

行財政構造改革・実行計画 平成20年度進行管理票 (平成20年4月現在)

Plan! 行財政構造改革・実行計画		
No.	改革項目(名称)	担当課
70	上下水道料金収納業務委託事業の見直し	業務課
		電話 856
実施内容		
上下水道料金収納の委託料について、歩合制の課題も含めて内容を見直す。		
位置づけ	大綱	基本目標4 行政運営システムの改革の推進
	実行計画	4-(2) 民間活力の導入など

■特記事項(実施内容の変化など)

特になし。

■進行スケジュール

	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
当初計画スケジュール	○	○	●	→	→					
H19改訂スケジュール	○	○	○	○	→	→	→	→	→	→

【凡例】

- 実施
 - ①当初の改革内容の全体を実施した段階
 - ②改革による新たな制度やサービスが本格稼働する段階)
- ▲ 一部実施
 - ①当初の改革内容の一部を実施した段階
 - ②委員会設置や条例制定など実施に向けた具体的な取組みに着手した段階)
- 調査検討：内部的な調査・検討
- 継続：前年度の段階を継続しながら、さらに充実を図る)
- 取組停止
 - 当初の実施内容と異なる方向に推移し、現行項目に適合しなくなったもの)

Plan! 改革の取組み予定		
年度		マーク
▼平成19年度における取組み予定		
17	①固定給(104千円/月)を必要最低経費に引下げ、歩合移行 ②歩合について、額、種類に応じてランク分けし、収納意欲向上 H18年度実施に向け検討	○
18	歩合制の内容の見直し	○
19	滞納整理事務全体からの見直しを継続していく	○
20	滞納整理事務全体からの見直しを継続していく	↓
21	滞納整理事務全体からの見直しを継続していく	↓
22		
23		
24		
25		
26		

Do! 改革の取組み		
年度		マーク
▼平成19年度までの取組み結果		
17	①、②について、試案で検討	○
18	収納業務委託契約の相手方と業務について意見交換を実施	○
19	徴収員の費用に関わる給与、経費・業務体制について意見交換。徴収を進めるための課題解決に向けた取り組みの検討。給与、歩合給の見直しについて意見交換	○
▼評価・改善を踏まえた取組み予定(plan!)		
20	滞納整理事務全体からの見直しを継続していく	○
21	同上	↓
22	同上	↓
23	同上	↓
24	同上	↓
25	同上	↓
26	同上	↓

Check! 19年度の取組みへの評価	
上下水道料金収納業務委託については、経費等算定し、歩合給の取扱い等検討を進めてきているが、見直し案については、まだまとまっていない。現在収納員の取扱い金額については低下傾向にあり、抜本的な改善も必要になってきている。	
徴収員との意見交換を、徴収業務の効率化に向けた検討につなげることができた。	

Action! 評価を踏まえ改善する内容

委託徴収員の基準勤務日数を16日に増加するほか、新たな未納者に対する納入啓発活動や訪問活動に使用するパンフレット(期限内納付広報)を提供し、徴収体制の改善を図っていく。	
--	--