

行財政構造改革・実行計画 平成20年度進行管理票 (平成20年4月現在)

Plan! 行財政構造改革・実行計画		
No.	改革項目(名称)	担当課
		市民生活課
11	市民要望、よくある質問などの公表	電話
		700
実施内容		
過去に寄せられた要望や質問とそれに対する回答をデータベース化し、ホームページなどで公表する。		
位置づけ	大綱	基本目標2 市民参加・協働の推進
	実行計画	2-(2) 情報の共有化

■特記事項(実施内容の変化など)

特になし。
-------

■進行スケジュール

	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
当初計画スケジュール	○	▲	→	→	→					
H19改訂スケジュール	▲	●	→	→	→	→	→	→	→	→

【凡例】

- 実施
  - ①当初の改革内容の全体を実施した段階
  - ②改革による新たな制度やサービスが本格稼働する段階)
- ▲ 一部実施
  - ①当初の改革内容の一部を実施した段階
  - ②委員会設置や条例制定など実施に向けた具体的な取組みに着手した段階)
- 調査検討：内部的な調査・検討
- 継続：前年度の段階を継続しながら、さらに充実を図る)
- 取組停止
  - 当初の実施内容と異なる方向に推移し、現行項目に適合しなくなったもの)

Plan! 改革の取組み予定		
年度		マーク
▼平成19年度における取組み予定		
17	①データベース化にあたっての精査 ②各課への問い合わせ等の項目・回答の照会 ③Q&A項目・回答内容の精査	○
18	①ホームページや各出張所等に配備する冊子による公表 ②項目・回答内容等の見直し ③広報紙に掲載し、PR	▲
19	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
20	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
21	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
22		↓
23		↓
24		↓
25		↓
26		↓

Do! 改革の取組み		
年度		マーク
▼平成19年度までの取組み結果		
17	・平成18年度からの公表に向け、各課によく寄せられる市民からの質問や問い合わせ等の項目とそれに対する回答の照会を実施。 ・照会した結果、各課から合計116項目のQ&Aの提出があった。 ・提出のあった項目・回答内容に対して、文言など校正を実施。	▲
18	・4月より「よくある質問Q&A」116項目をホームページに掲載公表した。 ・4月より各出張所等に「よくある質問Q&A」冊子を作成し配備した。 ・次年度への継続公表に向け、18年度で公表した項目・回答内容等について、変更・追加・削除などがどうか点検を実施した。	●
19	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
▼評価・改善を踏まえた取組み予定(plan!)		
20	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
21	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
22	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
23	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
24	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
25	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓
26	①ホームページ・冊子(各出張所等に配備)による公表 ②項目・回答内容等の追加・見直し	↓

Check! 19年度の取組みへの評価	
<p>ホームページ等に公表している各課に寄せられた代表的な問い合わせや質問とそれに対する市の回答等「よくある質問Q&amp;A」の内容について、国の制度が変わったことによる内容の変更や組織変更による担当部署の変更など修正が行われ、最新の情報が公表されている。</p>	
<p><b>Action! 評価を踏まえ改善する内容</b></p> <p>公表している内容について、法律や制度の改正に伴う内容の変更等がないか、常に把握し、ホームページなどを見やすいように工夫し、最新情報の公表に心がける。</p>	