。
31	女性・40代・東部地区	稲穂地区に居ると、ほぼ徒歩や自転車で行く生活がすまされて大変便利に思っています。もう少し、公園が整備されるといいと思います。
32	女性・60代・東部地区	69歳なので車の移動が楽ですが、札幌方面ではバスで駅まで電車で札幌へ駅からタクシーと病院通い時は大変です。今後はもっと大変だろうと思っています(体力と金銭的負担)。
33	女性・60代・東部地区	現在住んでいる所が比較的便利なので交通機関を利用する機会が少ないのでアンケート調査にはあまり役立たなかったかもしれません。
34	女性・60代・東部地区	北広島もエルフィン号を出発して頂けませんか。
35	女性・60代・東部地区	年間1,2回しかバスを利用しないのでバスについての意見はない。基本1,5キロまでは徒歩です。
36	女性・60代・東部地区	バスの乗り物酔いがあるので利用していません
37	女性・70歳以上・東部地区	現在は車に乗れるので車に乗っていますが、夫が75歳なのでいつ運転できなくなるかわからないので、そのときはバスに乗るようになると思う。タクシーは高額なので。
38	女性・70歳以上・東部地区	在宅介護で車椅子での生活なのでアンケートは対象外になると思う。
39	男性・10代・西の里地区	上野幌駅が利用しづらい。利用者数も増えてきたのでそろそろ何とかしてもらいたい。
40	男性・20代・西の里地区	JRをもっと増やした方がいい!
41	女性・50代・西の里地区	バスは利用しません

No.	属性	意見・要望内容
42	女性・70歳以上・西の里地区	夫が病気になり車の運転はもうできないと思った時、私の行動範囲も狭まると感じました。買い物も一週間分の買いだめもできなくなるでしょう。そんな事を考えるとバスの有難さが身にしみます。外に出るのが億劫になるのは加齢のせいでしょうかね。
43	女性・70歳以上・西の里地区	西の里地区はスーパーが近くにない。高齢者に厳しい所を感じています。



# 北広島市住民アンケート

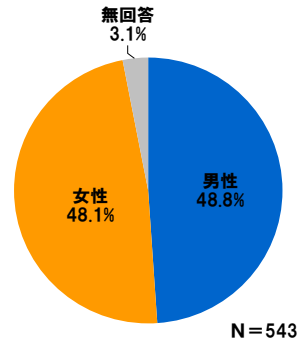
## 単純集計結果【②市街地地区外】

# アンケート単純集計結果【②市街地地区外】

## 質問1：あなたご自身のことについてお聞きします

### ①性別

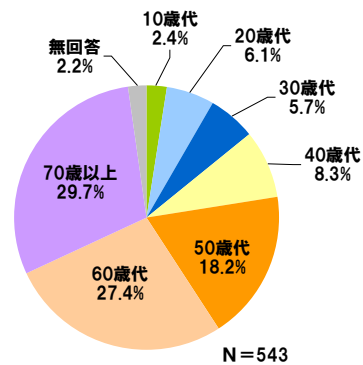
	合計	構成比
男性	265	48.8%
女性	261	48.1%
無回答	17	3.1%
合計	543	100.0%



- 男性、女性のほぼ同数から回答を得ることができた。

### ②年齢

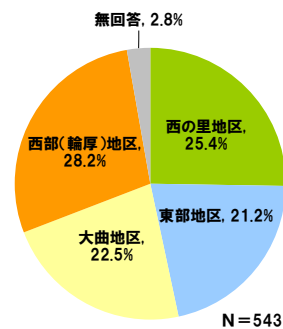
	合計	構成比
10歳代	13	2.4%
20歳代	33	6.1%
30歳代	31	5.7%
40歳代	45	8.3%
50歳代	99	18.2%
60歳代	149	27.4%
70歳以上	161	29.7%
無回答	12	2.2%
合計	543	100.0%



- 「60歳代」と「70歳以上」で全体の6割近くを占めるが、幅広い年代から回答を得ることができた。

### ③お住まいはどちらですか？

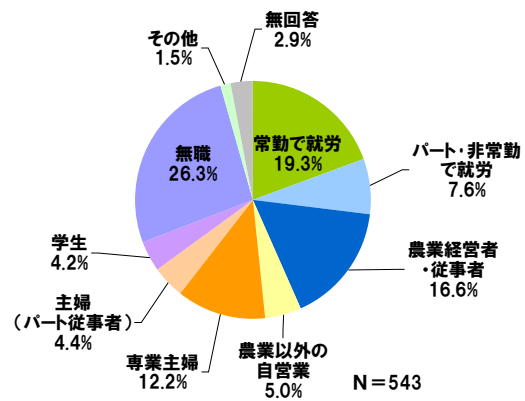
	合計	構成比
西の里地区	138	25.4%
東部地区	115	21.2%
北広島団地地区	0	0.0%
大曲地区	122	22.5%
西部（輪厚）地区	153	28.2%
無回答	15	2.8%
合計	543	100.0%



- 市街地地区外での配布なので、「北広島団地地区」の居住者はゼロである。「西部（輪厚）地区」が若干多いものの、「西の里地区」、「東部地区」、「大曲地区」からそれぞれ20～25%程度と、ほぼ同じ水準で回答を得ることができた。

④職業・就業の状況

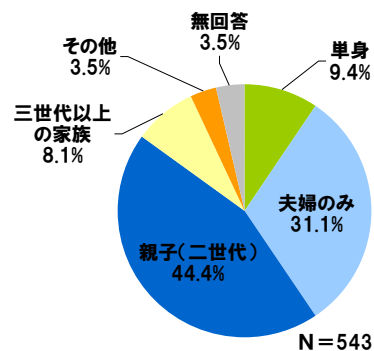
	合計	構成比
常勤で就労	105	19.3%
パート・非常勤で就労	41	7.6%
農業経営者・従事者	90	16.6%
農業以外の自営業	27	5.0%
専業主婦	66	12.2%
主婦（パート従事者）	24	4.4%
学生	23	4.2%
無職	143	26.3%
その他	8	1.5%
無回答	16	2.9%
合計	543	100.0%



- 高齢者が多いため、「無職」が3割弱と最も多い。
- 働いている人では、「常勤で就労」が2割弱が一番多く、次いで「農業経営者・従事者」となっている。
- 主婦は、パート従事者を含めると2割弱を占める。

⑤世帯構成

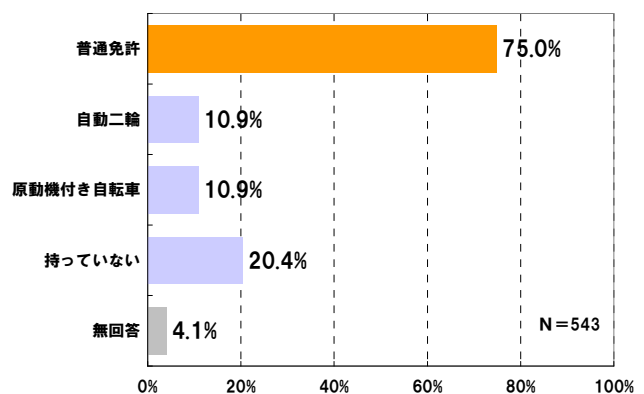
	合計	構成比
単身	51	9.4%
夫婦のみ	169	31.1%
親子（二世帯）	241	44.4%
三世帯以上の家族	44	8.1%
その他	19	3.5%
無回答	19	3.5%
合計	543	100.0%



- 親子（二世帯）が全体の4割以上を占め、次いで、「夫婦のみ」が約3割、単身が1割弱となった。

⑥保有する運転免許証

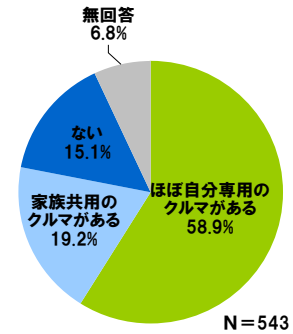
	合計	構成比
普通免許	407	75.0%
自動二輪	59	10.9%
原動機付き自転車のみ	3	0.6%
持っていない	111	20.4%
無回答	22	4.1%
合計	602	121.2%



- 普通免許の保有者が回答者の8割弱を占める一方、「免許を持っていない人」も2割存在していた。

⑦保有するクルマはありますか？

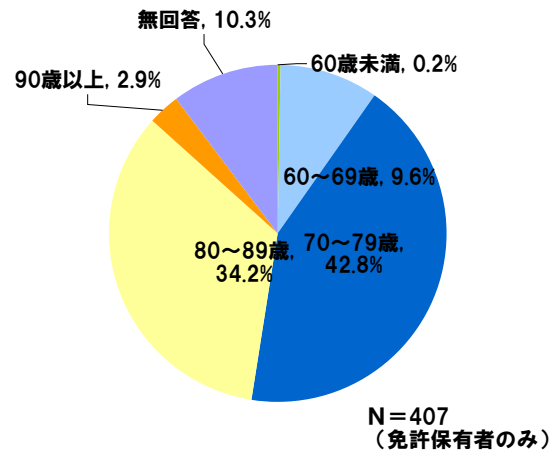
	合計	構成比
ほぼ自分専用のクルマがある	320	58.9%
家族共用のクルマがある	104	19.2%
ない	82	15.1%
無回答	37	6.8%
合計	543	100.0%



- 「自分専用」、「家族共用」のクルマがある人は回答者のうち8割近くを占めている。
- 一方、「クルマがない」と回答している人が15%存在している。

⑧何歳くらいまで運転しようと思いますか？（免許保有者のみ、n=407）

	合計	構成比
60歳未満	1	0.2%
60～69歳	39	9.6%
70～79歳	174	42.8%
80～89歳	139	34.2%
90歳以上	12	2.9%
無回答	42	10.3%
合計	407	100.0%



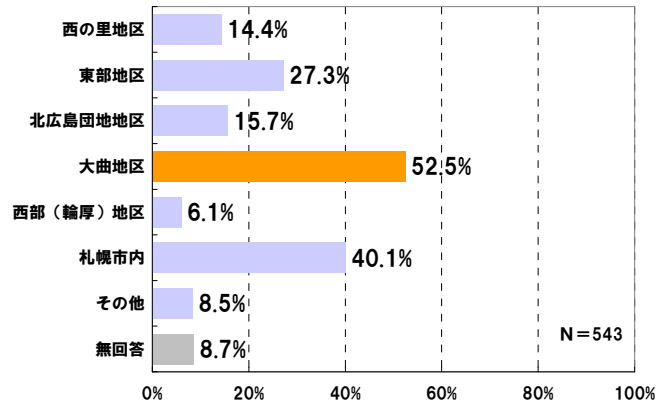
- 「70～79歳」くらいまで運転をしようと思っている人が最も多く約4割を占める。
- 次いで、「80～89歳」くらいまで運転をしようと思っている人が3割強存在している。
- 市街地地区の結果と比較すると、より高齢になっても運転を続けたいと希望している人が多いことがわかる。

**質問2：あなたの日常の外出についてお聞きします**

質問2-1：買い物（食料品・日用品）について、よく行くお店を2つまで記入し、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】（n=543）

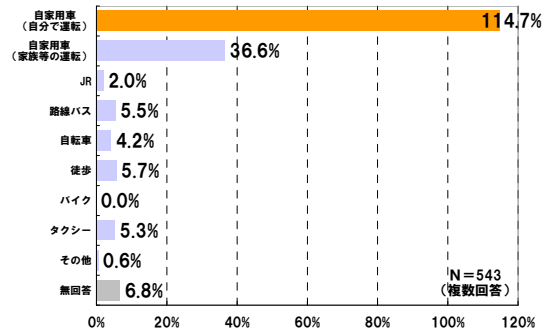
	合計	構成比
西の里地区	78	14.4%
東部地区	148	27.3%
北広島団地地区	85	15.7%
大曲地区	285	52.5%
西部（輪厚）地区	33	6.1%
札幌市内	218	40.1%
その他	46	8.5%
無回答	47	8.7%
<b>合計</b>	<b>940</b>	<b>173.1%</b>



- 普段の買い物の目的地としては、大型商業施設の多い「大曲地区」が最も多い。
- 次いで、近接する「札幌市内」に買い物に行くことも多い。

【交通手段】（n=543・複数回答）

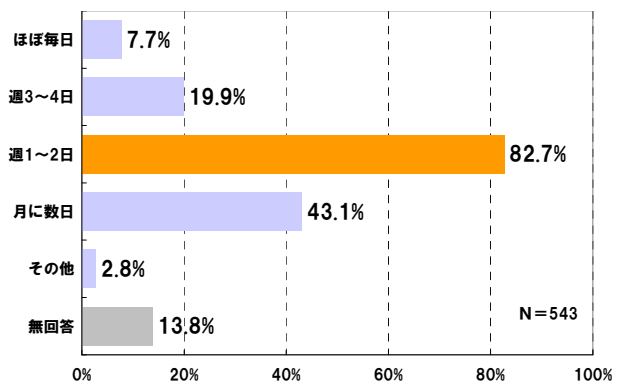
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	623	114.7%
自家用車（家族等の運転）	199	36.6%
JR	11	2.0%
路線バス	30	5.5%
自転車	23	4.2%
徒歩	31	5.7%
バイク	0	0.0%
タクシー	29	5.3%
その他	3	0.6%
無回答	37	6.8%
<b>合計</b>	<b>986</b>	<b>181.6%</b>



- 買い物の際の移動手段としては、「自分で運転するクルマ」が最も多くなっており、次いで「家族等の運転するクルマ」となっており、ほとんどの人が「クルマで買い物に行っている」こととなる。
- 買い物の際の「路線バス」の利用は全体の1割以下に留まっている。

【頻度】（n=543）

	合計	構成比
ほぼ毎日	42	7.7%
週3～4日	108	19.9%
週1～2日	449	82.7%
月に数日	234	43.1%
その他	15	2.8%
無回答	75	13.8%
<b>合計</b>	<b>923</b>	<b>170.0%</b>

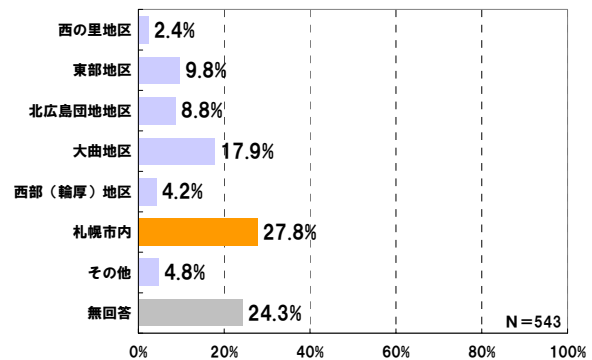


- 買い物の頻度としては、「週に1～2日」が最も多く、次いで「月に数日」となっている。

質問2-2：通院について、主に行く場所を1つ記入し、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=543)

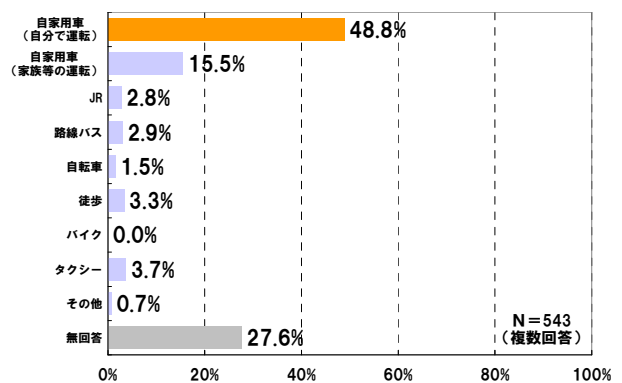
	合計	構成比
西の里地区	13	2.4%
東部地区	53	9.8%
北広島団地地区	48	8.8%
大曲地区	97	17.9%
西部（輪厚）地区	23	4.2%
札幌市内	151	27.8%
その他	26	4.8%
無回答	132	24.3%
<b>合計</b>	<b>543</b>	<b>100.0%</b>



- 普段の通院の目的地としては、近接する「札幌市内」が最も多くなっている。
- 次いで、北広島市内の「大曲地区」となっている。

【交通手段】(n=543・複数回答)

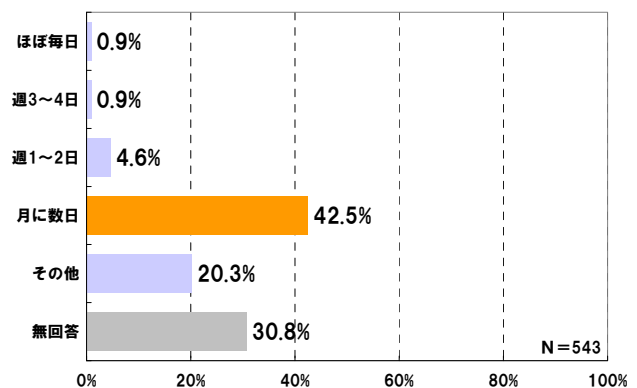
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	265	48.8%
自家用車（家族等の運転）	84	15.5%
JR	15	2.8%
路線バス	16	2.9%
自転車	8	1.5%
徒歩	18	3.3%
バイク	0	0.0%
タクシー	20	3.7%
その他	4	0.7%
無回答	150	27.6%
<b>合計</b>	<b>730</b>	<b>106.8%</b>



- 通院の際の移動手段としては、「自分で運転するクルマ」が最も多く、次いで「家族等の運転するクルマ」になっている。

【頻度】(n=543)

	合計	構成比
ほぼ毎日	5	0.9%
週3~4日	5	0.9%
週1~2日	25	4.6%
月に数日	231	42.5%
その他	110	20.3%
無回答	167	30.8%
<b>合計</b>	<b>543</b>	<b>100.0%</b>

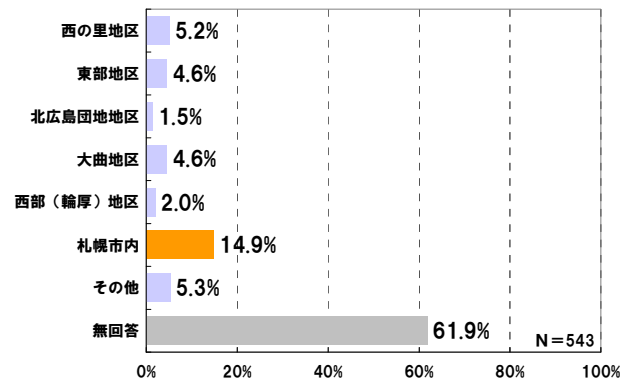


- 通院の頻度としては、「月に数日」が最も多くなっている。

質問2-3：通勤・通学について、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=543)

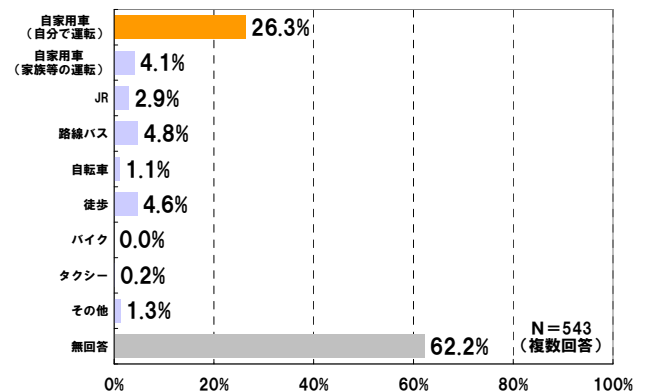
	合計	構成比
西の里地区	28	5.2%
東部地区	25	4.6%
北広島団地地区	8	1.5%
大曲地区	25	4.6%
西部（輪厚）地区	11	2.0%
札幌市内	81	14.9%
その他	29	5.3%
無回答	336	61.9%
合計	543	100.0%



- 通勤・通学の目的地としては、近接する札幌市内が最も多いが、北広島市内の各地に分散している。

【交通手段】(n=543・複数回答)

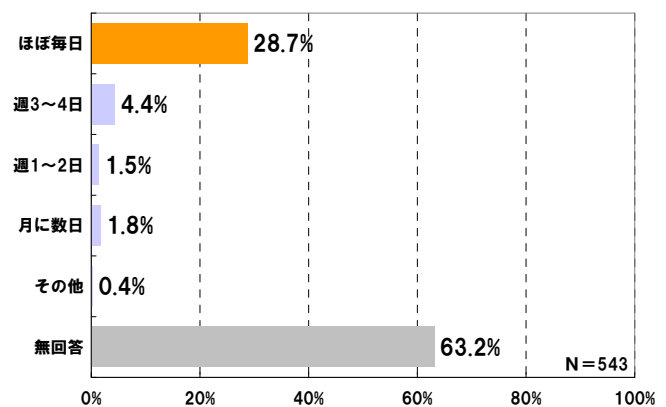
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	143	26.3%
自家用車（家族等の運転）	22	4.1%
JR	16	2.9%
路線バス	26	4.8%
自転車	6	1.1%
徒歩	25	4.6%
バイク	0	0.0%
タクシー	1	0.2%
その他	7	1.3%
無回答	338	62.2%
合計	584	107.6%



- 通勤・通学の移動手段としては、「自分で運転するクルマ」が最も多くなっている。  
- 次いで「路線バス」、「徒歩」となっている。

【頻度】(n=543)

	合計	構成比
ほぼ毎日	156	28.7%
週3~4日	24	4.4%
週1~2日	8	1.5%
月に数日	10	1.8%
その他	2	0.4%
無回答	343	63.2%
合計	543	100.0%

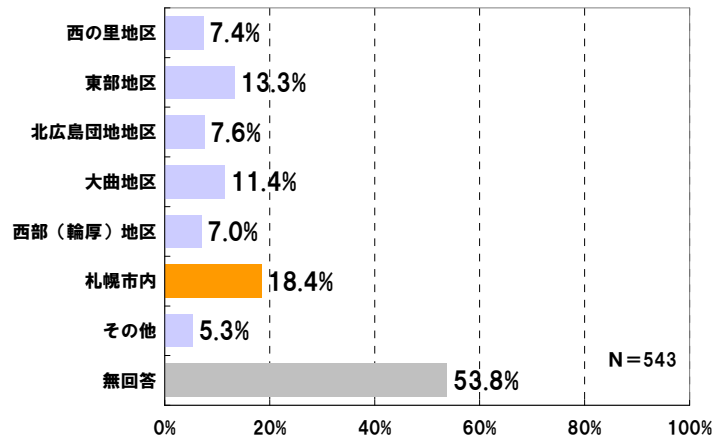


- 通勤・通学の頻度としては、「ほぼ毎日」が最も多い。

質問2-4：その他、買い物・通院・通勤通学以外で、主に行く施設名等を2つ記入し、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。

【所在地】(n=543)

