

行財政構造改革・実行計画 平成20年度進行管理票 (平成20年4月現在)

Plan! 行財政構造改革・実行計画		
No.	改革項目(名称)	担当課
53	窓口の案内人の配置	市民課
		電話 656
実施内容		
窓口業務の繁忙期等に、申請書の記載方法の説明などをする案内人を配置する。		
位置づけ	大綱	基本目標4 行政運営システムの改革の推進
	実行計画	4-(1) 行政サービスの向上と電子自治体の構築

■特記事項(実施内容の変化など)

特になし。

■進行スケジュール

	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
当初計画スケジュール	○	○	▲	●	→					
H19改訂スケジュール	○	○	○	○	→	→	→	→	→	→

【凡例】

- 実施
 - ①当初の改革内容の全体を実施した段階
 - ②改革による新たな制度やサービスが本格稼働する段階)
- ▲ 一部実施
 - ①当初の改革内容の一部を実施した段階
 - ②委員会設置や条例制定など実施に向けた具体的な取組みに着手した段階)
- 調査検討：内部的な調査・検討
- 継続：前年度の段階を継続しながら、さらに充実を図る)
- 取組停止
 - 当初の実施内容と異なる方向に推移し、現行項目に適合しなくなったもの)

Plan! 改革の取組み予定			マーク
▼平成19年度における取組み予定			
17			○
18	総合証明窓口の19年度開設に向けて、フロアマネージャーの試行(3月、管理職対応)		○
19	ワンストップサービスに含めて検討を行う。		○
20	ワンストップサービスの実施にあわせフロアマネージャーの試行を行う。		▲
21	期間的なフロアマネージャーの設置。		●
22			
23			
24			
25			
26			

Do! 改革の取組み			マーク
▼平成19年度までの取組み結果			
17	窓口の案内人配置は「ワンストップサービス」と連動するため、市民課で実施した「ワンストップサービス」の事前検討会で、18年度立ち上げのワンストップサービスの検討組織で、調査検討をすることとした。		○
18	関係各課担当者による「ワンストップサービス」の検討組織を立ち上げた。(ワンストップサービス検討委員会)		○
19	ワンストップサービスに含めて検討を行った。		○
▼評価・改善を踏まえた取組み予定(plan!)			
20	ワンストップサービスに含めて検討を行う。		○
21			↓
22			↓
23			↓
24			↓
25			↓
26			↓

Check! 19年度の取組みへの評価
ワンストップサービス検討委員会(作業部会)で先進地(姫路市・宝塚市・西宮市)を視察し、今後の検討に向けた知見を得た。
Action! 評価を踏まえ改善する内容
今後もワンストップサービス検討委員会の中で検討を継続する。