

行財政構造改革・実行計画 平成20年度進行管理票 (平成20年4月現在)

| Plan! 行財政構造改革・実行計画 | | |
|--|-----------------|----------------------|
| No. | 改革項目(名称) | 担当課 |
| 63 | 水道開閉栓業務委託事業の見直し | 業務課 |
| | | 電話 |
| | | 872 |
| 実施内容 | | |
| 現在の水道開閉栓業務委託の業務内容に、職員が対応している漏水等の異常水量に対する現地調査業務等を新規に加えるなど委託業務範囲を拡大する。 | | |
| 位置づけ | 大綱 | 基本目標4 行政運営システムの改革の推進 |
| | 実行計画 | 4-(2) 民間活力の導入など |

■特記事項(実施内容の変化など)

| |
|---|
| 委託業務範囲の見直しに関し、再度委託業務内容の調査、体制の再点検等進めていく。20年度調査実施予定 |
|---|

■進行スケジュール

| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 当初計画スケジュール | ○ | ● | → | → | → | | | | | |
| H19改訂スケジュール | ○ | ○ | ○ | ○ | → | → | → | → | → | → |

【凡例】

- 実施
 - ①当初の改革内容の全体を実施した段階
 - ②改革による新たな制度やサービスが本格稼働する段階)
- ▲ 一部実施
 - ①当初の改革内容の一部を実施した段階
 - ②委員会設置や条例制定など実施に向けた具体的な取組みに着手した段階)
- 調査検討：内部的な調査・検討
- 継続：前年度の段階を継続しながら、さらに充実を図る)
- 取組停止
 - 当初の実施内容と異なる方向に推移し、現行項目に適合しなくなったもの)

| Plan! 改革の取組み予定 | | |
|------------------|---|-----|
| 年度 | | マーク |
| ▼平成19年度における取組み予定 | | |
| 17 | ①現在の委託方式(人数×日数換算)の検討 ア、現行 イ、非常勤職員化 ウ、個人委託工、民間業者委託 ②委託業務量の分析(漏水調査現況、今後の動向) | ○ |
| 18 | ①漏水調査業務量の推移の検証 ②業務委託の最適方法の検証 | ● |
| 19 | ①漏水調査業務量の推移の検証 ②業務委託の最適方法の検証 上記検証結果により実施 | ↓ |
| 20 | ①漏水調査業務の委託調査 ②業務委託の最適方法の検討 上記検証結果により実施 | ↓ |
| 21 | ①漏水調査業務の委託調査 ②業務委託の最適方法の検討 上記検証結果により実施 | ↓ |
| 22 | | |
| 23 | | |
| 24 | | |
| 25 | | |
| 26 | | |

| Do! 改革の取組み | | |
|-------------------------|--|-----|
| 年度 | | マーク |
| ▼平成19年度までの取組み結果 | | |
| 17 | ①現行の委託方式の検討 ②漏水調査の現況、今後の動向予測 | ○ |
| 18 | 漏水等の異常水量調査については職員の現行体制で実施してきた。 | ○ |
| 19 | ①漏水調査業務の外部委託開始の検討 ②業務委託の活用方法の検討を開始。市民サービスの向上、委託業者と市職員の役割分担の検討などを行った上で実施を予定している。 | ○ |
| ▼評価・改善を踏まえた取組み予定(plan!) | | |
| 20 | ①漏水調査業務等の委託状況調査 ②業務委託の実施方法の見直し | ○ |
| 21 | ①漏水調査業務等の委託の検討 ②業務委託の見直しの検討 | ↓ |
| 22 | | ↓ |
| 23 | | ↓ |
| 24 | | ↓ |
| 25 | | ↓ |
| 26 | | ↓ |

| Check! 19年度の取組みへの評価 | |
|--|--|
| 漏水調査業務の外部委託について経費の見積り等を点検したが、積算が合わず、委託業務を見送らざるをえなくなった。開閉栓業務の委託検討だけではなく、料金業務全般の委託化も含め、再度調査・検討を行うことになった。 | |

| Action! 評価を踏まえ改善する内容 |
|--|
| 19年度の評価を踏まえて、20年度において水道料金の事務委託に関し先進地域の実態調査を行い開閉栓業務だけでなく料金全般の委託について調査することとした。これらをまとめた上で、再度検討していく。 |