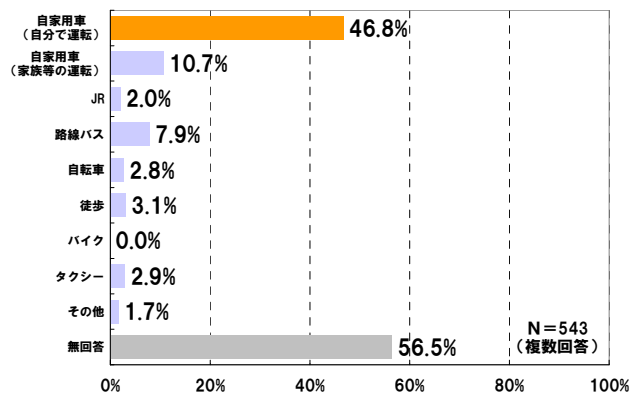
	合計	構成比
西の里地区	40	7.4%
東部地区	72	13.3%
北広島団地地区	41	7.6%
大曲地区	62	11.4%
西部(輪厚)地区	38	7.0%
札幌市内	100	18.4%
その他	29	5.3%
無回答	292	53.8%
合計	674	124.1%



- その他の目的地としては、「札幌市内」が最も多いが、北広島市内にも分散している。

【交通手段】(n=543・複数回答)

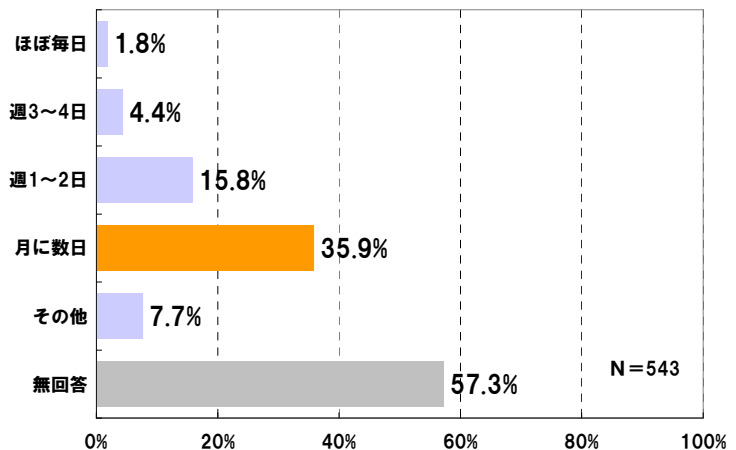
	合計	構成比
自家用車(自分で運転)	254	46.8%
自家用車(家族等の運転)	58	10.7%
JR	11	2.0%
路線バス	43	7.9%
自転車	15	2.8%
徒歩	17	3.1%
バイク	0	0.0%
タクシー	16	2.9%
その他	9	1.7%
無回答	307	56.5%
合計	730	134.4%



- 交通手段としては、「自分で運転するクルマ」が最も多くなっている。  
- 次いで「自家用車(家族等の運転)」、「路線バス」となっている。

【頻度】(n=543)

	合計	構成比
ほぼ毎日	10	1.8%
週3~4日	24	4.4%
週1~2日	86	15.8%
月に数日	195	35.9%
その他	42	7.7%
無回答	311	57.3%
合計	668	123.0%



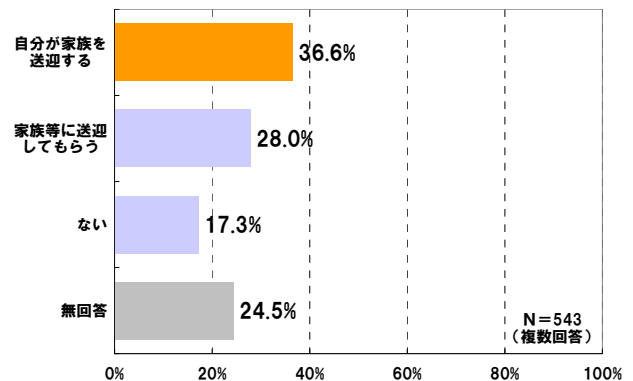
- 頻度としては、「月に数日」程度が最も多い。

### 質問3：クルマによる家族等の送迎についてお聞きします

あなたが、家族を送迎する場合や、家族等に送迎してもらう場合など、クルマの利用についてお聞きします。

【質問 3-1】クルマで家族を送迎する、または家族等に送迎してもらうことはありますか？口の中から選んでチェックをつけてください。【複数回答】(n=543)

	合計	構成比
自分が家族を送迎する	199	36.6%
家族等に送迎してもらう	152	28.0%
ない	94	17.3%
無回答	133	24.5%
合計	578	106.4%

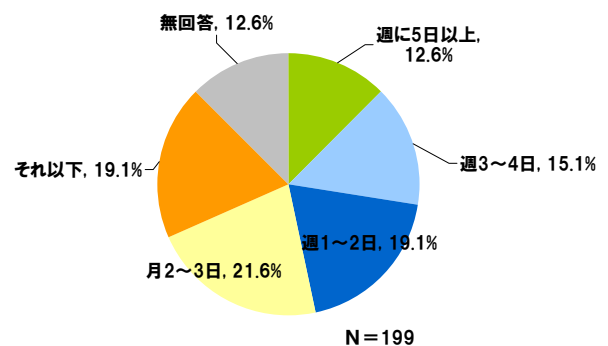


- 送迎に関しては、「送迎をする人」が4割弱、「送迎をしてもらう人」が3割弱と、送迎交通が一定程度存在していることが把握できた。

【質問 3-2】「質問 3-1」で「自分が家族を送迎する」と回答した方にお聞きします。それぞれの項目について、口の中から選んでチェックをつけてください。

①普段、クルマで家族を送迎する頻度はどのくらいですか？

	合計	構成比
週に5日以上	25	12.6%
週3～4日	30	15.1%
週1～2日	38	19.1%
月2～3日	43	21.6%
それ以下	38	19.1%
無回答	25	12.6%
合計	199	100.0%

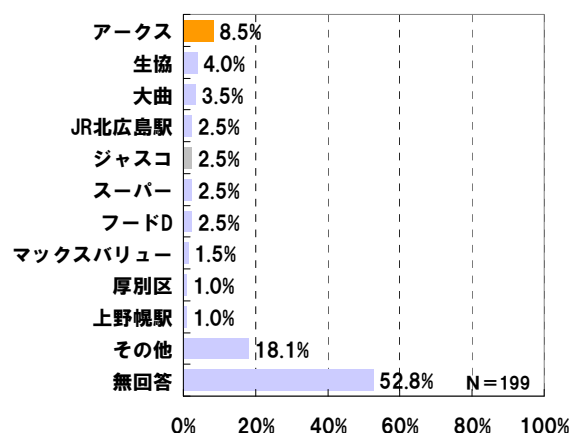


- 送迎をする頻度は、「週に5日以上」、「週3～4日」、「週1～2日」を合わせると、全体の5割近くを占めており、送迎が日常的に行われていることがわかる。

②家族の送迎での送り先や迎えに行く場所はどこですか？4つの目的別に、それぞれ2つまで『送迎場所』と『頻度』を記入してください。

【買い物のための送迎場所\_上位10施設】(n=199)

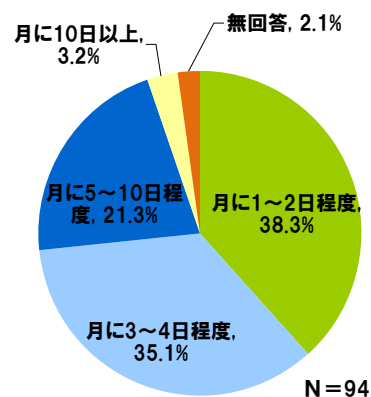
上位	送迎場所	合計	構成比
1	アークス	17	8.5%
2	生協	8	4.0%
3	大曲	7	3.5%
4	JR北広島駅	5	2.5%
5	ジャスコ	5	2.5%
6	スーパー	5	2.5%
7	フードD	4	2.0%
8	マックスバリュ	3	1.5%
9	厚別区	2	1.0%
10	上野幌駅	2	1.0%
	その他	36	18.1%
	無回答	105	52.8%
	合計(有効回答数)	199	100.0%



- 買い物のための送迎先としては、「アークス」が最も多く、次いで「生協」や「JR北広島駅」などが続いている。

【買い物のための送迎頻度】(買い物のための送迎場所を回答した人のみ, n=94)

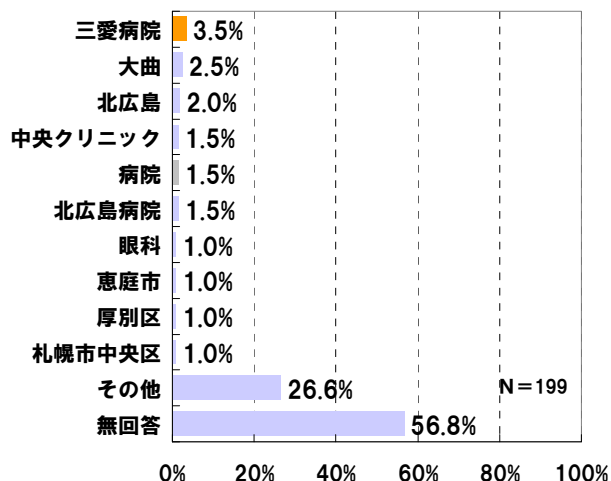
	合計	構成比
月に1~2日程度	36	38.3%
月に3~4日程度	33	35.1%
月に5~10日程度	20	21.3%
月に10日以上	3	3.2%
無回答	2	2.1%
合計	94	100.0%



- 買い物のための送迎の頻度は、「月に1~2日程度」が4割弱と最も多く、次いで「月に3~4日程度」となっている。

【通院のための送迎場所\_\_上位10施設】(n=199)

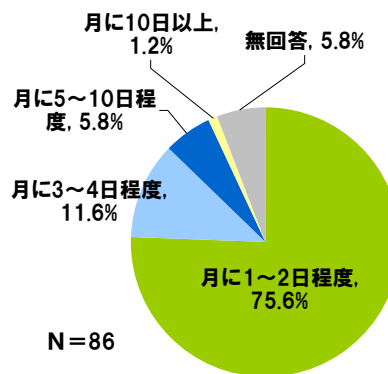
上位	送迎場所	合計	構成比
1	三愛病院	7	3.5%
2	大曲	5	2.5%
3	北広島	4	2.0%
4	中央クリニック	3	1.5%
5	病院	3	1.5%
6	北広島病院	3	1.5%
7	眼科	2	1.0%
8	恵庭市	2	1.0%
9	厚別区	2	1.0%
10	札幌市中央区	2	1.0%
	その他	53	26.6%
	無回答	113	56.8%
	合計	199	100.0%



- 通院のための送迎先は様々だが、特定できる施設としては、「三愛病院」、「中央クリニック」、「北広島病院」が挙げている。

【通院のための送迎頻度】(通院のための送迎場所を回答した人のみ, n=86)

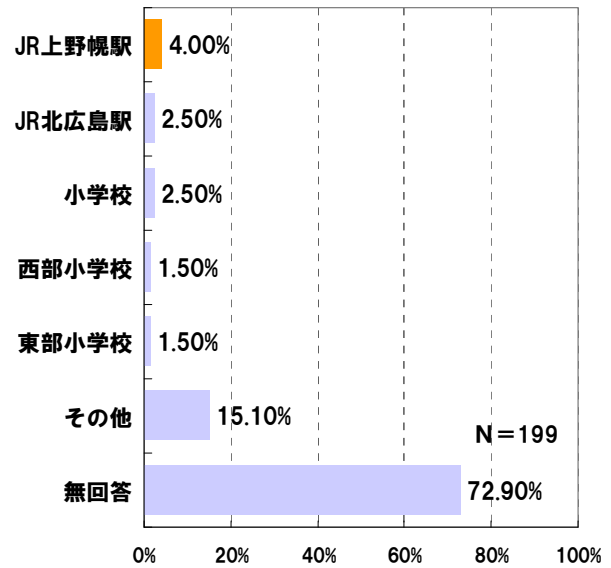
	合計	構成比
月に1~2日程度	65	75.6%
月に3~4日程度	10	11.6%
月に5~10日程度	5	5.8%
月に10日以上	1	1.2%
無回答	5	5.8%
合計	86	100.0%



- 通院のための送迎頻度は、「月に1~2日程度」が最も多い。

【通勤・通学のための送迎場所\_上位5施設】(n=199)

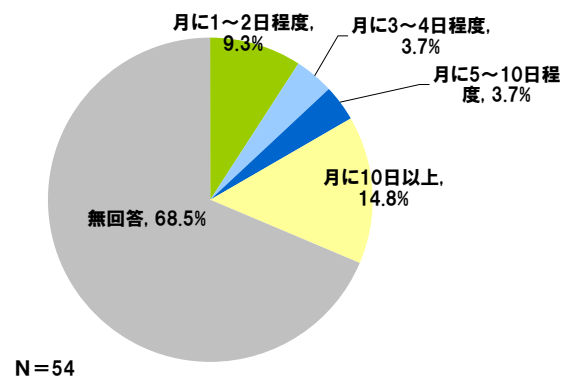
上位	送迎場所	合計	構成比
1	JR 上野幌駅	8	4.0%
2	JR 北広島駅	5	2.5%
3	小学校	5	2.5%
4	西部小学校	3	1.5%
5	東部小学校	3	1.5%
	その他	30	15.1%
	無回答	145	72.9%
	合計	199	100.0%



- 通勤・通学のための送迎先は、主に「JR駅」と「小学校」である。

【通勤・通学のための送迎頻度】(通勤・通学のための送迎場所を回答した人のみ, n=54)

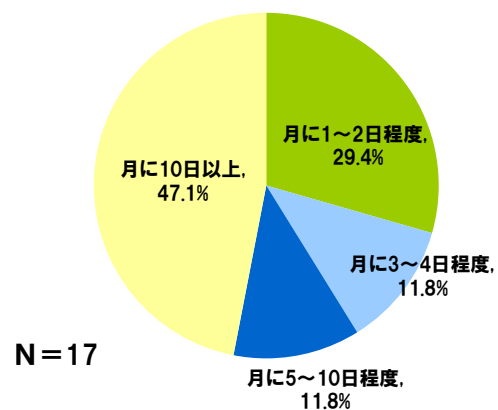
	合計	構成比
月に1~2日程度	5	9.3%
月に3~4日程度	2	3.7%
月に5~10日程度	2	3.7%
月に10日以上	8	14.8%
無回答	37	68.5%
合計	54	100.0%



- 通勤・通学のための送迎頻度は、「月に10日以上」が最も多い。

【通勤・通学のための送迎頻度】(n=17) (無回答なし)

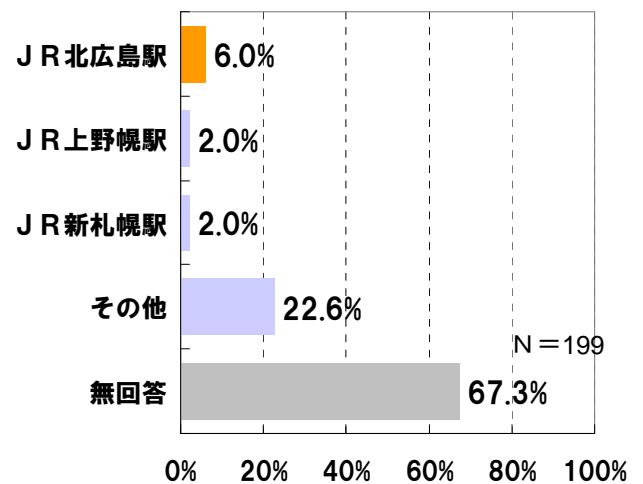
	合計	構成比
月に1~2日程度	5	29.4%
月に3~4日程度	2	11.8%
月に5~10日程度	2	11.8%
月に10日以上	8	47.1%
合計	17	100.0%



- 通勤・通学のための送迎頻度は、「月に10日以上」が最も多い。

【その他の送迎場所】 (n=199)

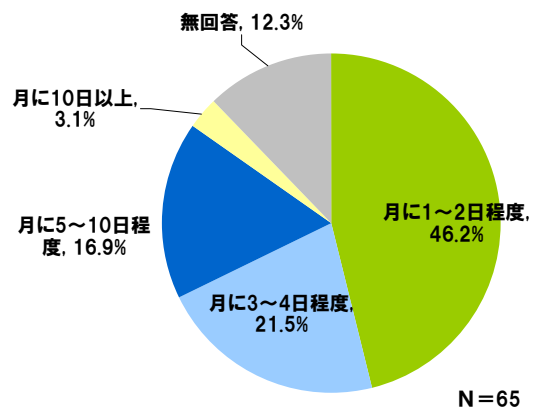
上位	送迎場所	合計	構成比
1	J R 北広島駅	12	6.0%
2	J R 上野幌駅	4	2.0%
3	J R 新札幌駅	4	2.0%
4	その他	45	22.6%
5	無回答	134	67.3%
	合計	199	100.0%



- その他の送迎先は、主に「J R 駅」が挙がっている。

【その他の送迎頻度】 (その他の場所へ行くための送迎場所を回答した人のみ, n=65)

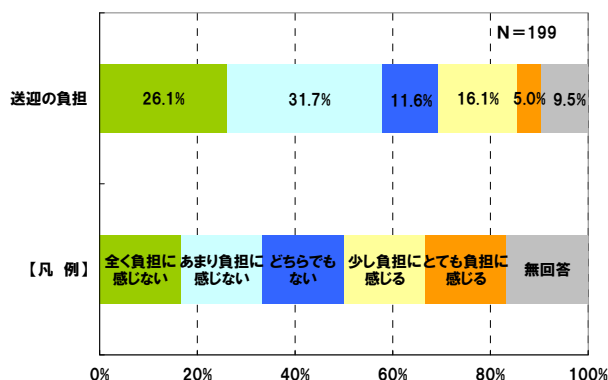
	合計	構成比
月に 1~2 日程度	30	46.2%
月に 3~4 日程度	14	21.5%
月に 5~10 日程度	11	16.9%
月に 10 日以上	2	3.1%
無回答	8	12.3%
合計	65	100.0%



- その他の送迎頻度は、「月に 1~2 日程度」が最も多い。

③家族を送迎するために、クルマを運転することはどう思いますか？

	合計	構成比
全く負担に感じない	52	26.1%
あまり負担に感じない	63	31.7%
どちらでもない	23	11.6%
少し負担に感じる	32	16.1%
とても負担に感じる	10	5.0%
無回答	19	9.5%
合計	199	100.0%

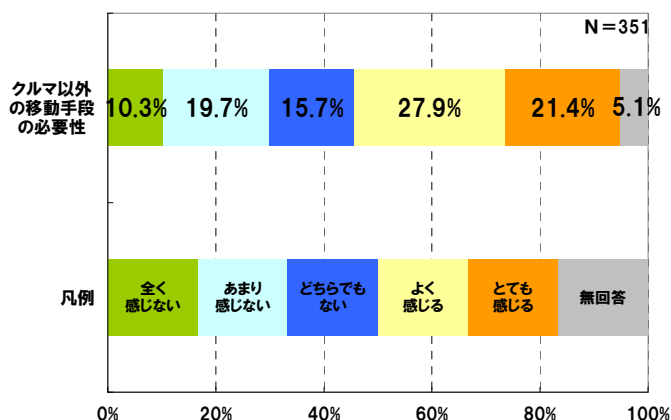


- 送迎については、「全く負担に感じない」、「あまり負担に感じない」と回答した人の割合が多く、全体の6割弱を占めている。
- 一方、「とても負担に感じる」、「少し負担に感じる」と回答している人が2割程度存在することも把握できた。

【質問 3-3】「クルマで家族を送迎する人」、または「家族等へ送迎してもらう人」に、お聞きします。項目について、口の中から選んでチェックをつけてください。

①普段の生活で、クルマ以外の移動手段（バス等の公共交通）の必要性を感じることはありますか？

	合計	構成比
全く感じない	36	10.3%
あまり感じない	69	19.7%
どちらでもない	55	15.7%
よく感じる	98	27.9%
とても感じる	75	21.4%
無回答	18	5.1%
合計	351	100.0%

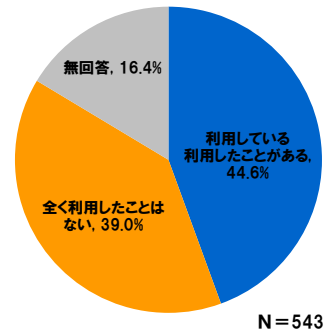


- クルマ以外の交通手段の必要性を「感じている」人の割合が約5割、必要性を「感じていない」人の割合が3割となっており、必要性を「感じている」人の割合が多くなっている。
- このことから、代替手段が存在することにより、送迎交通からの転換が生じやすい可能性が高い。

**質問4：現在運行している路線バスについてお聞きします**

質問4-1：路線バスを利用したことはありますか？口の中から選んでチェックをつけてください。

	合計	構成比
利用している・利用したことがある	242	44.6%
全く利用したことはない	212	39.0%
無回答	89	16.4%
合計	543	100.0%

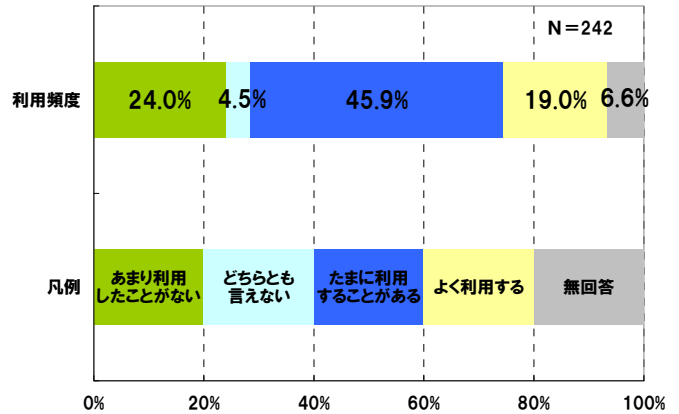


- 「路線バスを利用したことがある」または「現在利用している人」が回答者の4割強を占めたが、「全く利用したことはない」という人も4割弱と、数多く存在している。

質問4-2：「質問4-1」で「利用している・利用したことがある」と回答した方にお聞きします。それぞれの項目にチェックをつけ、選んだ理由などを記入してください。

①路線バスの利用頻度はいかがですか？ (n=242)

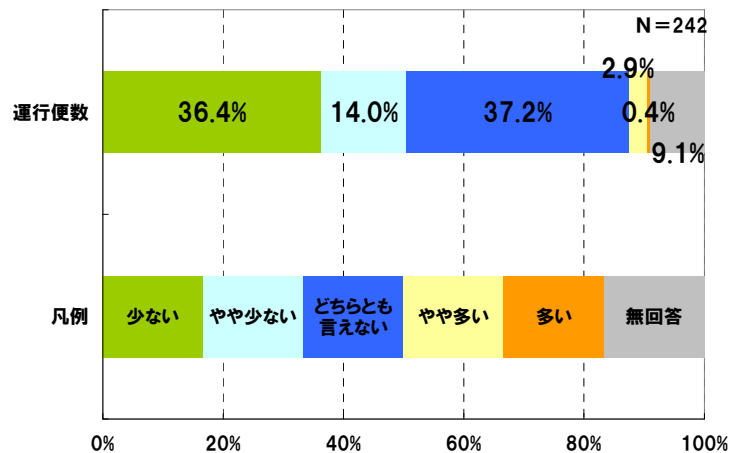
	合計	構成比
あまり利用したことがない	58	24.0%
どちらとも言えない	11	4.5%
たまに利用することがある	111	45.9%
よく利用する	46	19.0%
無回答	16	6.6%
合計	242	100.0%



