

行財政構造改革・実行計画 平成20年度進行管理票 (平成20年4月現在)

Plan! 行財政構造改革・実行計画		
No.	改革項目(名称)	担当課
50	ワンストップサービスの実施	市民課 電話 656
実施内容		
転入・転居などの際に国民健康保険や老人保健、介護保険などの届けを一箇所でも可能とする窓口と、住民票や税証明など需要の多い各種証明の窓口を集約するワンストップサービスを実施する。		
位置づけ	大綱	基本目標4 行政運営システムの改革の推進
	実行計画	4-(1) 行政サービスの向上と電子自治体の構築

■特記事項(実施内容の変化など)

特になし。
-------

■進行スケジュール

	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
当初計画スケジュール	○	▲	●	→	→					
H19改訂スケジュール	○	○	○	○	→	→	→	→	→	→

【凡例】

- 実施
  - ①当初の改革内容の全体を実施した段階
  - ②改革による新たな制度やサービスが本格稼働する段階)
- ▲ 一部実施
  - ①当初の改革内容の一部を実施した段階
  - ②委員会設置や条例制定など実施に向けた具体的な取組みに着手した段階)
- 調査検討：内部的な調査・検討
- 継続：前年度の段階を継続しながら、さらに充実を図る)
- 取組停止
  - 当初の実施内容と異なる方向に推移し、現行項目に適合しなくなったもの)

Plan! 改革の取組み予定		
年度		マーク
▼平成19年度における取組み予定		
17		○
18	①需要の多い証明書や各種申請を取り扱う総合証明等窓口化を庁内の関係部局で検討 ・取扱い業務の確定、電算システムの検討、先進地視察等 ②住所異動に伴う各種事務の総合窓口化を検討	▲
19	①検討委員会では、課題別グループで検討を行い、取扱い業務の範囲、電算システム等の検討、先進地視察等を行い総合窓口化に向けた取組みの方向を定める。	▲
20	①仮称「総合窓口」を設置	●
21		↓
22		
23		
24		
25		
26		

Do! 改革の取組み		
年度		マーク
▼平成19年度までの取組み結果		
17	・市民課で「ワンストップサービス」の事前検討会を実施し、18年度早期に検討組織を立ち上げることとした。	○
18	・関係各課担当者による検討委員会(ワンストップサービス検討委員会)を立ち上げ、目的意識の共有を主に意見交換を行った。	○
19	・ワンストップサービス検討委員会で先進地(姫路市・宝塚市・西宮市)への視察を実施した。	○
▼評価・改善を踏まえた取組み予定(plan!)		
20	・ワンストップサービス検討委員会での検討作業を継続	○
21	・仮称「総合窓口」設置に向けた環境整備(準備期間)	↓
22		↓
23		↓
24		↓
25		↓
26		↓

Check! 19年度の取組みへの評価	
ワンストップサービス検討委員会(作業部会)を開催し、今後の作業スケジュール及び検討事項などの確認を行った。その中で先進地視察を計画・実施し、今後の検討に向けた参考事例を学んだ。	
Action! 評価を踏まえ改善する内容	
先進地視察の成果を基に、課題別に検討を進める。	