

行財政構造改革・実行計画 平成20年度進行管理票 (平成20年4月現在)

Plan! 行財政構造改革・実行計画		
No.	改革項目(名称)	担当課
78	図書館業務の委託の拡大	図書館
		電話 373-7667
実施内容		
図書館業務について外部委託を拡大する。		
位置づけ	大綱	基本目標4 行政運営システムの改革の推進
	実行計画	4-(2) 民間活力の導入など

■特記事項(実施内容の変化など)

特になし。
-------

■進行スケジュール

	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
当初計画スケジュール	○	○	○	●	→					
H19改訂スケジュール	○	○	●	→	→	→	→	→	→	→

【凡例】

- 実施
  - ①当初の改革内容の全体を実施した段階
  - ②改革による新たな制度やサービスが本格稼働する段階)
- ▲ 一部実施
  - ①当初の改革内容の一部を実施した段階
  - ②委員会設置や条例制定など実施に向けた具体的な取組みに着手した段階)
- 調査検討：内部的な調査・検討
- 継続：前年度の段階を継続しながら、さらに充実を図る)
- 取組停止
  - 当初の実施内容と異なる方向に推移し、現行項目に適合しなくなったもの)

Plan! 改革の取組み予定		
年度		マーク
▼平成19年度における取組み予定		
17	調査(検討資料の収集) 業務の種類と量の調査	○
18	①委託可能業務の洗い出し ②直営業務との調整 ③具体的な委託内容の決定	○
19	外部委託実施	●
20	外部委託実施	↓
21		↓
22		
23		
24		
25		
26		

Do! 改革の取組み		
年度		マーク
▼平成19年度までの取組み結果		
17	業務委託の拡大に向け検討資料等の収集を行った。	○
18	窓口業務のみを委託することで、平成19年度からの委託が可能と判断。 公募型プロポーザル方式で業者選定を行い、外部委託を実施する準備を進めた。	○
19	「図書館窓口等業務委託」を実施した。 (長期継続契約(1/3年目))	●
▼評価・改善を踏まえた取組み予定(plan!)		
20	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(2/3年目))	↓
21	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(3/3年目)) 次期委託契約の準備	↓
22	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(1/3年目))	↓
23	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(2/3年目))	↓
24	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(3/3年目)) 次期委託契約の準備	↓
25	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(1/3年目))	↓
26	「図書館窓口等業務委託」を継続する。 (長期継続契約(2/3年目))	↓

Check! 19年度の取組みへの評価	
民間事業者のノウハウが随所に活かされており、サービスの質も向上した。利用者からの評価も高い。	
Action! 評価を踏まえ改善する内容	
委託業務の実施状況については、随時確認していく。	