- バス利用（経験）者のうち、「よく利用する」と回答した人は、2割近く存在した。

②路線バスの便数はいかがですか？ (n=242)

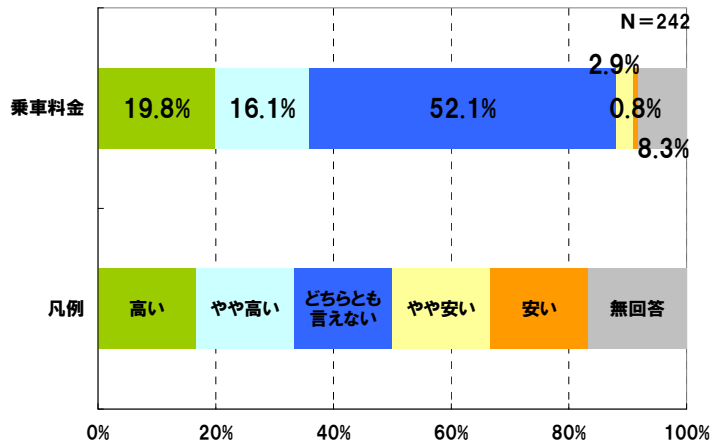
	合計	構成比
少ない	88	36.4%
やや少ない	34	14.0%
どちらとも言えない	90	37.2%
やや多い	7	2.9%
多い	1	0.4%
無回答	22	9.1%
合計	242	100.0%



- バスの便数について、「(やや) 少ない」と回答した人が、バス利用（経験）者のうち半数を占めた。

③路線バスの乗車料金はいかがですか？ (n=242)

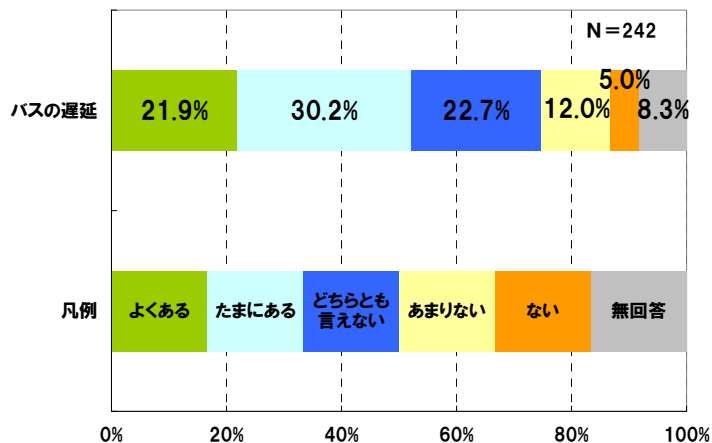
	合計	構成比
高い	48	19.8%
やや高い	39	16.1%
どちらとも言えない	126	52.1%
やや安い	7	2.9%
安い	2	0.8%
無回答	20	8.3%
合計	242	100.0%



- バス利用（経験）者のうち4割程度の人が、「バス料金が（やや）高い」と感じている。

④路線バスが遅れることがありますか？ (n=242)

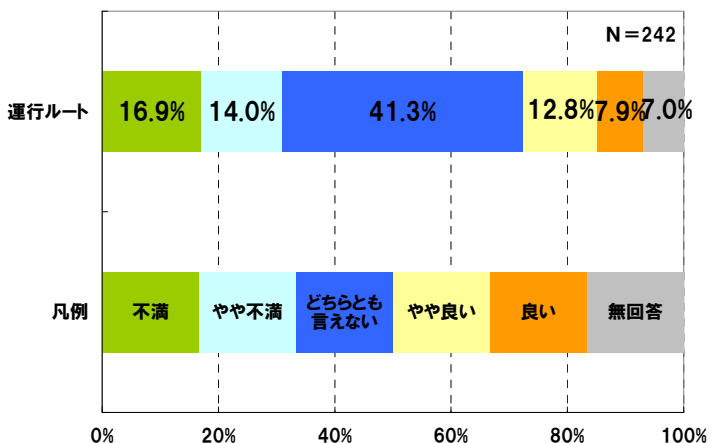
	合計	構成比
よくある	53	21.9%
たまにある	73	30.2%
どちらとも言えない	55	22.7%
あまりない	29	12.0%
ない	12	5.0%
無回答	20	8.3%
合計	242	100.0%



- バス利用（経験）者のうち、6割近くがバスの遅延が「（よく）ある」と感じている。

⑤路線バスのルートについてはどう思いますか？ (n=242)

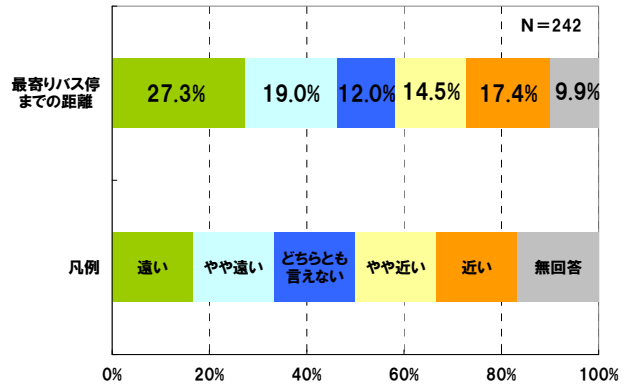
	合計	構成比
不満	41	16.9%
やや不満	34	14.0%
どちらとも言えない	100	41.3%
やや良い	31	12.8%
良い	19	7.9%
無回答	17	7.0%
合計	242	100.0%



- 路線バスのルートについては、「不満・やや不満」と回答して人がバス利用（経験）者のうち3割強程度存在する一方で、「良い・やや良い」と思っている人も2割程度存在している。

⑥自宅から最寄りバス停までの距離はいかがですか？（n=242）

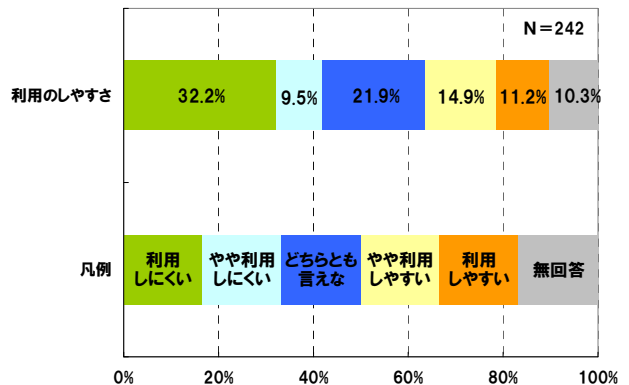
	合計	構成比
遠い	66	27.3%
やや遠い	46	19.0%
どちらとも言えない	29	12.0%
やや近い	35	14.5%
近い	42	17.4%
無回答	24	9.9%
合計	242	100.0%



- バス利用（経験）者は、バス停が「遠い・やや遠い」と感じている人の割合が約5割弱おり、「近い・やや近い」と感じている人の3割よりも多くなっている。

⑦全体として路線バスは利用しやすいですか？（n=242）

	合計	構成比
利用しにくい	78	32.2%
やや利用しにくい	23	9.5%
どちらとも言えない	53	21.9%
やや利用しやすい	36	14.9%
利用しやすい	27	11.2%
無回答	25	10.3%
合計	242	100.0%



- バス利用（経験）者のうち、路線バスを「利用しにくい・やや利用しにくい」と感じている人の割合が「利用しやすい・やや利用しやすい」と感じている人より多くなっている。

その他、公共交通に関することについて、ご意見があれば記入してください。

#### ◆バスの便数について

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・50代・大曲地区	朝ぎりぎりに職場に着くので時としてタクシーを使い通勤している、増便してもらいたい。
2	女性・50代・西部(輪厚)地区	バスの利用はたまにしますが、輪厚からはあまり乗りません。車で清田まで出てそこからバスを利用します。理由は清田まで行くと便数が多くてどんな時間に行ってもほとんどすぐに乗れるから。それに車でバス停まで行くならついでに車の置きやすいところ、帰りの便数も多いところと思って。
3	男性・40代・東部地区	一日の便数は少なくてもいいので通勤通学時の便を充実してほしい(中ノ沢地区)
4	女性・30代・東部地区	路線バスが一時間に一本しかないため、将来子供たちが大きくなったときにつけなくて不便。
5	女性・60代・東部地区	そのときにより出かける時間が違うのできめ細かく運行してほしい。
6	男性・20代・西の里地区	夕方以降1時間に1本は不便。
7	女性・50代・西の里地区	安い料金でよくやっていると思う。通勤や通学時間外にもう少し便数があればと思う。

#### ◆バス等の料金について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・50代・西の里地区	JR 北広島駅から JR 札幌駅間の料金が高すぎます。せめて300円位でなければ住みづらいです。
2	女性・60代・西の里地区	お出かけパス、江別方面などにも利用できる。高齢者のサービス、北広島市も札幌市と同じようなバスカード(割引)70歳以上のサービスカードができればよい。
3	女性・70歳以上・西の里地区	老人パスがほしい

#### ◆バスダイヤについて

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・20代・西部(輪厚)地区	同じ時間に集中しすぎです。もっと効率よく分散させては?本数を増やしてほしいとは言わないのでその辺を検討してください。
2	女性・20代・西部(輪厚)地区	札幌から終電で帰ってきてもバスが無いのでタクシーで帰らなければならないのが不便。1本近いバス停まで1km以上あるのがとても大変。遠すぎ。福住からのバスも輪厚までは来ないので(終バス)歩くしかない。(希望が丘から)地下鉄があればとっても便利。タクシー代がバカにならない。バス停を近くに作ってほしい。
3	女性・60代・東部地区	日中の時間帯にあればいいと思う。最大限に利用することができると思う。
4	女性・70歳以上・東部地区	市役所や農協へ行く日中のバスがないので不便。

## ◆バス路線について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・70歳以上・大曲地区	大曲北の営業所があるのに複数の利用がまだない。(福住駅行きとか北広島駅行きとか)
2	女性・30代・大曲地区	札幌ドームでのイベント、コンサートに交通機関で行きたいがバス等路線がなく不便。大曲地区からあれば使用したいと思う。
3	女性・50代・大曲地区	バス停がない
4	女性・50代・大曲地区	福住方面のバスがあればいい。
5	女性・60代・大曲地区	1日に2往復でもあればよいのですが(植木村～順天病院の通り)。
6	女性・70歳以上・大曲地区	交通手段としてバスを利用したいのですが近くのバス停まで30～40分かかるので1日に1本でいいから上野幌駅方面から植木村を通してほしい。順天病院の所から上野幌方面に向かう歩道をせまくてもいいから作ってほしい。車の通りが激しいので常に危険を感じます。
7	男性・40代・西部(輪厚)地区	バス路線を通してほしい。
8	男性・50代・西部(輪厚)地区	墓場までの交通機関がない
9	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	利用するもしないもバスが通っていない所にいるので早く中の沢線にバスを通してほしいと思う。
10	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	公共共通手段がない。タクシーを利用しているが片道2500円以上、往復5000円以上になり年金支給に占める割合は相当である
11	女性・40代・西部(輪厚)地区	自宅の近くに新しい道ができるので、ぜひバス停があればよい。
12	女性・50代・西部(輪厚)地区	輪厚中の沢線もバスルートに入れてほしい。娘がバスに乗って降りるとき間違っって500円玉を入れてしまい、おつりをもらえなかった事があったようだ。
13	女性・60代・西部(輪厚)地区	家から36号線まで4キロ。バス路線がありません。
14	女性・70歳以上・西部(輪厚)地区	公共交通手段がない
15	女性・70歳以上・西部(輪厚)地区	バスの交通機関がまったくない地域だし！自転車を乗るにもアップダウンが大変である。
16	男性・70歳以上・東部地区	路線バスがない。
17	男性・70歳以上・東部地区	南の里は今年10月路線バスがありません。

No.	属性	意見・要望内容
18	女性・30代・ 東部地区	私の住む南の里では江別恵庭線にバスが通っていたが廃止となったようで今は最寄駅が遠すぎ、乗る気にならない。車があって本当によかったと思う。もしなければ小さい子供を連れて1時間歩いて駅まで行くのは大変だし他の車のない人はどうしているのかと思う。軽い買い物難民になるだろう。近くに公園もなく乗り物に乗らないと遊びにも連れて行けない。バスや電車は公共交通というのなら乗るのにだいぶ苦勞する人にも最寄り駅を作ってあげてほしい。
19	女性・60代・ 東部地区	バスが廃止になってとても困っています。少しでも早く実現していただくようお願いいたします。
20	女性・60代・ 東部地区	現在路線バスのない南の里、現在今後不安です。健康であるなし若者老人年齢に関係なく交通の便はいつも不安です。
21	女性・60代・ 東部地区	学校通学用のバスがほしい。一日三回程度、朝通学用、昼か午後2～3時ごろ帰宅用がほしい。学童保育も小3まで、その後はどうします？長い通学路は心配です。
22	女性・70歳以上・ 東部地区	路線は全部団地周りの駅どまり、用事の多い旧市街、市役所に行くにも用事は足せずにタクシーを使わなくてはならない。せめて市役所が開く10時ころ一本でもよいから作ってほしい。団地まわりはたくさんあるのに、なぜ中ノ沢一本くらい通せないのでしょうかね。
23	男性・70歳以上・ 住居不明	利用したくても路線バス南里にはありません。

#### ◆バス等のサービス全般について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・年齢不明・ 大曲地区	農場入口バス停に行くには歩道と信号機がない。信号機がないため12月に入って交通事故発生(冬季期に向かって多発する)。農場の奥には自転車ロード・駅があるのに歩道がなく危険が多い。車も多くなった。
2	女性・50代・ 大曲地区	娘が大学に通っていますがバスの便が少ないため、サンピアザの駐車場と契約しています。月9450円、他に地下鉄の定期代、日祭日は駐車できないために私が地下鉄まで送る生活です。同じ大学の大曲の子供たちは36号線からのバスに乗って地下鉄に乗るとすごく時間がかかるそうです。朝、早い便と夜遅い便がなくて大変不自由な生活だそうです。
3	女性・60代・ 大曲地区	北広島市内に行くにはとても不便なので結局は札幌市内にバスを利用する。
4	女性・60代・ 大曲地区	農場入口のバス停は乗りづらい。(信号機がない)歩道もなくバス停に行くまで大変
5	女性・60代・ 大曲地区	今現在は乗せてもらっているが、自宅からでは1人ではジャスコ方面・福住方面(札幌ドーム)などは乗り換えないと行きづらい。大曲1号線より北広島駅があれば広島東急、生協をもっと利用できる。今現在では大曲～広島の料金が高い
1	女性・10代・ 西部(輪厚)地区	バスの運転手さんの対応が雑。
2	女性・70歳以上・ 西部(輪厚)地区	乗客が少ないので便数を増便とは言わないが、料金・便数は現状維持でお願いしたい。
3	男性・70歳以上・ 西の里地区	バスの行き先がわからない。

No.	属性	意見・要望内容
4	女性・20代・西の里地区	20時にバス1便はおかしい。朝バスが来ない。せめて遅れている状況が携帯等でわかるようにしてほしい。運転があらい。マナーが悪すぎる。豊平区から大谷地に行くバスが少ない。
5	女性・20代・西の里地区	電車とバスの連結が非常に悪い。時間帯によって便数が少ない。必要な時間にバスがない。電車の車両が少ない。上野幌駅の前が狭く車と自転車、人の交通事故が起これそうで危ない。上野幌駅前の都折を駅を利用しないのに通り抜けていく車がいる。 JR上野幌駅のホームに屋根をつけてほしいです。 JR北広島駅はとても利用しやすいのでそのように上野幌駅も宜しく願い致します。
6	女性・30代・西の里地区	子供たちが路線バス(JR)で通学をしています。運転手の態度(子供に)頭にきたことが多々あり、JRの方にも連絡したことがあります。(新小一の子に脅しと取れる態度が気になります。)子供の人数からしてスクール便が出せないのも虹ヶ丘との差を感じます。同じ生徒なのに？
7	女性・40代・西の里地区	路線バスとJRの連結をよくしてほしい。連結が悪いので利用者が少ないと思う。 JRバス・上野駅に停留所がほしい。 JR上野幌駅前全体が狭い。事故が起きそうで怖い。 北広島駅・バス乗場などすごく改善されて良かったと思います。ありがとうございました。上野幌駅(JR)ホームに屋根をつけてほしい。 アンケートの声を参考にして改善してほしいです。すごく不便です。西の里から大曲に出るのに不便。せっかくのアウトレットが出来ても路線バスが無く行くことが出来ない。
8	女性・60代・西部(輪厚)地区	今は家族の運転とか自分の運転で病院や買い物などできてますが、何年かして運転ができなくなった時、国道より入った家の方までも何かの運転事業がおこなわれるといいと思います。
9	女性・70歳以上・西部(輪厚)地区	今は車で移動していますが将来できなくなった時は自分一人で外出はできなくなります。巡回バスが絶対必要です。よろしくおねがいます。
10	男性・60代・東部地区	分散した街を作った事に問題があり、年をとった時の街が交通問題へとつながったのでしょう。相変わらずバラバラな街づくりをしているようです。交通問題は解決しないでしょう。皆がよくなるにはあまりにもお金がかかり過ぎます。
11	女性・30代・東部地区	自宅近辺の道路は人が通るための道路ではなく、車のための道路になっており、歩きや自転車で通るには危険すぎる。子供の通学では送迎が必要とされるため仕事をしながらの送迎なのでバスがあれば助かる。
12	男性・60代・西の里地区	西の里地区より大曲、輪厚の方に行くには非常に不便です。JR上野幌駅の近くまでバスが入ってもらいたい。JRの利用がしやすくなる。または駅に駐車場があれば助かる。

#### ◆その他の意見

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・70歳以上・大曲地区	札幌市内に行くときに年に2~3回くらい利用する。
2	男性・70歳以上・大曲地区	農場入口のバス停があるのに歩道がない。私が免許があったとき信号機がなくぶつかった。早急に信号機がほしい。
3	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	今後車の運転が出来なくなったときに移動手段として路線バスが必要になる。

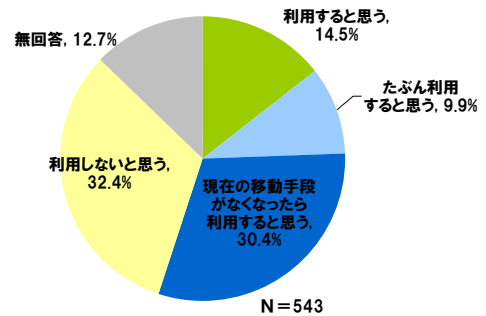
No.	属性	意見・要望内容
4	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	歩道の整備安心して歩けるよう。除雪を含む街灯の設置。
5	女性・60代・西部(輪厚)地区	いつまでも友人や家族に乗せてもらえないと思うと不安。バス停が遠いので荷物を持つのも限られ年がいくとタクシーを利用するしかないと思います。かといって自宅付近にバス停をおくというのはわがままと思う。
6	男性・60代・東部地区	現在路線バスは運行していませんが、今後車を運転しなくなった場合必要になると思います。
7	男性・60代・東部地区	旭町に来たばかりなのでまだわからない。
8	男性・50代・西の里地区	公共交通(路線バス)は様々な環境の人がいるので常に必要であります。自分達も将来もっと利用するようになっていと思っています。
9	男性・70歳以上・西の里地区	自動車も徒歩で10~13分大変便利ですが、若いときは気にならなかったけれど、ちょっと遠く感じることにあります。
10	女性・70歳以上・西の里地区	田舎ですが便利の所にいると思っています。

**質問5：新しい交通手段“乗合タクシー”についてお聞きします。**

それぞれの項目について、□の中から選んでチェックを付けてください。

①お住まいの地域で、“乗合タクシー”が運行したら、利用したいと思いますか？

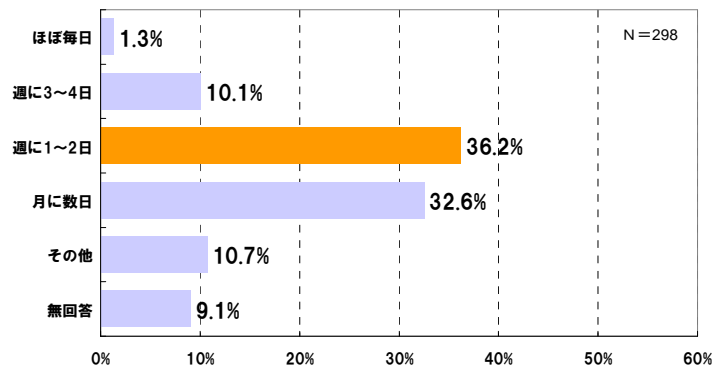
	合計	構成比
利用すると思う	79	14.5%
たぶん利用すると思う	54	9.9%
現在の移動手段がなくなったら利用すると思う	165	30.4%
利用しないと思う	176	32.4%
無回答	69	12.7%
合計	543	100.0%



- 回答者の内、“乗り合いタクシー”を「利用すると思う」と回答した人は14.5%で、「たぶん利用すると思う」、「現在の移動手段がなくなったら利用すると思う」という意見を含めると、半数以上が肯定的な意見を有していることが把握された。

②“乗合タクシー”が運行したら、どの程度、利用しますか？

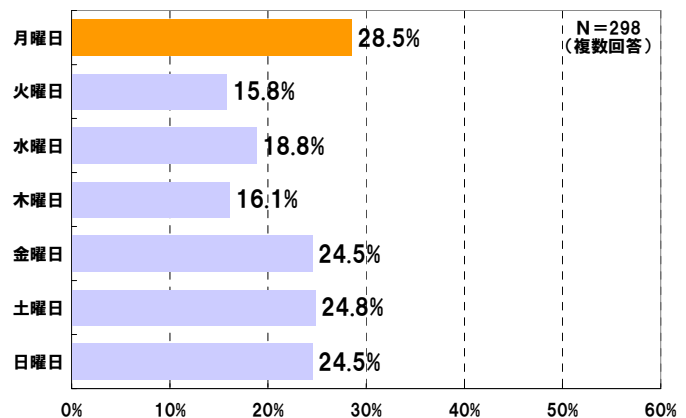
	合計	構成比
ほぼ毎日	4	1.3%
週に3~4日	30	10.1%
週に1~2日	108	36.2%
月に数日	97	32.6%
その他	32	10.7%
無回答	27	9.1%
合計	298	100.0%



- 肯定的な意見の人の、利用頻度の“見込み”は、「週に1~2日」、「月に数日」程度が最も多い。

③“乗合タクシー”を利用する場合、何曜日の利用が多くなると思いますか？【複数回答】

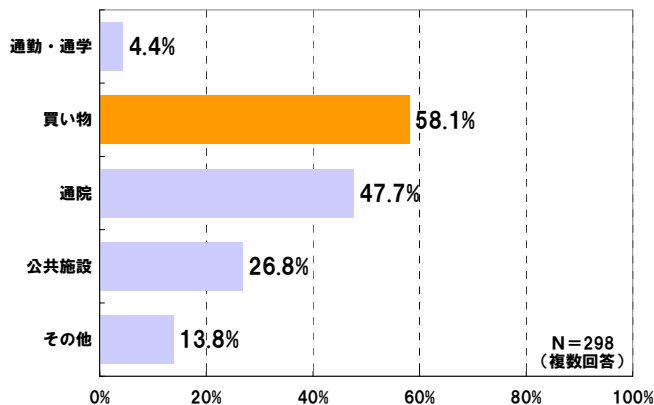
	合計	構成比
月曜日	85	28.5%
火曜日	47	15.8%
水曜日	56	18.8%
木曜日	48	16.1%
金曜日	73	24.5%
土曜日	74	24.8%
日曜日	73	24.5%
合計	456	153.0%



- 利用が想定される曜日としては月曜日が最も多いが、金曜・土曜・日曜などの週末も多いことが把握された。

④ “乗合タクシー”を利用する場合、『どのような外出目的』で『どこ』に行きますか？  
ただし、行き先は北広島市内に限ります。【複数回答】

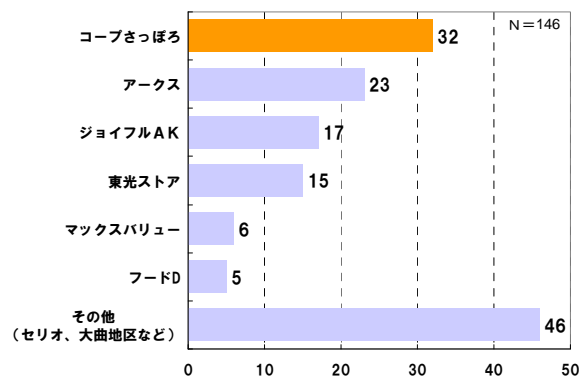
	合計	構成比
通勤・通学	13	4.4%
買い物	173	58.1%
通院	142	47.7%
公共施設	80	26.8%
その他	41	13.8%
合計	449	150.7%



- 乗り合いタクシーの利用目的の想定としては、「買い物」と「通院」の占める割合が高く、次いで「公共施設」も重要視されていることが把握された。

#### 【買い物\_目的施設名】

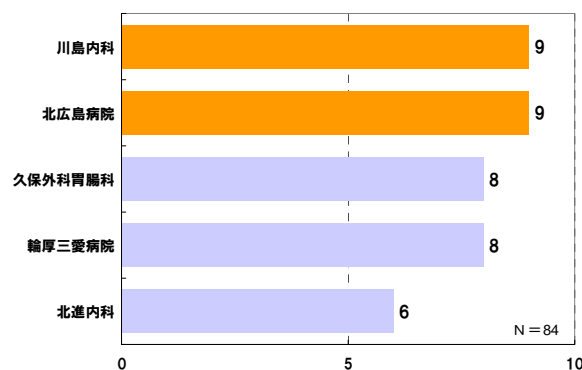
	日常買い物 店名	集計	構成比
1	コープさっぽろ	32	5.9%
2	アークス	23	4.2%
3	ジョイフルAK	17	3.1%
4	東光ストア	15	2.8%
5	マックスバリュ	6	1.1%
6	フードD	5	0.9%
7	その他 (セリオ、大曲地区など)	46	8.5%



- 乗り合いタクシーで買い物に行く場合の目的地候補としては、コープさっぽろ、アークスの他、ジョイフルAKや東光ストアへの潜在需要も高いことが把握された。

#### 【通院\_目的施設名】

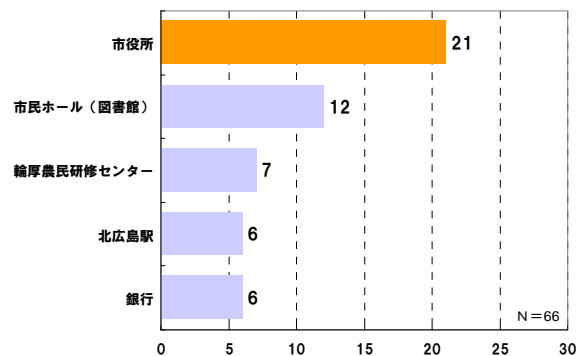
	外出目的_通院_施設名	集計	構成比
1	川島内科	9	1.7%
2	北広島病院	9	1.7%
3	久保外科胃腸科	8	1.5%
4	輪厚三愛病院	8	1.5%
5	北進内科	6	1.1%



- 乗り合いタクシーで通院する場合の目的地は様々であった。

【公共施設\_目的施設名】

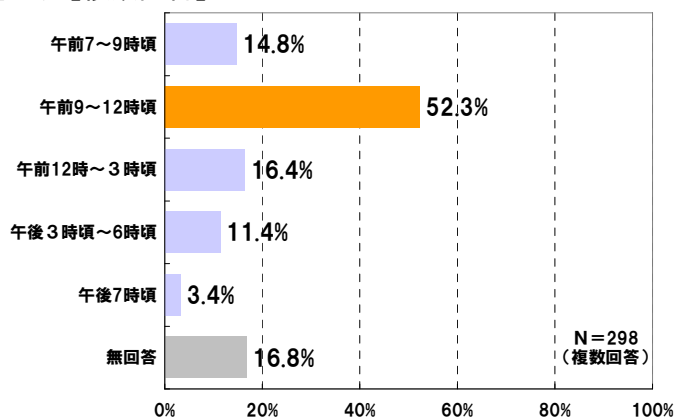
	外出目的_公共施設_施設名	集計	構成比
1	市役所	21	3.9%
2	市民ホール（図書館）	12	2.2%
3	輪厚農民研修センター	7	1.3%
4	北広島駅	6	1.1%
5	銀行	6	1.1%



- 乗り合いタクシーで公共施設に行く場合の目的地としては、市役所が最も多く、次いで市民ホール（図書館）となった。

⑤ “乗合タクシー” を利用する場合、何時頃の利用が多くなると思いますか？  
（自宅から出発する時間帯についてお答えください）【複数回答】

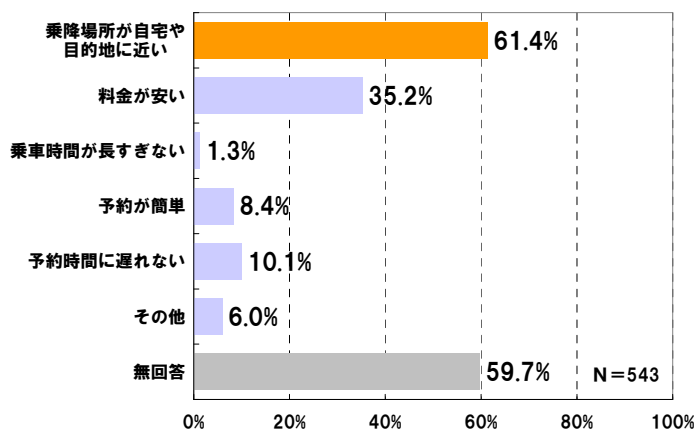
	合計	構成比
午前 7～9 時頃	44	14.8%
午前 9～12 時頃	156	52.3%
午前 12 時～3 時頃	49	16.4%
午後 3 時頃～6 時頃	34	11.4%
午後 7 時頃	10	3.4%
無回答	50	16.8%
合計	343	115.1%



- 午前の9時以降の利用意向が高い。

⑥ “乗合タクシー” への要望を1つだけお答えください。

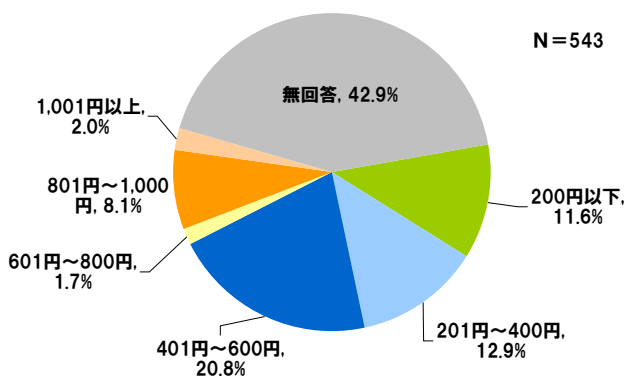
	合計	構成比
乗降場所が自宅や目的地に近い	183	61.4%
料金が安い	105	35.2%
乗車時間が長すぎない	4	1.3%
予約が簡単	25	8.4%
予約時間に遅れない	30	10.1%
その他	18	6.0%
無回答	178	59.7%
合計	543	100.0%



- 「乗降場所が自宅や目的地に近い」という乗り合いタクシーの特徴への期待が多い。

⑦ “乗合タクシー” を利用する場合、支払ってもよい運賃は一回一人当たりいくらですか？

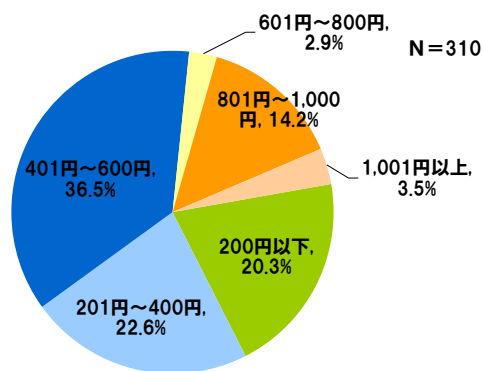
	合計	構成比
200 円以下	63	11.6%
201 円～400 円	70	12.9%
401 円～600 円	113	20.8%
601 円～800 円	9	1.7%
801 円～1,000 円	44	8.1%
1,001 円以上	11	2.0%
無回答	233	42.9%
合計	543	100.0%



- 支払ってもよい運賃は、401～600 円が多かった。

⑦ “乗合タクシー” を利用する場合、支払ってもよい運賃は一回一人当たりいくらですか？（無回答なし）

	合計	構成比
200 円以下	63	20.3%
201 円～400 円	70	22.6%
401 円～600 円	113	36.5%
601 円～800 円	9	2.9%
801 円～1,000 円	44	14.2%
1,001 円以上	11	3.5%
合計	310	100.0%



- 支払ってもよい運賃は、401～600 円が多かった。

その他、乗合タクシーやコミュニティバスなどについて、ご意見があれば記入してください。

◆バスの便数について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・40代・西部（輪厚）地区	乗り合いタクシーは人が少なく利用できないし、金額が高くなる。バスは中央バスが一時間に一本くらいしかない。それに自分の住んでいるところはお年寄りが多く利用も難しく市のバスなどをだしてほしいくらいです。
2	女性・20代・西部（輪厚）地区	バスの札幌行きの本数を増やしてほしいです。

◆バス等の料金について

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・年齢不明・大曲地区	近所が遠いので運賃がかかり乗りにくいと思う。
2	男性・50代・東部地区	必要なときに利用できれば料金が安ければ
3	女性・30代・東部地区	最寄駅が遠すぎる等の人にはあったら嬉しいものかと思います。一番気になる料金はタクシーの半額でバス料金程度。自宅まで来てくれなくても集合場所を決めたり、私なら一緒に乗る人の所までいくらかでも安くなるなら歩いて行ってもそうしてほしいと思う。あとは昼間はいいけど、もし夜乗らなければならぬようなら、やはり全く知らない人と車に乗ると少し不安な事もあるかもしれない。
4	女性・50代・西の里地区	今はもう送迎がなくなりましたが病院の送り迎えなどの手段があれば義父にも遠慮することなく出かけられて良かったと思います。自身については将来のことですが気兼ねなく出かけられる手段としては有効かと思っています。料金は老人パスのように無料であればと思います。

◆バス路線について

No.	属性	意見・要望内容
4	女性・40代・西部（輪厚）地区	私の住まいは住宅地よりはなれた場所にありますが。今はまだ子供たちが小さいので送ることが出来ますがだんだん大きくなると、通学通勤も遠くなるので近くに交通ルートがほしいです。
5	女性・70歳以上・東部地区	この地区は部落と言葉があるように戸数も少ないので何をやるにも不便です。選挙の日時などは遠くなので困ります。前日に行くようにしています。バスを通してもらわないと乗らないと思います。地域区を見直す事が先だと思いますがいかがですか。
6	男性・50代・西の里地区	西の里の場合生活圏は厚別区と共通。新札幌や大谷地への接続が出来ないと利便性が低い。

◆バス等のサービス全般について

No.	属性	意見・要望内容
1	女性・20代・西部（輪厚）地区	乗り合いという売りではだれも利用しないと思います。それなら普通にタクシーの初乗り料金の値下げ（550～570円）にしてたくさん宣伝すればそれなりにみんな利用するのでは？なるべく台数を増やすというのでも考えてほしい。というかバスの本数を増やしてください。切実に。
2	男性・50代・大曲地区	交通手段が少ないので自家用車を使っているが今後いろいろ方法を官民で考えていけばいいと思う。

No.	属性	意見・要望内容
3	男性・70歳以上・大曲地区	北広島市内、主要道路の市内循環バスがほしい。
4	女性・50代・大曲地区	今は札幌市との境界近くで生活していますので買い物も病院もすべて札幌圏内です。北広島市街には10年近く行ったことがありません。大曲地区にもいきません。ですが高齢化していくと行くことになるし、集合タクシーがあれば便利。また、安いバス料金で市内巡回バスがあれば北広体育館のジムでも通うかもしれません。図書館にも行ってみたい。北広島市内の施設の活用は交通手段にかかっているのかもしれないですね。
5	女性・60代・大曲地区	北広島市内で用事を足す事はほとんどないので札幌市内での利用ができれば利用したいです。
6	女性・60代・大曲地区	乗り合いタクシーが実現することを希望します。
7	男性・40代・西部(輪厚)地区	小学校が遠いので娘を一人で歩いて通わせるのがとても不安。乗り合いタクシーやコミュニティバスで娘の通学に利用できるようにして欲しい。
8	男性・50代・西部(輪厚)地区	西別、輪厚地区の公共交通の不便
9	男性・60代・西部(輪厚)地区	今後年をとっていくにつれて必要だと思います。足が衰えてくるとやはり自宅に近い場所に乗降できると有難いです。例えば3台で地区ごとに載せて角逐の中間点に皆様を集めその後ルートを決めてのりかえて目的地に行くのはどうですか。
10	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	色々考えられる事はありますので、まずは交通空白地に乗り合いタクシーのような緊急時に利用できる総合計画的なものも考えてもらいたい。
11	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	恵庭市で実施しているので早期に出来るのではないかと。
12	男性・70歳以上・西部(輪厚)地区	予約が当日でもよければいいと思います。
13	女性・20代・西部(輪厚)地区	相乗りする人がどんな人か不安。往復でワンコインにしてほしい。深夜料金は作らないでください。
14	女性・40代・西部(輪厚)地区	西部小学校、学童などに乗り合いタクシーを利用できたらいいです(親が具合悪い時等送迎がきつい時があり正直しんどい思いをしたことがあります)。都合の悪い時に簡単に頼める乗り合いタクシーがあると嬉しいです。
15	女性・50代・西部(輪厚)地区	北広島市に限られたことに困ります。
16	女性・60代・西部(輪厚)地区	町まであまりにも遠くて困ります。何とかよろしくお願いします。
17	女性・60代・西部(輪厚)地区	北広島方面、札幌方面等へ出かける時はバス停まででもよい。公共交通も潤うと思う。

No.	属性	意見・要望内容
18	女性・70歳以上・西部(輪厚)地区	恵庭市で実施しているので早期に実施してほしい
19	女性・70歳以上・西部(輪厚)地区	予約は前日か2日位前でよければいいと思います。行き先が北広島市内と限られると困ります。私の地区は大曲のアークススーパーが1番近い買い物場所です。輪厚よりも近いです。それに輪厚は店も少ないですからね。
20	女性・70歳以上・西部(輪厚)地区	コミュニティバスを(方面、曜日、限定とか)工夫をして低料金で走行してもらおうが乗り合いタクシーより私はよいと思う。効率よく安く。年老いても元気で社会と関わっていききたい。
21	男性・60代・東部地区	コミュニティバスの運行をお願いします。
22	男性・70歳以上・東部地区	今年90歳になり車の運転もやめるつもりです。今後乗合タクシーは必要となります。
23	女性・30代・東部地区	コミュニティバスについて知りたい
24	女性・60代・東部地区	自分は利用しなくてもバスが無理なら乗り合いタクシーを利用して子供たちを安全に通学させたいです。
25	男性・40代・西の里地区	小学校、中学校へのスクールバスをせめて冬期間だけでも運行してほしいです。
26	男性・60代・西の里地区	市内巡回のコミュニティバスは必要。早めに。
27	男性・60代・西の里地区	タクシーより市内巡回のコミュニティバスの方が利用しやすいと思う。
28	男性・70歳以上・西の里地区	タクシーよりコミュニティバスのほうが良いです。厚別方面の巡回バス等、年寄りにも利用しやすいと思います。料金も安いですし。
29	女性・20代・西の里地区	携帯で予約や状況等わかるようにしてほしい。
30	女性・40代・西の里地区	スクールバスがあると学区の端に住む家庭はとても助かります。事故や事件に巻き込まれる心配(自転車や徒歩の通学時)が少しでも減るように運行していただけたらうれしいです。せめて冬期間だけでもお願いします。
31	女性・50代・西の里地区	金沢では道幅の狭い住宅街を小さい循環バスが100円で運行されてました。お年寄りがたくさん乗ってました。観光客も乗ってました。参考にされてはいかがでしょうか。

#### ◆その他の意見

No.	属性	意見・要望内容
44	女性・50代・大曲地区	現段階では使用しないが、ある程度の年齢になったら主に使用したいと考えている。
45	女性・60代・大曲地区	商店街前の道路の整備がほしい
46	女性・50代・西部(輪厚)地区	現在は車を運転しているのであまり考えられません。車の運転ができなくなったらいろいろな交通手段が手軽に利用できるのはとてもいいと思います。
47	女性・60代・西部(輪厚)地区	運転を現在しているので実感がない

No.	属性	意見・要望内容
48	男性・50代・東部地区	自宅からバス停や隣の家が離れておりますので現実的ではないのかもしれませんが。
49	男性・60代・東部地区	南の里方面の路線バス運行についてはあまりわかりません。
50	男性・70歳以上・東部地区	現在は利用しませんが将来は利用したいと思っています。
51	男性・10代・西の里地区	路線バスがあるから利用しないと思います。
52	女性・60代・西の里地区	今の場合はありません。
53	女性・70歳以上・西の里地区	便利なのに越したことはないのですが、市が維持していけるのでしょうか？
54	女性・70歳以上・住居不明	自宅が郊外なのでおそらく利用できないと思う。
55	性別不明・年齢不明・住居不明	北広島市三島に住んでおりますので病人がいる家庭は大変不便です。市役所からハイヤー回数券が届いておりますので助かります。

# **北広島市住民アンケート**

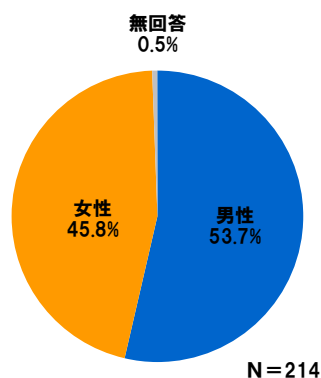
## **単純集計結果【③JR駅利用者】**

# アンケート単純集計結果【③JR駅利用者】

## 設問1（質問3）：あなたご自身のことについてお聞きします

### ①性別

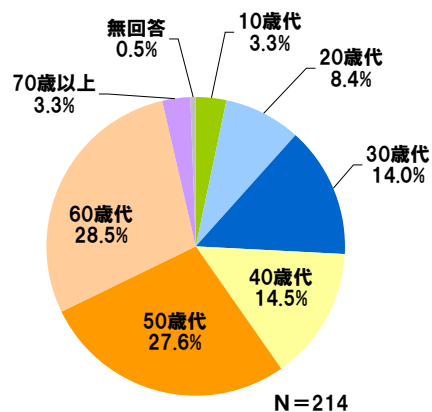
	合計	構成比
男性	115	53.7%
女性	98	45.8%
無回答	1	0.5%
合計	214	100.0%



- 男性、女性のほぼ同数から回答を得ることができた。

### ②年齢

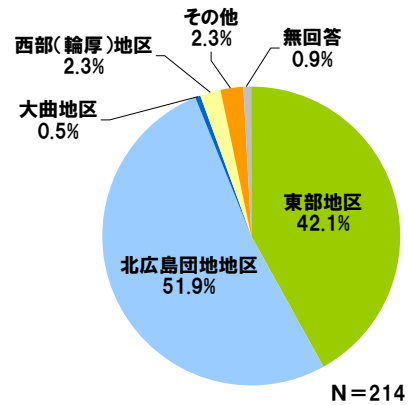
	合計	構成比
10歳代	7	3.3%
20歳代	18	8.4%
30歳代	30	14.0%
40歳代	31	14.5%
50歳代	59	27.6%
60歳代	61	28.5%
70歳以上	7	3.3%
無回答	1	0.5%
合計	214	100.0%



- 「年齢」は、「60歳代」が約3割と最も多く、次いで3割弱の「50歳代」となっている。

③お住まいはどちらですか？

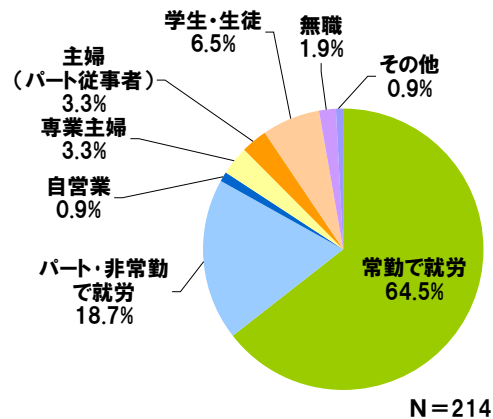
	合計	構成比
東部地区	90	42.1%
北広島団地地区	111	51.9%
大曲地区	1	0.5%
西部（輪厚）地区	5	2.3%
その他	5	2.3%
無回答	2	0.9%
合計	214	100.0%



- 「居住地」は、「北広島団地地区」が約5割、「東部地区」が約4割となっている。

④職業・就業の状況

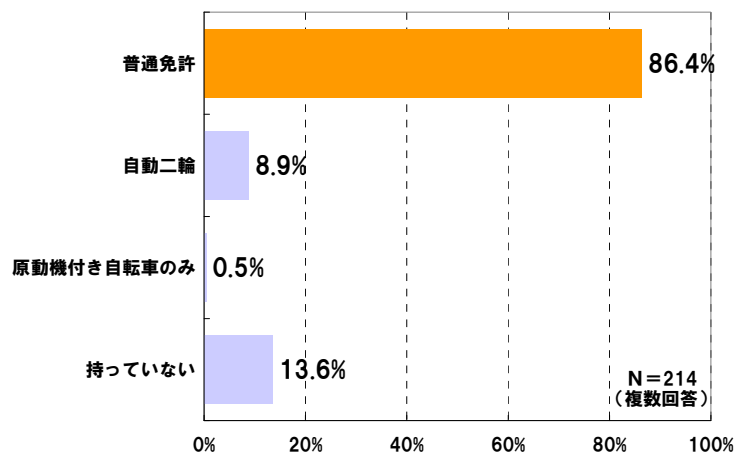
	合計	構成比
常勤で就労	138	64.5%
パート・非常勤で就労	40	18.7%
自営業	2	0.9%
専業主婦	7	3.3%
主婦（パート従事者）	7	3.3%
学生・生徒	14	6.5%
無職	4	1.9%
その他	2	0.9%
合計	214	100.0%



- 「職業」は、「常勤で就労」が約6割強で最も多く、次いで約2割の「パート・非常勤で就労」となっている。

⑤保有する運転免許証【複数回答】

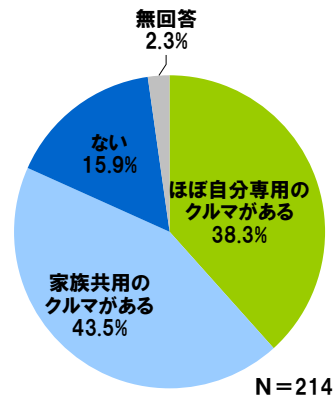
	合計	構成比
普通免許	185	86.4%
自動二輪	19	8.9%
原動機付き自転車のみ	1	0.5%
持っていない	29	13.6%
合計	234	109.3%



- 9割弱の回答者が「普通免許」を所有しており、いずれの免許も所有していない回答者は、1割強となっている。

⑥保有するクルマはありますか？

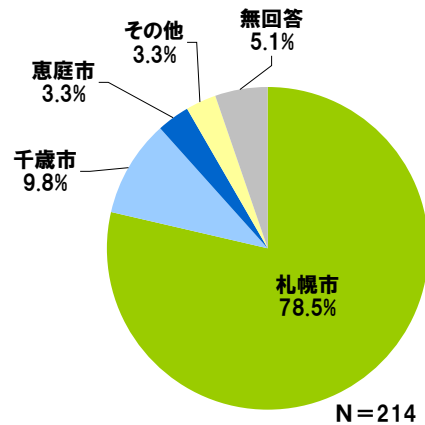
	合計	構成比
ほぼ自分専用のクルマがある	82	38.3%
家族共用のクルマがある	93	43.5%
ない	34	15.9%
無回答	5	2.3%
合計	214	100.0%



- 「自分専用」と「家族共用」を合わせると約8割の回答者が「クルマ」を保有していたが、「クルマ」を保有していない回答者も2割弱存在していた。

⑦通勤・通学の目的地

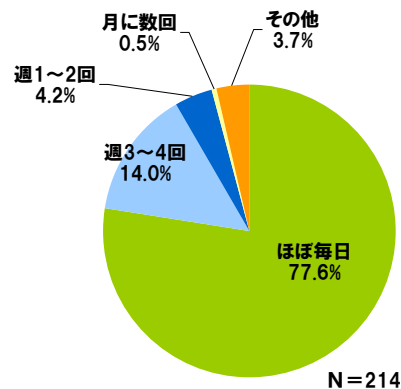
	合計	構成比
札幌市	168	78.5%
千歳市	21	9.8%
恵庭市	7	3.3%
その他	7	3.3%
無回答	11	5.1%
合計	214	100.0%



- 「通勤・通学の目的地」は、「札幌市」が約8割を占めている。次いで、「千歳市」、「恵庭市」となっている。

⑧通勤・通学の頻度

	合計	構成比
ほぼ毎日	166	77.6%
週3~4回	30	14.0%
週1~2回	9	4.2%
月に数回	1	0.5%
その他	8	3.7%
無回答	0	0.0%
合計	214	100.0%



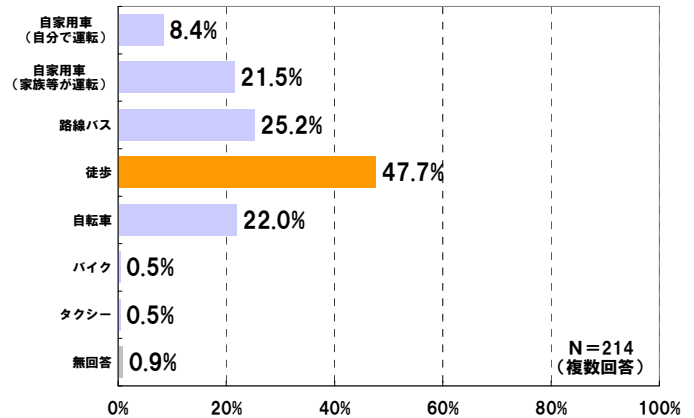
- 「通勤・通学の頻度」は、「ほぼ毎日」が8割弱と最も多く、次いで「週3~4日」が1割強となっている。

**設問2（質問1）：通勤・通学時の移動方法等についてお聞きします**

質問1-1：“夏季・冬季”における“行き・帰り”について、それぞれの項目を、口の中から選んでチェックをつけてください。【複数回答】

1) 自宅から駅までの交通手段をお答えください。【夏季：行き(交通手段)】

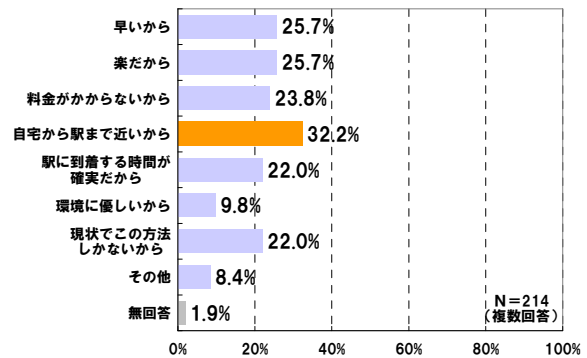
	合計	構成比
自家用車（自分で運転）	18	8.4%
自家用車（家族等が運転）	46	21.5%
路線バス	54	25.2%
徒歩	102	47.7%
自転車	47	22.0%
バイク	1	0.5%
タクシー	1	0.5%
無回答	2	0.9%
<b>合計</b>	<b>271</b>	<b>126.6%</b>



- 夏季における「行き」の交通手段は、「徒歩」での移動が約5割と最も多くなっている。

2) 上記の交通手段を選択している理由をお答えください。【夏季：行き(理由)】

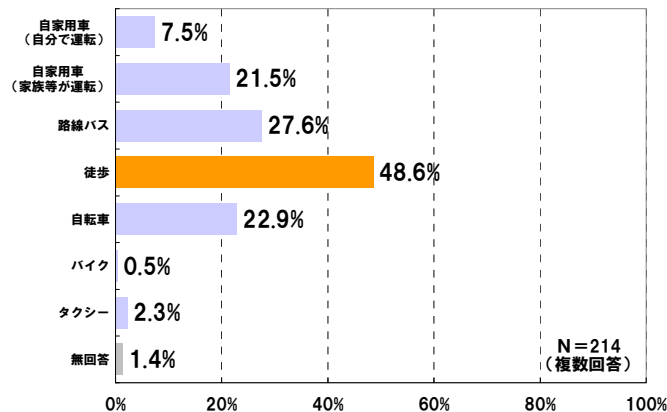
	合計	構成比
早いから	55	25.7%
楽だから	55	25.7%
料金がかからないから	51	23.8%
自宅から駅まで近いから	69	32.2%
駅に到着する時間が確実だから	47	22.0%
環境に優しいから	21	9.8%
現状でこの方法しかないから	47	22.0%
その他	18	8.4%
無回答	4	1.9%
<b>合計</b>	<b>367</b>	<b>171.5%</b>



- 「理由」は、「自宅から駅まで近いから」が約3割と最も多い。

1) 自宅から駅までの交通手段をお答えください。【夏季：帰り(交通手段)】

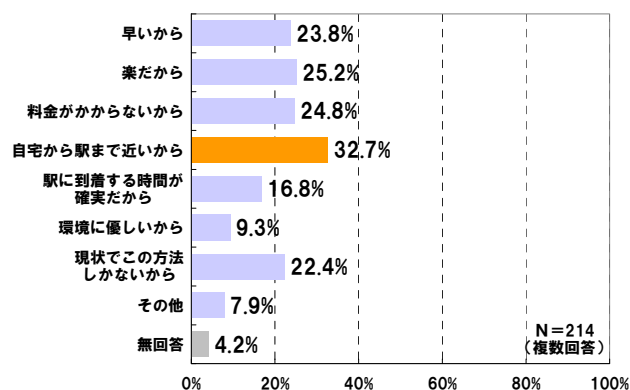
	合計	構成比
自家用車(自分で運転)	16	7.5%
自家用車(家族等が運転)	46	21.5%
路線バス	59	27.6%
徒歩	104	48.6%
自転車	49	22.9%
バイク	1	0.5%
タクシー	5	2.3%
無回答	3	1.4%
<b>合計</b>	<b>283</b>	<b>132.2%</b>



- 夏季における「帰り」の交通手段は、「行き」と同様、「徒歩」での移動が約5割と最も多くなっている。

2) 上記の交通手段を選択している理由をお答えください。【夏季：帰り(理由)】

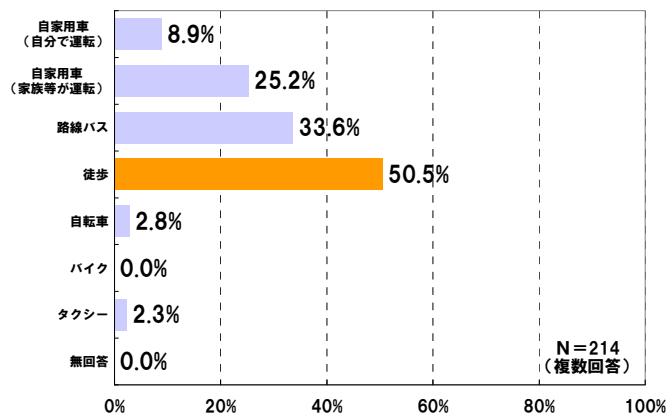
	合計	構成比
早いから	51	23.8%
楽だから	54	25.2%
料金がからないから	53	24.8%
自宅から駅まで近いから	70	32.7%
駅に到着する時間が確実だから	36	16.8%
環境に優しいから	20	9.3%
現状でこの方法しかないから	48	22.4%
その他	17	7.9%
無回答	9	4.2%
<b>合計</b>	<b>358</b>	<b>167.3%</b>



- 「理由」は、「行き」と同様、「自宅から駅まで近いから」が約3割と最も多い。

1) 自宅から駅までの交通手段をお答えください。【冬季：行き(交通手段)】

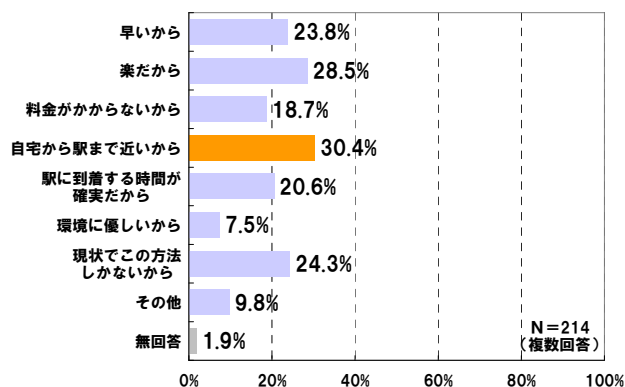
	合計	構成比
自家用車(自分で運転)	19	8.9%
自家用車(家族等が運転)	54	25.2%
路線バス	72	33.6%
徒歩	108	50.5%
自転車	6	2.8%
バイク	0	0.0%
タクシー	5	2.3%
無回答	0	0.0%
合計	264	123.4%



- 冬季における「行き」の交通手段は、「徒歩」での移動が約5割と最も多くなっている。夏季と比較すると、「自転車」が減少する一方、「路線バス」が10pt近く増加している。

2) 上記の交通手段を選択している理由をお答えください。【冬季：行き(理由)】

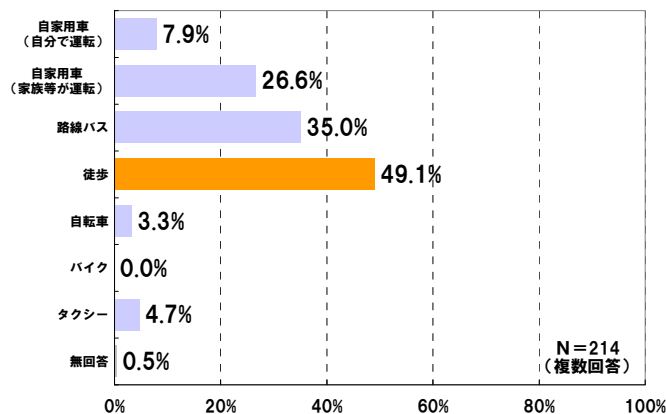
	合計	構成比
早いから	51	23.8%
楽だから	61	28.5%
料金がかからないから	40	18.7%
自宅から駅まで近いから	65	30.4%
駅に到着する時間が確実だから	44	20.6%
環境に優しいから	16	7.5%
現状でこの方法しかないから	52	24.3%
その他	21	9.8%
無回答	4	1.9%
合計	354	165.4%



- 「理由」は、夏季と同様に「自宅から駅まで近いから」が約3割と最も多くなっているが、「路線バス」の利用による「楽だから」の割合が増加している。

1) 自宅から駅までの交通手段をお答えください。【冬季：帰り(交通手段)】

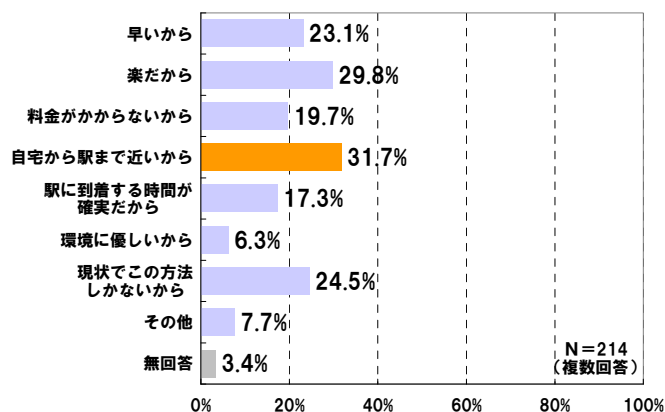
	合計	構成比
自家用車(自分で運転)	17	7.9%
自家用車(家族等が運転)	57	26.6%
路線バス	75	35.0%
徒歩	105	49.1%
自転車	7	3.3%
バイク	0	0.0%
タクシー	10	4.7%
無回答	1	0.5%
合計	272	127.1%



- 冬季における「帰り」の交通手段は、「行き」と同様、「徒歩」での移動が約5割と最も多くなっている。夏季と比較すると、「自転車」が減少する一方、「路線バス」が10p t近く増加している。

2) 上記の交通手段を選択している理由をお答えください。【冬季：帰り(理由)】

	合計	構成比
早いから	48	23.1%
楽だから	62	29.8%
料金がかからないから	41	19.7%
自宅から駅まで近いから	66	31.7%
駅に到着する時間が確実だから	36	17.3%
環境に優しいから	13	6.3%
現状でこの方法しかないから	51	24.5%
その他	16	7.7%
無回答	7	3.4%
合計	340	163.5%

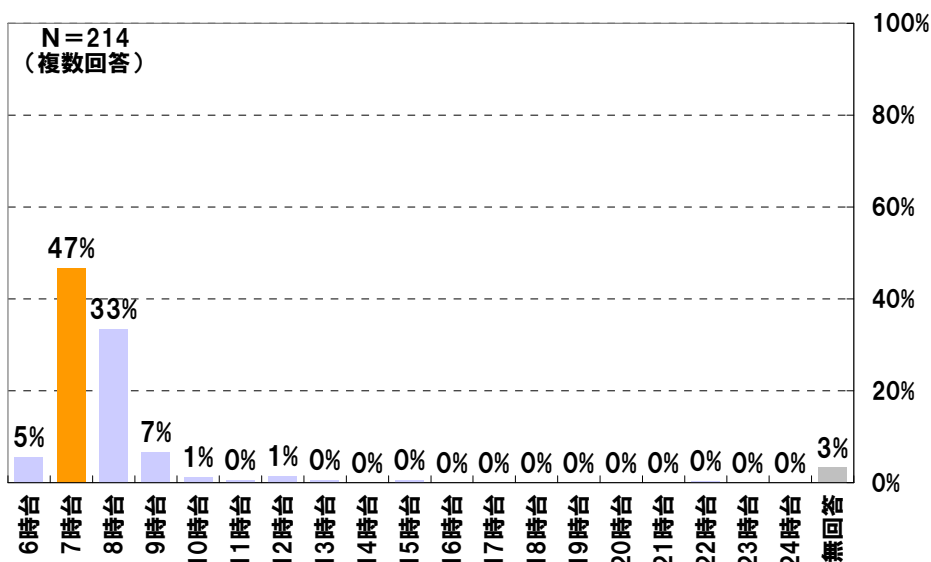


- 「理由」は、「行き」と同様に「自宅から駅まで近いから」が約3割と最も多くなっているが、「路線バス」の利用による「楽だから」の割合が増加している。

質問 1-2 : よく利用している JR 北広島駅の発着便(時刻)を、3 つまで記入してください。

【夏季：行き】

	①	②	③	合計	構成比
6 時台	16	4	2	22	5.0%
7 時台	104	54	29	187	47.0%
8 時台	71	44	19	134	33.0%
9 時台	5	17	5	27	7.0%
10 時台	2	1	2	5	1.0%
11 時台		2		2	0.0%
12 時台	3	3		6	1.0%
13 時台		1	1	2	0.0%
14 時台				0	0.0%
15 時台			2	2	0.0%
16 時台				0	0.0%
17 時台				0	0.0%
18 時台				0	0.0%
19 時台				0	0.0%
20 時台				0	0.0%
21 時台				0	0.0%
22 時台			1	1	0.0%
23 時台				0	0.0%
24 時台				0	0.0%
無回答	13			13	3.0%
合計	214	126	61	401	100.0%

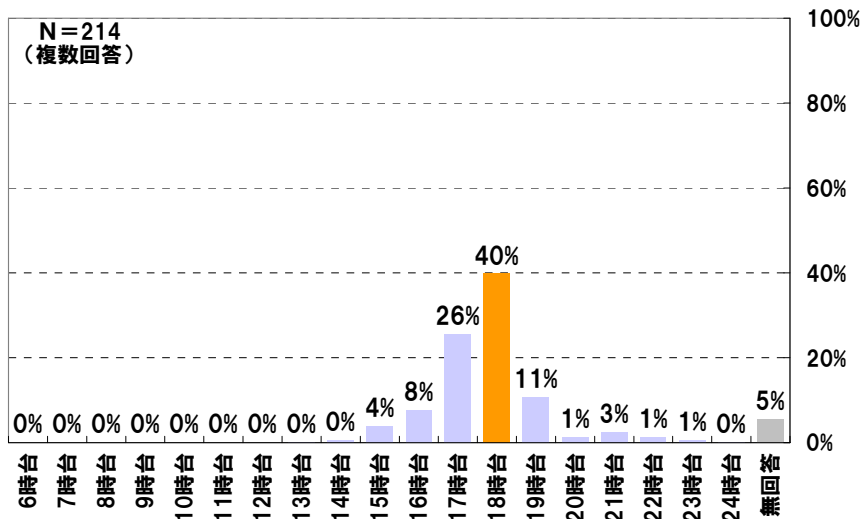


- 夏季における「行き」の便で利用の多い発着時刻は、7 時台が最も多く約 5 割弱、次いで 8 時台が約 3 割強となっている。

質問1-2：よく利用しているJR北広島駅の発着便(時刻)を、3つまで記入してください。

【夏季：帰り】

	①	②	③	合計	構成比
6時台				0	0.0%
7時台				0	0.0%
8時台				0	0.0%
9時台				0	0.0%
10時台				0	0.0%
11時台				0	0.0%
12時台				0	0.0%
13時台			1	1	0.0%
14時台	2			2	0.0%
15時台	10	7		17	4.0%
16時台	18	9	6	33	8.0%
17時台	61	36	15	112	26.0%
18時台	78	61	35	174	40.0%
19時台	17	18	12	47	11.0%
20時台	1	1	4	6	1.0%
21時台	2	5	4	11	3.0%
22時台		3	3	6	1.0%
23時台	1		2	3	1.0%
24時台			1	1	0.0%
無回答	24			24	5.0%
合計	214	140	83	437	100.0%

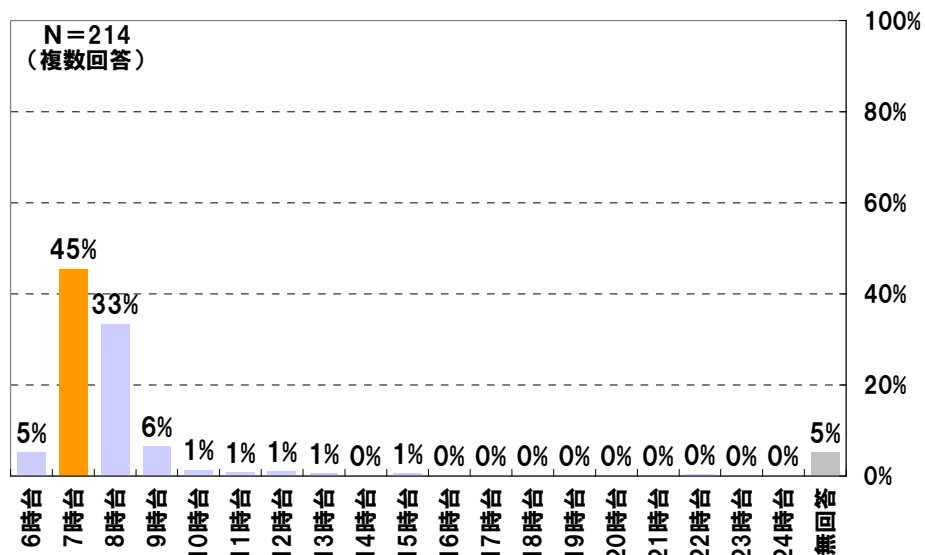


- 夏季における「帰り」の便で利用の多い発着時刻は、18時台が最も多く約4割、次いで17時台が3割弱となっている。

質問 1-2 : よく利用している JR 北広島駅の発着便(時刻)を、3 つまで記入してください。

【冬季：行き】

	①	②	③	合計	構成比
6 時台	15	2	3	20	5.0%
7 時台	100	49	27	176	45.0%
8 時台	69	44	16	129	33.0%
9 時台	5	16	4	25	6.0%
10 時台	2	1	2	5	1.0%
11 時台	1	2		3	1.0%
12 時台	2	2		4	1.0%
13 時台		1	1	2	1.0%
14 時台				0	0.0%
15 時台			2	2	1.0%
16 時台				0	0.0%
17 時台				0	0.0%
18 時台				0	0.0%
19 時台				0	0.0%
20 時台				0	0.0%
21 時台				0	0.0%
22 時台			1	1	0.0%
23 時台				0	0.0%
24 時台				0	0.0%
無回答	20			20	5.0%
合計	214	117	56	387	100.0%

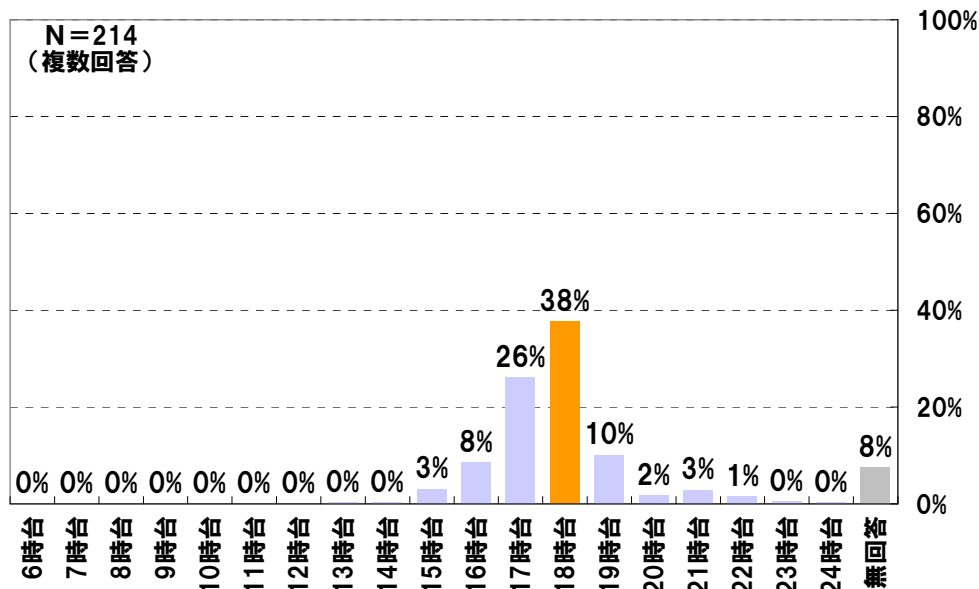


- 冬季における「行き」の便で利用の多い発着時刻は、7 時台が最も多く約 5 割弱、次いで 8 時台が約 3 割強と多くなっている。

質問 1-2 : よく利用している JR 北広島駅の発着便(時刻)を、3つまで記入してください。

【冬季：帰り】

	①	②	③	合計	構成比
6 時台				0	0.0%
7 時台				0	0.0%
8 時台				0	0.0%
9 時台				0	0.0%
10 時台				0	0.0%
11 時台				0	0.0%
12 時台				0	0.0%
13 時台			1	1	0.0%
14 時台	1			1	0.0%
15 時台	8	5		13	3.0%
16 時台	20	9	7	36	8.0%
17 時台	61	36	14	111	26.0%
18 時台	72	57	31	160	38.0%
19 時台	16	15	12	43	10.0%
20 時台	2	2	3	7	2.0%
21 時台	1	5	6	12	3.0%
22 時台	1	3	2	6	1.0%
23 時台			2	2	0.0%
24 時台			1	1	0.0%
無回答	32			32	8.0%
合計	214	132	79	425	100.0%



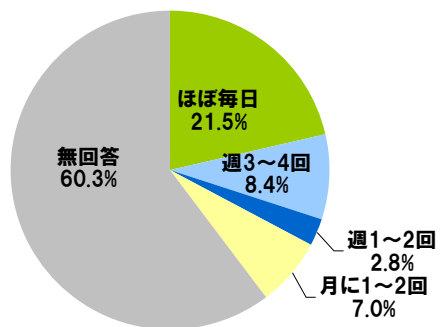
- 冬季における「帰り」の便で利用の多い発着時刻は、18時台が最も多く約4割弱、次いで17時台が3割弱となっている。

**設問3（質問2）：通勤・通学時に路線バスを利用している方についてお聞きします**

質問2-1：それぞれの項目について、口の中から選んでチェックをつけてください。

1) 現在、どれぐらいの頻度で路線バスを利用していますか？

	合計	構成比
ほぼ毎日	46	21.5%
週3~4回	18	8.4%
週1~2回	6	2.8%
月に1~2回	15	7.0%
無回答	129	60.3%
合計	214	100.0%

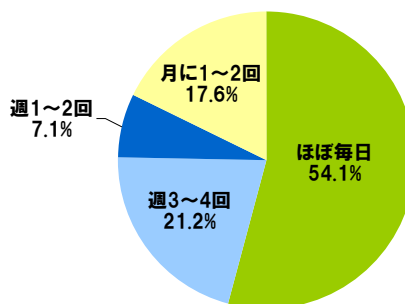


N=214

- 通勤・通学時における路線バスの利用については、「利用頻度」は、「ほぼ毎日」が最も多く、次いで「週3~4回」となっている。

1) 現在、どれぐらいの頻度で路線バスを利用していますか？（無回答なし）

	合計	構成比
ほぼ毎日	46	54.1%
週3~4回	18	21.2%
週1~2回	6	7.1%
月に1~2回	15	17.6%
合計	85	100.0%

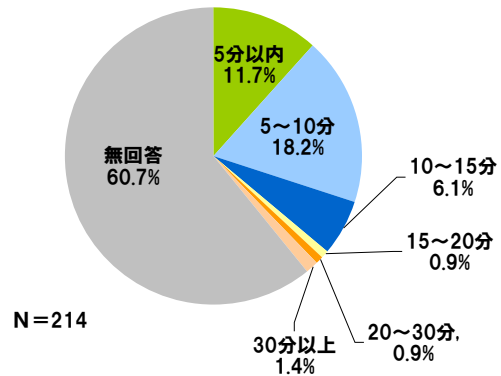


N=85

- 通勤・通学時における路線バスの利用については、「利用頻度」は、「ほぼ毎日」が約5割、次いで「週3~4回」が約2割となっている。

2) 自宅からバス停まで、無理なく歩ける時間はどれくらいですか？

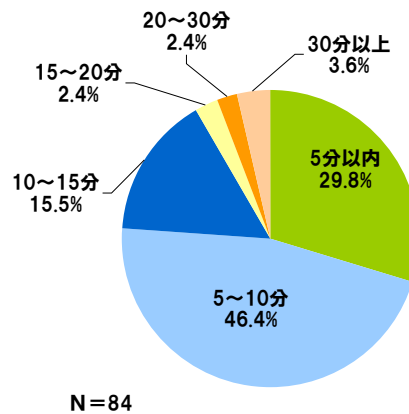
	合計	構成比
5分以内	25	11.7%
5～10分	39	18.2%
10～15分	13	6.1%
15～20分	2	0.9%
20～30分	2	0.9%
30分以上	3	1.4%
無回答	130	60.7%
合計	214	100.0%



- 自宅からバス停まで無理なく歩ける時間は、「5～10分」が最も多く、次いで「5分以内」となっている。

2) 自宅からバス停まで、無理なく歩ける時間はどれくらいですか？（無回答なし）

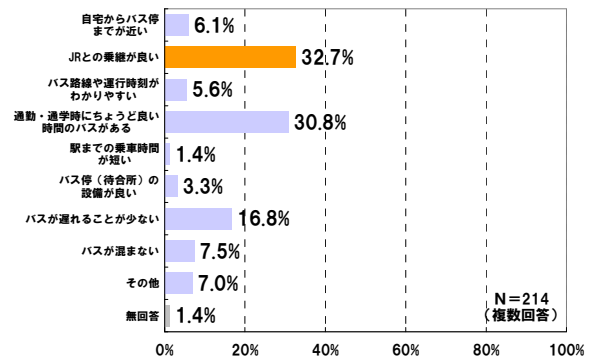
	合計	構成比
5分以内	25	29.8%
5～10分	39	46.4%
10～15分	13	15.5%
15～20分	2	2.4%
20～30分	2	2.4%
30分以上	3	3.6%
合計	84	100.0%



- 自宅からバス停まで無理なく歩ける時間は、「5～10分」が最も多く、次いで「5分以内」となっている。

3) どのような点が改善されればより路線バスを利用しやすくなると思いますか？【n=214・複数回答】

	合計	構成比
自宅からバス停までが近い	13	6.1%
JRとの乗継が良い	70	32.7%
バス路線や運行時刻がわかりやすい	12	5.6%
通勤・通学時にちょうど良い時間のバスがある	66	30.8%
駅までの乗車時間が短い	3	1.4%
バス停（待合所）の設備が良い	7	3.3%
バスが遅れることが少ない	36	16.8%
バスが混まない	16	7.5%
その他	15	7.0%
無回答	3	1.4%
合計	241	112.6%

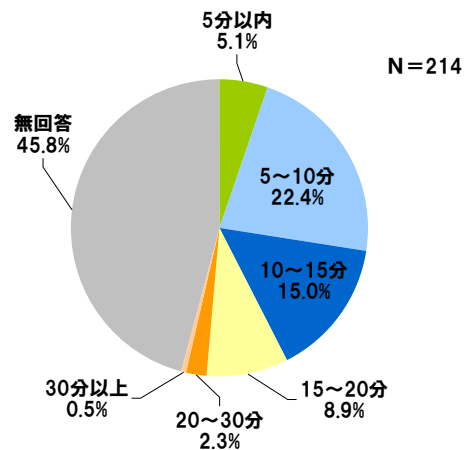


- 「改善点」として、それぞれ約3割の人が「JRとの乗継が良い」と「通勤・通学時にちょうど良い時間のバスがある」を挙げている。

質問 2-2 : 路線バスを利用していない方にお聞きします。それぞれの項目についてお答えください。

1) 現在の“自宅から駅までの交通手段”で何分くらいかかりますか？

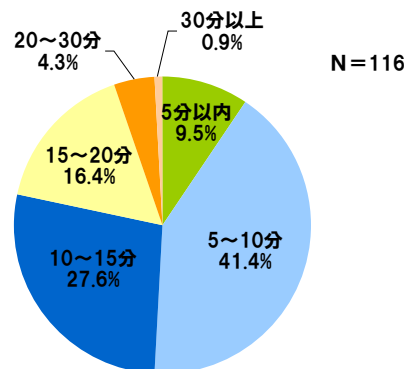
	合計	構成比
5分以内	11	5.1%
5～10分	48	22.4%
10～15分	32	15.0%
15～20分	19	8.9%
20～30分	5	2.3%
30分以上	1	0.5%
無回答	98	45.8%
合計	214	100.0%



- 自宅から駅までの現在の所用時間は、「5～10分」が最も多く、次いで「10～15分」となっている。

1) 現在の“自宅から駅までの交通手段”で何分くらいかかりますか？（無回答なし）

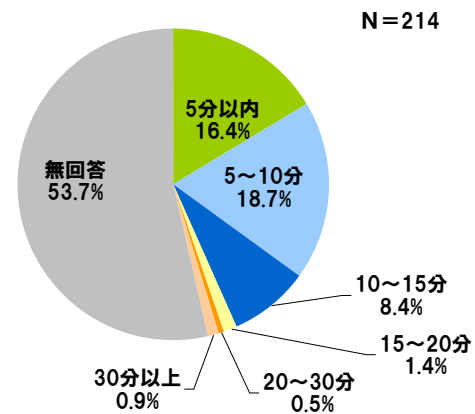
	合計	構成比
5分以内	11	9.5%
5～10分	48	41.4%
10～15分	32	27.6%
15～20分	19	16.4%
20～30分	5	4.3%
30分以上	1	0.9%
合計	116	100.0%



- 自宅から駅までの現在の所用時間は、「5～10分」が最も多く、次いで「10～15分」となっている。

2) 仮に路線バスを利用する場合、自宅からバス停まで、無理なく歩ける時間はどれくらいですか？

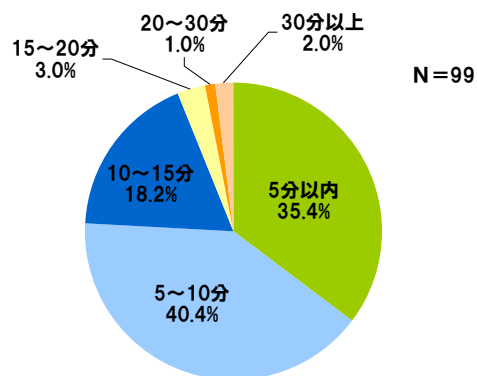
	合計	構成比
5分以内	35	16.4%
5～10分	40	18.7%
10～15分	18	8.4%
15～20分	3	1.4%
20～30分	1	0.5%
30分以上	2	0.9%
無回答	115	53.7%
合計	214	100.0%



- 自宅からバス停まで無理なく歩ける時間は、「5～10分」が最も多く、次いで「5分以内」となっている。

2) 仮に路線バスを利用する場合、自宅からバス停まで、無理なく歩ける時間はどれくらいですか？（無回答なし）

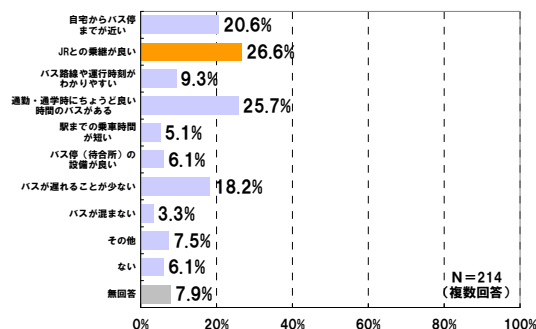
	合計	構成比
5分以内	35	35.4%
5～10分	40	40.4%
10～15分	18	18.2%
15～20分	3	3.0%
20～30分	1	1.0%
30分以上	2	2.0%
合計	99	100.0%



- 自宅からバス停まで無理なく歩ける時間は、「5～10分」が約4割と最も多く、次いで「5分以内」となっている。両者を合わせると全体の約8割を占める。

3) どのような点が改善されれば、路線バスを利用しやすくなると思いますか？【複数回答可】

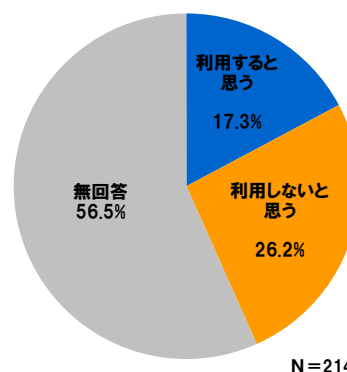
	合計	構成比
自宅からバス停までが近い	44	20.6%
JRとの乗継が良い	57	26.6%
バス路線や運行時刻がわかりやすい	20	9.3%
通勤・通学時にちょうど良い時間のバスがある	55	25.7%
駅までの乗車時間が短い	11	5.1%
バス停（待合所）の設備が良い	13	6.1%
バスが遅れることが少ない	39	18.2%
バスが混まない	7	3.3%
その他	16	7.5%
ない	13	6.1%
無回答	17	7.9%
<b>合計</b>	<b>292</b>	<b>136.4%</b>



- 「改善点」として、それぞれ約3割弱の人が「JRとの乗継が良い」と「通勤・通学時にちょうど良い時間のバスがある」を挙げている。また「自宅からバス停までが近い」を改善点として挙げている人も2割近くいる。

4) 上記3) で答えた点が、改善された場合、路線バスを利用すると思いますか？

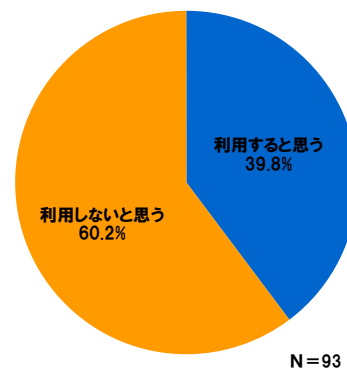
	合計	構成比
利用すると思う	37	17.3%
利用しないと思う	56	26.2%
無回答	121	56.5%
<b>合計</b>	<b>214</b>	<b>100.0%</b>



- 上記の改善点が改善された場合、「利用しないと思う」が「利用すると思う」と回答した人より多い。

4) 上記3) で答えた点が、改善された場合、路線バスを利用すると思いますか？（無回答なし）

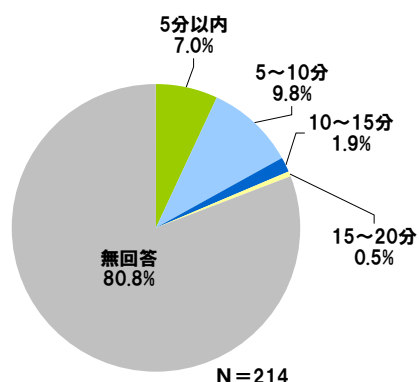
	合計	構成比
利用すると思う	37	39.8%
利用しないと思う	56	60.2%
<b>合計</b>	<b>93</b>	<b>100.0%</b>



- 上記の改善点が改善された場合、約4割の人が「利用すると思う」と回答している一方、改善されても「利用しないと思う」と回答した人が約6割存在していた。

5) 上記で「利用すると思う」と回答された方にお聞きします。自宅から駅まで路線バスを利用するとした場合、時間の増加がどれくらいなら我慢できますか？

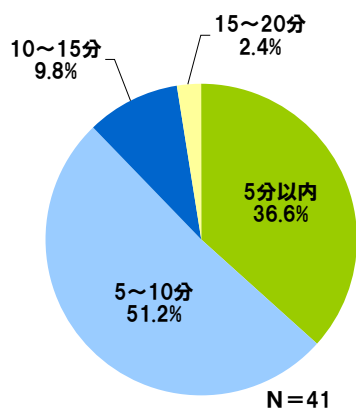
	合計	構成比
5分以内	15	7.0%
5～10分	21	9.8%
10～15分	4	1.9%
15～20分	1	0.5%
20～30分	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
無回答	173	80.8%
合計	214	100.0%



- 路線バスを利用した場合に我慢できる時間の増加分は、「5～10分」が最も多く、次いで「5分以内」となっている。

5) 上記で「利用すると思う」と回答された方にお聞きします。自宅から駅まで路線バスを利用するとした場合、時間の増加がどれくらいなら我慢できますか？（無回答なし）

	合計	構成比
5分以内	15	36.6%
5～10分	21	51.2%
10～15分	4	9.8%
15～20分	1	2.4%
20～30分	0	0.0%
30分以上	0	0.0%
合計	41	100.0%



- 路線バスを利用した場合に我慢できる時間の増加分は、「5～10分」が5割と最も多く、次いで「5分以内」が4割弱となっている。両者を合わせると全体の9割弱を占める。

質問 2-3 : その他、ご意見がございましたら記入してください。

### ◆バスの便数について

No.	属性	意見・要望内容
8	男性・50代・北広島団地地区	特に朝のバスの混雑がひどい。10年前の4分の1に減便されているが減らしすぎ。がんばれ市街地！
9	男性・50代・北広島団地地区	札幌ドーム、アウトレットへのバスの便が多いと土・日利用する。
10	男性・60代・北広島団地地区	健康のためにも歩けるものなら極力歩くようにしています。路線バスには特に要求はありませんが、便数が減っていますね。これも時代の流れでしょうか。
11	女性・20代・北広島団地地区	通勤時のバスの便数が減った為、JRの乗り継ぎに不便しています。冬期はバスが大変混雑していて今後時間の遅れも出てくると思います。できれば、朝の時間帯だけでも便数を戻してほしいです。
12	女性・30代・北広島団地地区	今は車が主ですが、朝の路線バスの本数を戻して（増やして）ほしいです。
13	女性・30代・北広島団地地区	朝の行きのバス(7時台)の本数が減ってしまいとても不便です。朝の込む時間帯だけでも大型バスにしていきたい。
14	女性・40代・北広島団地地区	団地便（中央バス）が減便されとても不便を感じています。市のバスの運行などあれば助かります（恵庭→エコバス・千歳→ビーバス）。昼間の時間帯のバスはもう1便程あればいいと思います。
15	女性・40代・北広島団地地区	バスの時刻が前回変更になってから通勤時間のバスが減便されて、駅まで徒歩で行くしかない現状です。せめて朝の減便は止めてほしい。増便してほしいです。
16	女性・50代・北広島団地地区	利用者が減っているので、バスの本数が減るのは仕方ないと思います。北広島も高齢者が増えているが、昼間は店→家の入口までのタクシーが便利だし、通勤者も自転車や家族の車がありますから。でも、バスの便数がこれ以上減るのも考えさせられる事が多い。難しい問題です。
17	女性・50代・北広島団地地区	路線バスの減便により朝20分早く家を出なければならなくなりました。JRとの乗り継ぎが悪くなったからです。団地内バス朝7時～8時台の利用が一番多かったのに、一番減便されてしまい怒りを感じています。JR札幌行7時20分発には全く乗れない。バス到着になっていますが再検討して下さい！！
18	女性・70歳以上・北広島団地地区	バスの便が少なくなり不便になりました。
19	男性・50代・東部地区	バスの増便を望む。
20	男性・60代・東部地区	自分はバスを待つのがあまり好きではなく、待っている時間があれば相当距離を歩けるので歩いて通える距離と考えている。
21	女性・10代・東部地区	共栄町のバスが減便され日中のバスがなくなってしまい利用できません。路線を工夫するなどして1時間に2本程度使えるようにしてほしいです。

### ◆バスの料金について

No.	属性	意見・要望内容
4	男性・40代・北広島団地地区	小さいバスでいいので時間を気にせず乗れるといい。恵庭のエコバスのように100円で乗れると利用する。
5	男性・50代・北広島団地地区	片道200円は高い。100円ならバスにするかも…。バスの便数が減ると不便になり車になるのでは。と思う。
6	女性・50代・その他	私は長沼町在住ですが、バス料金がとても高いと思います。どこと比べても割高なこの料金を考えなおしてください。

## ◆バス路線について

No.	属性	意見・要望内容
24	女性・30代・北広島団地地区	団地内では大きな道路（北進通り、中央通り、緑陽通り等）しかバスは通っていませんが、もっときめ細かく走っていただけると利用しやすくなります。ごく小さい型のバスでいいと思います。
25	女性・60代・北広島団地地区	団地に居住中。山手町6丁目バス停を利用している。現在の運行路を見直してもらいたい。通勤通学の時間帯は駅方面からのみでもいいと考えるが、日中のお買い物や役所、銀行等の利用を考えると道都大学方面（マックスバリュー店方面）を通る路線があつていいと思われる。現在は自分で車で移動が可能だが、冬期や今後に不安がある。循環経路を見直し住民へのアピールをすると利用者も増加し、エコにもつながるような気がする。

## ◆バスダイヤについて

No.	属性	意見・要望内容
5	男性・60代・北広島団地地区	帰りはともかく、行きはJRとの乗り継ぎが非常に悪く「乗るな」という時間設定である。8時26分発に乗るには現在8時3分発しかなく駅（ホーム）で10分くらい待たされる。通勤でなくともおかしい。エアポートまで10分以上待たされる。
6	女性・50代・北広島団地地区	中央バス12月1日からの時刻表で山手町発、北広島駅行きや東部中行きで55分発と15分発は札幌行きや千歳行きのJRにギリギリ接続しないので、あと5～7分早くして欲しいです。間引きで3本しかないのはしかたないのですが、JRに接続するような時刻表だと便利です。
7	男性・30代・東部地区	バスの乗り継ぎ時間が悪すぎる。休日のバスがまったくない！
8	男性・50代・東部地区	遅い時間の運行があれば便利です。
9	女性・10代・東部地区	両親が苦勞して団地居住の祖父宅に一度帰る事が多いのですが、団地から市街へのバスの最終が早くバスでは帰れません。でも、18時以降の乗車数を考えると仕方がないと思っています。
10	女性・50代・東部地区	日、祝日のバスの時間、15時以降1時間に前半、後半2回あるといいです。
11	女性・60代・東部地区	札幌発、北広島着のJRの時間に接続のいいバス時間があるといいと思うけど、乗車人数から見ると無理でしょうか。

## ◆バス等のサービス全般について

No.	属性	意見・要望内容
13	男性・70歳以上・北広島団地地区	路線バスは“少なく”“運賃が高い”。
14	女性・30代・北広島団地地区	現在どこへ行くのも徒歩です。なぜなら、歩いていて、バスの運転手のマナーが悪いので。特に横断歩道を渡っている時、すぐ後ろから「早く渡れ」的に来るので乗りたくない。
15	女性・40代・北広島団地地区	朝の通勤時のバスが間引きされたようですが、混む事が多くなりJRへの乗り継ぎも不便である。また、帰宅時にJRが数分遅れてもバスが空で出発してしまい、次の時間まで待たなくてはならない。ちょっと遅い時間だとバスの本数も少ないので配慮してほしい。

No.	属性	意見・要望内容
16	男性・10代・西部（輪厚）地区	輪厚と北広島駅間の夜間のバスの数を増やしてほしい。平日18時半、土日祝18時頃にバスがなくなるのは辛い。バスの数が少ないのでJRを利用しにくくなる。
17	男性・50代・東部地区	冬場は寒くてバス停で待つのは辛い。車が早くて便利であり起動性が高い。車が好きで乗っている。
18	男性・60代・東部地区	朝、夕の通勤時間帯のバス運行本数が少なすぎる。 JR快速とバスの接続を改善してほしい。 JRの始発とバスの始発が接続するバスダイヤになっていない。
19	女性・20代・東部地区	喫煙場所と列車待ちの場所が近すぎる。
20	男性・20代・北広島団地地区	私は主に中央バスに乗ります。昨年から便が少なくなり、実はバスは乗らなくなりました。市民に合わせて増便は難しいと思いますが、せめて出勤時間帯は1本増やしていただきたいと思っています。すごく混んでいます。また、市役所まで（東部中）の便が減り困っている人もかなりいます。苦情を言うとしたら市役所職員のマイカー通勤をやめてバスに変更してバス会社への配慮を考えていただきたいです。バスが減便になったのは乗る人がいないからです。市の職員が率先してバスに乗る姿勢を見せてください。もちろん議員もです。送り迎えをしていただいている職員もいるけどガソリン代が2倍では??エコを訴える市関係者が環境破壊を率先しているのではと思います。まずは市民に協力を頼むなら職員が見本となる姿勢を見せてください。
21	男性・20代・北広島団地地区	大曲（札幌）方面から来るバスは必ずと言っていいほど遅れてきます。定時性が確保されないと乗車する人も減ると思います。また、帰宅時のバスが減便した為大変不便です。
22	男性・30代・北広島団地地区	バス事業者と市が連携し路線別の輸送実績や時間帯別の実績をHP等で公開し減便を行う場合にはそれを根拠としてほしい。 山手4丁目から緑陽通経由での駅までの回送を正式な運行とする等事業者のみに負担をかけない形で運行経路を工夫してほしい。
23	男性・50代・北広島団地地区	今年4月1日から緑陽通経由の中央バスの朝の通勤時間帯の本数（7時台）が半減されてしまったが、通勤時間帯に20分もの間が空くというのは通勤者の事を全く無視した暴挙であり直ちに市役所の責任で改善すべきだ。中央通の朝のバスはいつも遅れてくるため乗る気にならない。
24	男性・60代・北広島団地地区	JRとの乗り継ぎがいいというのが一番です。
25	男性・60代・北広島団地地区	小型のバスでいいから、もっと本数を増やすか巡回型にしてほしい。将来車が使えなくなったら買い物に不便を感じています。
26	男性・60代・北広島団地地区	朝、駅のホームで電車を待つ人が反対側のホームまで並ぶので、後ろを通る際に線路に落ちそうになる時がある。列が長くなる時はカーブして並ぶよう地面に表示してほしい。また、並ぶ人の前後が非常に開いているので詰めて並ぶようアナウンスなどをしてほしい。
27	男性・60代・北広島団地地区	JRに事故があり運転できなかった時、地下鉄の駅と北広島駅をつなぐ運行経路を教えてください。
28	女性・30代・北広島団地地区	札幌、福住方面のバスが充実していれば働き口の選択肢が広がると思いますが、現状ではバスを利用した通勤は不可能です。
29	女性・40代・北広島団地地区	バスの中でバスカードを買おうとすると売り切れだったり運転手さんに嫌な顔をされたり、舌打ちされたりするのでどこかに自販機があればいいのに。
30	女性・50代・北広島団地地区	少子高齢化で学生通勤者の減少で団地循環バスが減便になっているが、自家用車の運転も困難になる人も多く、バスの運行がなければ団地は空洞化すると思う。若い世代ファミリーに魅力ある街づくりで人口増を図ってほしい。

No.	属性	意見・要望内容
31	女性・70歳以上・北広島団地地区	低料金で団地からのバスの回数を増やしてほしい。緑葉公園通経由のバスもあってもいいのではないかな。
32	男性・40代・西部（輪厚）地区	竹山温泉の通りに回送バスが多く通りますが、それを利用できるようにはならないでしょうか？ 同じ市内の高校（北広、北西）に通う生徒が現状いません。バスの便が悪すぎます。
33	男性・60代・西部（輪厚）地区	輪厚地区から駅までのバス路線の充実をお願いしたい。
34	男性・50代・東部地区	駅前ロータリーの自家用車駐停車スペースを広げてほしい。
35	女性・30代・東部地区	自宅→駅まで徒歩10分なので、今は通勤にバスを利用していないが、JRが止まった時等でバスがそれに代わるとき不便を感じなければ、その後も利用する機会は増えると思う。
36	女性・30代・東部地区	運休になったことがわからないのが困ります。今日は何分遅れで走行なのかかわかると良いと思います。（メールなど）
37	女性・40代・東部地区	自宅が住宅地の中なのでバス停まで行くとかえって遠くなる。
38	女性・50代・東部地区	気象の変化もなく道路も混んでない時にも常に遅れるのはなぜでしょう。毎日遅れるなら、それに合った時刻表をつくっては？
39	女性・40代・住居不明	JRで富良野へ行く場合、相変わらず滝川での待ち時間が長くて不便。札幌方面の電車を早くしても滝川方面への乗り継ぎができない（白石での待ち時間が長くて嫌）新千歳空港へ早く行きたいと思っても全然早く行けない（ダイヤ改正しても前と変わらない）。千歳恵庭へ通勤している人にとってJRしか交通手段がない→路線がないためJRが不測の事態（不通）になった時、遅刻や欠勤になるので困る。

#### ◆その他の意見

No.	属性	意見・要望内容
1	男性・20代・北広島団地地区	自宅から徒歩4分なのでバスの利用する必要なし。
2	男性・60代・北広島団地地区	徒歩10分でちょうどいいからずっと歩くつもり。
3	男性・60代・北広島団地地区	北広島市はJR北広島駅がある事、多くのバスが走る国道36号線が通っている事等から総じて公共交通に恵まれた都市です。その北広島市の地域公共交通活性化の協議や今回のアンケートのねらいはどこにあるのでしょうか。バスの便がもっとよくなればと思っている市民も多いでしょうが、安い地価の宅地を選択した結果です。バス事業者の努力や工夫でより便利になるのは結構ですが、市の自主財源の一部が充てられることには反対です。
4	男性・60代・北広島団地地区	バス停で待って、駅まで乗車するより徒歩で駅に向かう方が确实、早い、料金不要。
5	男性・60代・北広島団地地区	北広島駅に通じるエルフィンパーク内の清掃について（特に序面）床の汚れ（染み）が多数放置されている。清掃業者との委託がその程度の契約なら早急に賄し改善して下さい。今の時代そのくらいの汚れならちょっとした工夫でとれます。駅周辺の草ぼうぼうを一部煉瓦の隙間からはみ出している。せっかくの立派なパークであるのに残念です。

No.	属性	意見・要望内容
6	男性・70歳以上・北広島団地地区	現在の所、路線バスを利用しないで徒歩がよい。
7	男性・年齢不明・北広島団地地区	バス停よりもJR駅までの距離が短い。バス必要なし。
8	女性・20代・北広島団地地区	北広島駅のスタッフの方はいつも優しくて対応がよいです。是非このままのサービスを続けてほしいです。トイレのトイレトペーパーが取りにくいです。変えてほしいです。札幌駅のスタッフの方へ、朝通勤ラッシュ時間、上り専用の階段を上っている人がいます。上りの人が時々上りづらそうです。注意してほしいです。
9	女性・40代・北広島団地地区	公共機関のマナーがなっていない。携帯とかぺちやくちゃ喋ったりとかすごくうるさい。とくに学生！バスや電車の中でメイクするのはモラルがなっていない！！
10	女性・50代・北広島団地地区	駅の中はコンビニやファーストフード店（早朝～夜遅くまで開いているもの）があるととても便利ですね。その点で役所の出張所ともいえる市民サービスコーナーはとても便利です（土・日・祝日のサービスは素晴らしいですね）。
11	女性・60代・北広島団地地区	バスは体調がよくない時ぐらいいしか利用しません。歩いた方が健康にもよいし（必要だし）、駅までの時間と自宅との距離が変動しないので大体は徒歩です。
12	男性・20代・東部地区	お金をかけてまで利用する必要がない為。
13	男性・20代・東部地区	歩くのが好きなのでバスは極力避けます。バスに乗るくらいなら家の人に送ってもらおう。
14	男性・30代・東部地区	冬期間は町内の除雪体制が遅く、降雪日は歩くことが困難な為（1キロ以上あるため）バスを利用するが、夏期は自転車で（雨は徒歩で）間に合う為利用しない。
15	男性・40代・東部地区	サイクリングロード周辺地域にはバス停はいらないと思います。健康のため歩くべきです。
16	男性・40代・東部地区	駅東口に商業施設（スーパー）がほしい。
17	男性・50代・東部地区	健康と環境の為自転車や徒歩を続けたい為、バスは利用するつもりはありません。
18	男性・50代・東部地区	JR北広島駅まで自宅から近い為、路線バスを必要としません。
19	男性・60代・東部地区	JRとは直接関係ないと思うがエルフィンパークの東口にあるエレベーターの不適正使用が目立つ（健常者の利用等）。エレベーターの使用を有料にして（安く）使用の制限、エネルギーの節約をしたら。
20	男性・60代・東部地区	もともと歩いてJR駅に行ける土地に家を建てたのでバス利用はしない。本人の意向を聞いているのか一般論なのかわからない質問では。
21	女性・50代・東部地区	車を使うと7分、自転車なら16分くらいです。バス停まで3分以内で駅までバス乗って5～6分でないとバスは使わないと思います。
22	女性・60代・東部地区	バス停へ行くより徒歩で駅への方が、時間がかからない。

**参考資料（市街地地区）**

質問4-2「質問4-1」で「利用している・利用したことがある」と回答した方にお聞きします。  
 ②路線バスの便数はいかがですか？どのくらいの便数を望みますか？（1日 便）

便数	件数	構成比
0	1	0.4%
1	2	0.8%
2	4	1.5%
3	5	1.9%
4	4	1.5%
5	8	3.0%
6	1	0.4%
7	1	0.4%
10	29	10.9%
12	8	3.0%
15	21	7.9%
16	3	1.1%
18	1	0.4%
20	38	14.3%
24	8	3.0%
25	5	1.9%
26	1	0.4%
27	1	0.4%
30	40	15.1%
32	1	0.4%
34	1	0.4%
35	3	1.1%
36	4	1.5%
40	25	9.4%
42	2	0.8%
45	3	1.1%
48	3	1.1%
50	13	4.9%
56	1	0.4%
60	6	2.3%
68	1	0.4%
70	2	0.8%
72	1	0.4%
80	2	0.8%
90	1	0.4%
120	1	0.4%
1/30分	1	0.4%
1/H	3	1.1%
15分おきくらい	1	0.4%
1時間に1便	1	0.4%
2/H	3	1.1%
3/H	1	0.4%
4.5/H	1	0.4%
4/H	1	0.4%
たくさん	1	0.4%
混むときはたくさん	1	0.4%
合計	265	100.0%

③路線バスの乗車料金はいかがですか？その理由は？

No.	乗車料金についての理由
1	距離が近いので。市内150円くらいだと嬉しい。
2	北広島市内に入ると急に高くなるようだ。
3	JRに比べて高い。
4	JRに比べると高い。
5	地下鉄に乗り継ぎで行く場合、2人で行くと1000円以上になってしまう。
6	他県より高い。
7	以前住んでいた所は200円でした。
8	札幌市内は安いが北広島に入ると高くなる。
9	もう少し安ければ買い物にももっと利用したい。
10	札幌市内を過ぎると急に高くなる。
11	高齢者割引等サービスが悪い。
12	札幌まで来ると距離の割に高い。
13	札幌市外に出ると高い。
14	新札幌から北広島に入ると料金が上がる。
15	札幌市内並にして欲しい。
16	新札幌から札幌ドームは200円なのに他は何故高い。
17	札幌までの往復料金が高すぎる。
18	札幌から来た時「大曲」から「大曲3丁目」になるとき40円も上がるのは納得できない。
19	北広島市内に入ると一気に高くなる。
20	他に比べて。
21	札幌市内は安いのに北広島は高い
22	タクシーの半分の料金だ。
23	北広の駅に行くのと札幌福住までいくのと同じ（ひどい）。
24	料金の設定がおかしい。地下鉄に乗り継げない。
25	区間が短い。
26	近距離なのに札幌に比べると…。
27	距離の割には高い。
28	札幌への往復に1000円以上かかる。
29	札幌に向かうので片道320円は高い。
30	当地区からの往復400円になるので負担が大きい。
31	駅まで今は200円ですが、1割位安くして欲しい。
32	三里塚を過ぎると大曲まで高くなる。
33	北広島から札幌に入ると急に高くなる。
34	市をまたぐと急に高くなるので。
35	市内移動に往復600円以上かかる。
36	札幌市を出るとすぐ高くなる。
37	子供が通学しているが毎日だと高額になる。
38	札幌から入ったとたん高くなる。
39	10分くらいなので200円は高い。
40	札幌市を出たとたん急に高くなる。
41	北広島駅までの間にどんどん上がる。
42	短距離なのにだから。
43	札幌市内に比べて高いから。
44	後期高齢者なので割引券を出してほしい。
45	札幌、東京、京都、大阪等々と比較して下さい。
46	札幌に入ると高くなる。
47	値上げ前に戻してほしい。
48	利用頻度が多い。
49	20分乗ると300円以上かかる。往復だと高い。
50	経済的に大変
51	北広島市内なのに大曲まで350円もかかるから
52	札幌の地下鉄の様な高齢者割引がほしい。
53	乗車する距離が短くJRに乗り継ぐため。
54	経済的に苦しい為。
55	JRの比較
56	札幌管内から外れると高くなる。
57	札幌市内から北広に入ると100円以上上がる。
58	札幌市と比べて

No.	乗車料金についての理由
59	札幌市内を過ぎたら、料金が高くなる
60	札幌に入ると高くなる
61	札幌に入ると高くなる
62	札幌まで高すぎる
63	札幌まで高すぎる
64	札幌市内と郊外線の差
65	家族単位となると車の方が安い
66	札幌に行くと料金が上がる
67	札幌市内との差が大きい
68	札幌市内より高い
69	J Rの料金と比較すると
70	往復した場合高い
71	地下鉄利用は高い為
72	利用客が少ない為?
73	札幌は割引あり、北広島なし
74	J Rと比べても高い
75	距離的には短いのですが、遠回りしてバス停多く、高くなる
76	団地線はともかく、札幌方面が高い
77	値段の差
78	札幌へ行く場合高い
79	距離の割に高い
80	北広島から札幌との料金の差
81	高すぎる
82	150円位
83	バス、地下鉄の乗り継ぎができない
84	J Rから見ると高い
85	札幌へ行く場合高い
86	札幌市内は安いのに
87	乗り継ぎができない
88	年々高くなっている
89	中央バスと地下鉄と支払いが別々だから
90	市内移動なのに他の市より高い
91	札幌市内から一駅のって120上るのです
92	札幌市内安い、北広島市内3~4停車でと料金変わる
93	札幌から二つくらいでのバス停から高い
94	近いのに割高料金
95	往復だと千円以上になるのはつらい
96	札幌市内と格差が大きすぎる
97	地下鉄と比べるから
98	大曲と北広島市街は市内なのに300円は高い。大曲は札幌市内は一律でもいいのでは。
99	通常200円だが220円だったり市内方面はもっと高い
100	地下鉄の乗継が出来ない
101	北海道の乗車料金はそもそも高い
102	札幌より高い
103	始発からなので往復400円です
104	160円でいいと思う。JRバスは160円、中央バス180円。
105	札幌までですと往復1200円かかります
106	区間が短くても初乗りが高い
107	北広島から札幌市へ行くため
108	札幌市との乗り継ぎができない
109	札幌市は200円ですむ
110	一人片道270~350円くらいかかるので高い
111	市内(東部地区団地地区)100円均一にしてほしい
112	時間がかかる
113	柏葉団地を過ぎると高くなる
114	少ししか乗ってないのに高すぎる!大曲から料金違うとかありえない
115	札幌市との乗り継ぎ料金が少ない
116	大曲に入ると急に高くなる
117	札幌市と比べて

No.	乗車料金についての理由
118	一区間で金額がぐんと上がる
119	札幌市内抜けると急に高くなる
120	札幌液に行くのに地下鉄汽車とほぼかわらず
121	市内往復は300円くらいが理想
122	一区間乗車が割高と思う
123	北海道のバスは他の都道府県に比べ高い。
124	札幌から北広島になりと急に上がる
125	北広島に入ると急に料金上がる
126	距離が短いため
127	大回り
128	そんなに遠くないから
129	短距離で目的地まで乗換えで片道360円
130	初乗りから高い
131	東京などに比べ北海道は高いと思う
132	定期券が高い
133	学生に往復1回1000円超はきつい。
134	一律にして欲しい。
135	ほぼ毎日利用するので、もう少し安ければ助かります。
136	短い距離なのに…150円位で。
137	1ヶ月定期でも交通費が高すぎる。
138	札幌市内から出ると急に金額が上がり過ぎる。
139	10分程度の乗車で330円は高いと思う。
140	三里塚小学校を超えると値上がりが多い。
141	札幌と比べると。
142	北広島は札幌と比べてかなり高い。
143	車を使った方が費用がかからない2倍以上の距離からJRを利用する人より定期の値段が高い。
144	札幌市街だから料金が変わるので。
145	里塚まで200円なのに急に料金があがる。
146	北広島市内なのにバス料金が一律じゃない！
147	市内均一200円を希望
148	札幌市方向と比較し市内中心部は高い
149	高いと思うことに理由はなし
150	札幌～北広間だと一気に料金があがる
151	JR北広島に行くのに料金が高い(市内なのに高い)
152	札幌市～北広島に変わるとき
153	値上げ値上げで交通費だけで昼食代に等しい
154	里塚をすぎると急に高くなる
155	地下鉄への乗り継ぎ料金が適応されない
156	札幌市では安いのに大曲に入ると一気に値上げされるため
157	札幌市から大曲に入っただけで料金がぐっと上がる。北広島市内の移動が高すぎる
158	札幌市から北広島市に入ると料金が上がる
159	札幌市に比べると
160	北広島駅に行くときも札幌方面に行くときも高いと感じる
161	大曲地区が同じ市内なのに高い
162	よく知らないので
163	JRバスと同じ料金にしてほしい
164	クルマの方が安い
165	1区間での金額の差が激しい
166	北広島市と札幌市で料金が違いすぎる
167	札幌市から北広島市に入るとポンとあがる
168	札幌市に比べると高い
169	家族で移動するため高く感じるかも
170	120円のときもあったので
171	高く感じる
172	近くても遠くても200円だから
173	1箇所だけなのに160円は高い
174	札幌と同じ料金にしてほしい
175	北広島に入ると高くなる
176	札幌から出ると高額

No.	乗車料金についての理由
177	バス停が1つ手前で料金上がる
178	大曲から清田まで240なのに、市内でありながら320円は高い
179	乗継券の使用ができない
180	北広島に入ると料金が上がる
181	高い
182	距離と比較して
183	乗継がない
184	収入が少ないので、車のないときは交通量が多いと感じました
185	安いに越したことはないが、現在の価格維持を望む
186	札幌市内は200円なのに、北広島は520円
187	三里塚からと大曲からでは、格差がある
188	北広島だから、乗継料金が高い
189	札幌から戻り、大曲に入ったとたん高くなる

④路線バスが遅れることがありますか？どのくらいの遅れがありますか？  
 (約 分程度)

分数	件数	構成比
1	1	0.4%
1.5	1	0.4%
2	9	3.5%
3	17	6.5%
4	3	1.2%
5	79	30.4%
5~10	2	0.8%
6	4	1.5%
7	6	2.3%
8	1	0.4%
10	84	32.3%
12	1	0.4%
15	30	11.5%
20	11	4.2%
25	1	0.4%
20~30	1	0.4%
30	8	3.1%
60	1	0.4%
合計	260	100.0%

⑤路線バスのルートについてはどう思いますか？その理由は？

No.	路線バスのルートについてどう思うかの理由
1	バス停が遠くて。
2	同じ北広島市内での路線がわからない。
3	上野幌駅への乗り入れをしてほしい。
4	札幌駅行き直通が少ない。
5	東部中路線を共栄町周りで運行。
6	乗り換えなければ羊ヶ丘通りに行く事ができないから。
7	東部始発の札幌行きが少ない。
8	行き先が少ない。大谷地行きとか。
9	末広方面から大谷地行きの路線があれば。
10	J R 上野幌駅までのバスができるとよい。
11	輪厚中央3, 4 団地内を走る。北広行き。北広から札幌行き。
12	大曲光から市役所、駅に行くのが不便。
13	回路が274号線札幌向きダイソーから厚別営業所にUターンしたり同じく学会（創価）前の停留所から右側の車線変更は流れを妨げ危険です。回路の再考を願います。
14	便数が少ない。
15	上野幌駅のバスがない。J R を利用している。
16	現在のままでいい。
17	目的地に行く路線がない
18	便が少ない。
19	2パターンしか選べない。
20	札幌方面がもう少しあるといい。
21	大曲方面（ジョイフルAK、MOP方面）が充実していない
22	J R 上野幌駅に行くバスがない。人が利用しやすいそうな店の近くに行くルートがない。
23	東部地区から団地の本数が少ない。
24	どこに行くにも乗り換えが必要。
25	札幌までの便が少ない。
26	山手6丁目からまっすぐ北広駅に行ってほしい。テニスコートや野球場の方を走行。
27	大曲からJ R 上野幌駅の便がない。
28	西の里方向への直通便がない。
29	せっかくバス停用引込道路があるのに利用できていない事。
30	新札幌方面が少なすぎ。
31	大曲のアウトレットなどに行きたい。
32	市内を循環するルートがない。
33	時間どおりに来ない
34	近くのバス停が遠い
35	バス停が遠い。
36	便利な商業施設前に停留所がない。
37	地下鉄に接続を目的としている。
38	J R バス稲穂通り、東栄通りが不満。
39	ルートになっていない場所へいけない。
40	子供がいるのもっといろんな所に行けるルートを作ってほしい。
41	駅までの便のみで、その先へ行く本数が少なすぎる。
42	大曲、輪厚、北広島の循環ルートにしてほしい。
43	遠回りや36号線まで行かないと便数がない。
44	上野幌駅に接続してほしい。
45	新札幌方面が、大変少ない
46	西の里から大曲
47	路線バスのルートが少なすぎる
48	札幌大通、新札幌駅便の拡大を望みます。
49	駅前方面行きが無い
50	北広島駅方面の便が少ない
51	団地経由の便が少なすぎる

No.	路線バスのルートについてどう思うかの理由
52	急行便が無い
53	ルートが分かりにくい
54	大曲から北広島駅に行くバスが無い
55	札幌方面行のバス停が無い
56	循環便で遠回り
57	大谷地行きが少なすぎる
58	利用したい所に路線が無い
59	乗り継ぎしなければいけない
60	柏葉が終点で希望ヶ丘まで来ない
61	上野幌駅までが無い。
62	西部地区は本数が少ない
63	大曲から札幌へ行くのが不便
64	公共施設、スーパーに行けない
65	大谷地行きが無いので
66	循環バス希望
67	大曲地区内を充実させて欲しい
68	上野幌行きがあればいい
69	希望する時間たいに数が少ないため
70	行きたい場所に広葉ストア前行きがない。帰りはある。
71	近いところにたくさんバス停があり、うるさい
72	市役所までのバスが少ない
73	東部地区への延伸を
74	ルートが少ない
75	フードロあたりの交差点で降りれるのもあっていいと思う。
76	虹ヶ丘からは新札幌にしかいけない
77	団地等にすれば駅前で切ることに
78	居住地のみ運行便が少ない
79	西の里から大曲いけない
80	大曲通りを通るバスが少なすぎる
81	新札幌行きが少ない
82	バスはとおらない
83	行きたい病院、店にいけない
84	団地からは駅までしか行かないのである。東部まで一本で帰れない。
85	大場柏葉発の札幌中心行きまでの道が少ない
86	国道だけでなく住宅中にも入ってほしい
87	最寄のバス停が通勤路線に入らない
88	末広地区を通る便が少ない
89	J Rでの快速のようなものがないに等しい
90	J Rまでのばすがない
91	遠回りしすぎ普通なら30分で行くところを45分くらい
92	遠回りする
93	細かい巡回バスを求む
94	すごく遠回りする便がある
95	北広島駅方向の便が少ない
96	北広島まで少なすぎる
97	松葉町1丁目にバス停を
98	J R北広島駅、輪厚、大曲工業団地、大曲、道都短大経由へぐるぐる回るルートがほしい。
99	虹ヶ丘からJ R北広島駅や大曲地区への路線バス
100	大曲光はすえひろまで出ないといけない
101	停留所が遠い
102	バス停遠い
103	循環してほしい、駅を中心に

No.	路線バスのルートについてどう思うかの理由
105	バスではマックスバリュには行けない
106	駅終点を延長し役所前に
107	札幌ドームへの直行バスがあればいい
108	札幌行きのルートに不満
109	日常の通勤では困らないのですが、（緑／中央通りどちらも乗れるので）どこか行きたい時に、あれ？ルートなし。と感じる。
110	本数が少ない
111	新札～西の里には1時間に1本しかないので
112	江別方面に行く便がない
113	札幌市内直通の便が少ない。
114	本数の少ないルートなので。
115	便数がもっとあってもいい。
116	団地より中央公民館へ行く便が少なく不便。
117	大曲方面に行けない。
118	札幌へのルート不足。
119	ここから大曲方面に行く路線がない。
120	目的地まで遠回りしていかなくてはならないから。
121	自宅から遠い為
122	バスで北広島市内へ現在地から行けない。
123	J R方面が少なすぎる。
124	札幌市内まで乗り継ぎしなければならない事。
125	西の里特に大西巡回バスがいい。
126	地下鉄大谷地駅行きがあるといい。
127	毎日通う子供の学校から遠い。朝だけでも近くしてほしい。
128	自宅から地下鉄大谷地行きの路線がない。
129	出勤に利用できない。
130	小型で団地内を走ることを希望
131	マックスバリュ、ツルハまで延ばして欲しい
132	札幌への直行便が少ない
133	美しが丘線に行くバスルートを希望
134	バスを利用できない地域がある
135	市内を1週できると良い
136	三井アウトレットパーク前に停車してほしい
137	新さっぽろへ行く便が少ない
138	市役所へ行くのにのりかえなければならない
139	もう少し住宅内の路線が希望
140	福住行きで必ず桂台団地経由があつて遠回り
141	美沢方面にも行ってほしい
142	行きたい場所への便がない
143	清田方面に行くのに北広島駅で乗り換えすること
144	あまり利用しないので
145	止まりすぎ
146	行き先が少ない
147	家から遠い
148	北広島中央へ行きづらい
149	大曲から上野幌に行く便が少ない
150	竹山高原温泉に行くルートはあるが、一日1便？
151	行きたい場所だと乗換えがある
152	札幌市内に行くのがないので、J Rで似ろ変えていくしかない
153	それぞれ住んでる場所によって条件が違う
154	松葉に来ていない
155	北広島市内を循環するルートがない
156	緑陽、中央の両方の路線が利用できるようにになると便利

⑥自宅から最寄りバス停までの距離はいかがですか？  
 バス停まで何分くらい歩きますか？（約 分程度）

分数	件数	構成比
1	3	2.0%
2	6	3.9%
3	5	3.3%
3.5	1	0.7%
4	2	1.3%
5	27	17.6%
6	2	1.3%
7	18	11.8%
8	9	5.9%
10	28	18.3%
12	3	2.0%
13	2	1.3%
15	35	22.9%
20	7	4.6%
25	1	0.7%
30	2	1.3%
ちょうどいいところにバス停がない	1	0.7%
乗り物がばすよらないからです	1	0.7%
合計	153	100.0%

⑦全体として路線バスは利用しやすいですか？ その理由は？

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
1	老人の為。
2	1時間単位の便が少ない。
3	運行時間が少ない。
4	時間がかかるから。
5	行きたい場所への1本のバスがないから。
6	どのようなルートを通り、どこへいけるのかよくわからない。
7	便数が少ない。
8	とにかく便が少ない。
9	冬、寒い時多少の遅れがあった時、待っているのがきつい。
10	どれに乗っていいのかわからない。
11	乗客が少ないのか便数、時間が適切でない。
12	大谷地からの午後13、14、15時台の本数が少ない。
13	料金が安い。
14	便数が少なすぎる。
15	便数が少ない。
16	新札幌行きが少ない。
17	日中の便を減らされて利用できなくなった。
18	便数が少ない。特に北広島市内から輪厚へ最終時間は早すぎる。
19	新札幌行きしかない。朝の便と最終便が早すぎ。
20	便数が少なすぎる。
21	時間がかかるから。
22	以前はJRと時間があったが、今は合っていない。
23	JR駅までの利用になるが待つより徒歩の方が早い事が多い。(便数が少ない)。
24	JRとバスの時間が連結していない。
25	夜21時台で終わってしまうし、1時間に1本しかない。
26	冬は特に利用したくない。
27	便数が少ない。
28	便数が少ない。
29	ニーズを考えたの運行を。
30	ダイヤ改正後不便。
31	便数が少ない
32	駅行きは多いが駅から帰る便が少ない。
33	便が少ない
34	子供が小さいので。
35	本数が少ない。JRとの接続も悪い。
36	便数が少なく、時間が合わない。
37	便数の少なさと駅やお店に直接行けるルートがない。
38	時間帯によって本数がかなり少ない。
39	最終バスの時間が早すぎる。
40	便数少なすぎ。
41	JRが遅れても待ってくれない。
42	JR上野幌駅に行かないから。
43	普段使わないのでバス停の名前がわからない。時刻表の見方もわからない。
44	最終便の終わりが早い。
45	便数が減ったので今は駅まで歩いている。
46	大曲方面に行くことが多いのですが、団地の中を回るので時間がかかり過ぎる。
47	便数の減少による不便さが大である。
48	JRとバスの時間が連結していない。連結していない(特に朝)。
49	本数が少ない。
50	時間帯があわない。近いバス停は本数が少ない。
51	市内を循環するルートがない。
52	出かけるときは荷物が重い事が多いので。

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
54	時間どおりに来ない
55	遠く感じるので不便です。それに停留所は寒い。
56	行きたいと思った時に、すぐ出かけられない。
57	便数が少なくなったから。
58	便数が少ない時間帯が多い。
59	循環バスがあるとよい。
60	1時間1本は少ないと思う時間帯がある。
61	便数のないうえに料金が安い。
62	便数が少ない。時刻表が見にくい。
63	スーパーや病院に行くのに全く不便
64	本数が少ないので。
65	J R北広島駅までの距離が少ない。
66	決まった時間にバスが来ない。
67	便数が少ない。
68	近いバス停は便数がなく遅れたりするので。
69	北広島市に入ると料金が安い。
70	便数が少ない。J Rや地下鉄の連絡が悪い。
71	ほとんど利用しない為、時刻表をみるのが面倒だった。
72	便数が少ない、特に朝の便が通勤に不便
73	1本乗れないと30分以上ない
74	J Rとの時間が合わない
75	時間が悪い
76	便が少なすぎる
77	行き場所が分かりにくい
78	便数が少ない。
79	便数が少ない。
80	輪厚方面の便が少ない
81	本数が少ないので行動できない。不便
82	利用したい時間がない
83	便数が少ない
84	便数が少ない
85	本数が少ないこと、料金が安いこと。
86	本数が少ない
87	便数が少ない
88	日中の便数が少ない
89	1時間1本で、最終も早い
90	バス停が遠く、便数も少ない
91	便数が少ない
92	時間が合わない
93	便数が少ない
94	本数が減り不便
95	便数が少ない
96	本数の少なさ、料金の高さ
97	便数が少ない
98	最終便の時刻が早い為
99	便数が少ない
100	時間が読めない
101	便数が少ない
102	料金が安く、バス停が遠い
103	便数が少ない
104	値段高く、便数少ない
105	便数が少ない
106	遅い時間がない

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
107	J Rとの時間が合わない
108	便数が少ない
109	便数が少ない
110	終電後のバスが無い
111	便数が少ない
112	1時間に3便は、欲しい
113	便数が少ない
114	天気によって不便と感じる
115	便数が少ない
116	便数が少ない
117	遅れる
118	バス停まで遠い
119	便数が少ない
120	便数が少ない
121	バス停位置
122	終電後のバスが無い
123	北広、新札、札駅方面の料金が安い
124	いきたいところがない、路線がない
125	行き先の種類が少ない
126	便数は少ない
127	J Rに接続が悪く本数も少ない
128	ルートが少なく利用しにくい
129	利用時間帯での便数が少ない
130	本数が少ない
131	便数が少ない
132	バスの時間が一時間に一本しかないため
133	便数が少ない
134	数がすくなく特に通勤通学以外
135	バスの時間帯がJ R乗り継ぎに不便なため
136	家から遠い、本数が少ない
137	便数が少ない
138	本数が少ない
139	時間も遅れるし便数も少ない
140	便数が少なく目的の時間に合わない
141	便数、行き先等に不便
142	本数少なすぎ、目的地まで歩いてしまおうかと思う
143	J Rに接続が悪く本数も少ない、待ち時間が多い、列車到着時刻とバス発車時刻が同じ
144	便数が少なくなったため
145	市内、全般にとは行かないが不満だと思います。(他の人)
146	最終バス時間が早い
147	路線が良くわからない、時間がかかる
148	バス停が遠い
149	通勤路線のバス停が近くにない
150	乗車時間、待ち時間、マナーなどを考えると、自家用車のほうが便利
151	自宅から遠い
152	新札幌からの便の最終便が早すぎる
153	便数が少なく高い
154	本数少ない、深夜までない
155	本数も少ない、J Rまでのルートもない、福住までバスで行くと高い
156	1時間に一本しかバスが来ないのが多いから
157	最終バスが早い
158	1時間に一本しまないため
159	便数が少ない

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
161	バス料金が高すぎる、時間がかかりすぎる
162	路線が良くわからない
163	時刻表が改善されるたびに便数が減り利用する機会が少なくなった
164	東部地区大曲地区への交通(路線バス)は使いにくい
165	便数が少ない、ルートの設定が悪い
166	便数が少ないため
167	最終が早い。23時台があつたらいい。
168	便数が少ない
169	便が少ない、ルートわかりづらい
170	10時～16時くらいの便数が少ない
171	通勤時時間にバスがないため
172	便数がすくない
173	目的の場所に行くバスがない
174	日中バスの時間が足りない、山手町から駅まで
175	時間帯により便数が減るため
176	便が減った夜はJR合っていない。
177	便数が少なすぎて歩いた方が早い。
178	市内循環のバスがない
179	行きたい時間にバスがない。
180	便が少ない。身体が不自由(障害者)
181	最終便が早すぎる。
182	もっと詳しく行き先や時刻表などがバス停ごとにほしい。
183	初めての時、乗車券で迷った。
184	時間をずらしてほしい。
185	本数が少ない。大曲地区には行きにくい。
186	JRと関連が少ない。
187	通学時や帰宅時に本数が少ないせいなのか混みすぎる。
188	便数が少なすぎる。
189	最終便が早すぎる。
190	便数と料金
191	本数が少ない。
192	バス停まで遠い。料金が安い。
193	土日の便で駅から自宅近くのバス停まで帰るバスの便が少なすぎると思う。
194	あまり利用しないが、なんとなくイメージで。
195	市街への本数が少なすぎる
196	近いバス停では新札幌へしか行けないから。
197	最終便が早すぎる。
198	たまにしか利用しない為ルートがわからない。
199	1時間に1、2本しか通らないから。
200	値段が高いから。
201	本数が少ないし高い。運転手さんの接客態度が悪い。時間よりも早く通り過ぎる事がある。
202	便が少ない。
203	バスを利用すると遅刻する。
204	便数が少ない
205	便数が少ない
206	最終の時間が早い夜間の便数が少ない。日祝日の便数少ない。
207	夕方～夜の便が少ない
208	遠い(冬がキツイ)
209	1時間に1本とか、バス停まで遠い
210	本数が減った事
211	便数が減ったから
212	朝の早い便が少ない

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
214	ルートがよくわからないので
215	時間がかかり本数が少ない
216	本数が少ないのと乗り継ぎが悪い
217	市内がつながっていないような気がします
218	便数が少ない
219	自宅から少し遠いバス停に降りることになる路線に乗らなくてはならない時間に当たる事がある。
220	本数が少ないこと
221	J R 駅から生協に行くときの乗継
222	9時に最終は不便
223	料金が高い
224	あまり利用しないので
225	始発時間が遅い
226	本数が少ない為、時間帯の調整ができない
227	不便
228	最終が早すぎる
229	札幌に行くまでの便数が少なすぎる
230	便が少ないので不便
231	バス停までの距離と本数が不満
232	便数が少ない
233	便数が少なすぎる
234	本数が少ない
235	本数が少ないから
236	バスの運行が少なすぎる
237	便数が少ない
238	本数が少ない
239	料金が低い、本数が少ない、始発が遅い
240	夜の便がない
241	自家用車が便利
242	本数が少ない
243	便数が少ない
244	本数が少ない
245	列車と帰路のバスの時間が合わない
246	本数が少ない
247	便数が少なく、時間や土日祝の終発が早い
248	常に時間が遅れている
249	料金が低い

**参考資料（市街地地区外）**

質問4-2「質問4-1」で「利用している・利用したことがある」と回答した方にお聞きします。

②路線バスの便数はいかがですか？どのくらいの便数を望みますか？（1日 便）

希望便数	件数	構成比
2	2	5.6%
4	2	5.6%
8	1	2.8%
10	1	2.8%
15	4	11.1%
16	2	5.6%
20	7	19.4%
22	1	2.8%
24	2	5.6%
25	1	2.8%
30	2	5.6%
32	1	2.8%
48	1	2.8%
50	1	2.8%
1時間に1便	1	2.8%
1時間に1本	1	2.8%
1時間に2~3本	2	5.6%
一時間2本にしてほしい	1	2.8%
札幌を過ぎると急に高くなる	1	2.8%
早朝便が少ない	1	2.8%
夜の便を増やしてほしい	1	2.8%
合計	36	100.0%

③路線バスの乗車料金はいかがですか？その理由は？

No.	乗車料金についての理由
1	札幌市内を離れると急に高くなる。
2	年金生活のため
3	通勤の自己負担が大きい
4	市内からいきなり一割以上上がる
5	札幌市内と比べるとやや高い
6	市街をまたぐため
7	もう少し安ければ不便でも我慢できると思う
8	交通量などを考えるとそんなに高いと思わない
9	札幌を過ぎると急に高くなる
10	高いから高い
11	駅まで180円
12	初乗りが高い
13	学生だから安い方がいい
14	初乗り料金
15	往復の運賃が高いかな。
16	西の里から一気に30円変わる。
17	西部地区から東部地区へ行くには札幌市内へ行くよう高くつく
18	札幌市内は安いですが北広島に入ったら高いです
19	ほかの公共交通機関より高い
20	札幌のようにしてほしい
21	市外になると高すぎる
22	市外になると高すぎる
23	新札幌まで260円は高い
24	札幌から北広島に入ると急に高くなる
25	電車と比べて
26	お小遣いでまかなうといつもぎりぎりだから
27	三井アウトレットまでが高い

④路線バスが遅れることがありますか？どのくらいの遅れがありますか？

(約 分程度)

分数	件数	構成比
3	2	4.0%
5	15	30.0%
6	1	2.0%
7	3	6.0%
8	1	2.0%
9	1	2.0%
10	18	36.0%
15	3	6.0%
20	4	8.0%
30	1	2.0%
15~20	1	2.0%
合計	50	100.0%

⑤路線バスのルートについてはどう思いますか？その理由は？

No.	路線バスのルートについてどう思うかの理由
1	36号線を通してほしい。
2	わかりづらい
3	バス停まで遠すぎる。
4	まったく近くないので。
5	虹ヶ丘～新札幌
6	バス停まで遠い
7	回数が少ない
8	バス停が遠い
9	このままでいい
10	停留所まで遠い
11	北広島市内のルート
12	なくなった
13	本数が少ない
14	最寄のバス停まで2キロ弱歩かなければならぬため
15	北広島市役所に行く場が少し不満
16	大曲からイオン方面のルートがない
17	家の前近くを通るルートが少ないため
18	大事な路線は通らない
19	少ない
20	家に着くまで時間がかかる
21	本数があまりない
22	行きたい所には通っていない
23	過疎地には全くない。
24	市内循環がない
25	便数が少ないため
26	大曲通北・大曲1号線から福住行がない
27	江別方面に行くバスが少ない
28	JR駅を直結してほしい
29	上野幌駅のバス停が駅から遠い
30	自宅からバス停が遠い
31	北広島市街行きは郵便局まで行かなければならぬので
32	？
33	北広島市街が悪い
34	私の近くしないバス停がない少ない
35	近くにバス停がない
36	路線がない
37	一番近くのバス停までクルマで5分

⑥自宅から最寄りバス停までの距離はいかがですか？  
 バス停まで何分くらい歩きますか？（約 分程度）

分数	件数	構成比
1	2	1.5%
2	4	3.0%
3	7	5.2%
4	1	0.7%
5	12	8.9%
6	2	1.5%
8	5	3.7%
10	19	14.1%
15	20	14.8%
17	1	0.7%
18	1	0.7%
20	14	10.4%
25	4	3.0%
30	25	18.5%
35	1	0.7%
40	7	5.2%
60	3	2.2%
70	2	1.5%
90	1	0.7%
2km	1	0.7%
7~8	1	0.7%
一時間に一本しかない時間帯が多い	1	0.7%
夜の八時にはバスがなくなるため	1	0.7%
合計	135	100.0%

⑦全体として路線バスは利用しやすいですか？ その理由は？

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
1	時間がかかる。
2	バス停まで時間がかかる。
3	目的の時間帯に通らない為。
4	遠い。
5	近くにバス停がない。
6	近所から遠い。
7	遠いから。
8	JR新札幌駅への便が少ない。
9	バス停が遠く時間通りに来なさすぎ。
10	遠い。
11	便数が少ない。
12	遅れるし、バス停遠い
13	自宅近くのバスが廃止になって利用しにくい
14	バス停が遠い、健康の理由
15	安心して乗っていただける
16	家から遠いため
17	便数が少ないため
18	バス停近いから
19	札幌方面は良いが、北広の便数が少ない
20	不便
21	土日がすくない
22	バス停まで遠い
23	バス停まで遠い
24	なくなった
25	遠いため
26	バス停まで遠すぎる
27	バス停まで遠すぎる
28	便数が少ない
29	夏場なら歩いてバス停までいけるが冬季には考えられないため
30	遠い
31	スーパーまで行かない
32	札幌までの路線は複雑
33	バス停まで遠い、遅くまでのバスがない
34	バス停が遠すぎる
35	運転手によってマナーが違いすぎる
36	便数が少ない
37	中ノ沢～栗山線なく不便
38	家から遠い、便数少ない
39	便数の少なさ
40	バス停まで遠いから
41	知的障害があるため一人での利用はとっても負担に思っている
42	時間帯が少ないので
43	バス停まで遠い
44	利用したい時間帯がない
45	遠い
46	便数がないため
47	バス停までの距離、便数不足など
48	車がないので
49	料金が高い
50	大曲北から北広島駅行きがない。福住へ1本でいけない
51	遅延の頻度がまだ多い
52	行く方面が限定されている

No.	路線バスの利用のしやすさの理由
53	時間帯で全く便が無い時がある
54	電車との連結が悪すぎる。便数が少ない
55	自宅から国道まで2.5km
56	自宅から遠いので
57	バス停まで遠い、便数が少ない
58	混む、到着まで時間がかかる
59	1時間に1本あるかないか
60	路線がないため
61	家から遠い
62	高くてうちから遠い
63	家から遠い、時間が合わない